

217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 09/04/2026

Hora: 14:30h às 17h00

Local: CDL – Rua Luis Soares, 520 – Vila Olímpica - Uberaba

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular classe industrial
Erick Nilson Souto	Representante titular classe poder público
Edilson Avelino da Mata	Representante titular classe comercial
José Luis França	Representante suplente classe comercial
Solange Medeiros	Representante titular classe residencial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular classe rural
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Renata Ribeiro Silvestre	Técnico de Ouvidoria
Demais participantes constam da lista de presença	

1- Abertura

A reunião foi iniciada pela conselheira Solange Medeiros, representante titular da classe residencial, que deu as boas-vindas aos presentes e prestou esclarecimentos sobre a função representativa do Conselho de Consumidores, destacando que este tem a incumbência de contribuir para o aprimoramento das questões relacionadas à prestação de serviço público de energia elétrica, especialmente às ligadas ao fornecimento de energia elétrica.

Em seguida Solange Medeiros convidou o Presidente do Conselho e representante titular da classe industrial, José Ciro Mota, para realizar a apresentação institucional do Conselho. Na apresentação, foram abordadas as atribuições do Conselho, sua composição, os desafios a serem enfrentados, bem como o histórico de algumas das reuniões e de eventos relevantes promovidos pelo Conselho.

217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Na sequência, o Presidente do Conselho, José Ciro Mota convidou os membros do Conselho para que se apresentassem individualmente ao público e fizessem suas colocações e agradecimentos aos convidados e logo após que abrissem espaço para apresentação das demandas pontuais de cada classe.

2 -Apresentação da Cemig

Na sequência Solange Medeiros chamou ao palco o Superintendente Regional de Distribuição Triângulo, Wellington Fazzi Cancian, que apresentou os dados da Cemig, destacando os números de investimentos expressivos da Cemig em Minas Gerais. Minas é o 3º maior PIB do Brasil, possui a 2ª maior população do país e é o 4º Estado em extensão, o que demonstra o gigantismo da rede de distribuição da Cemig, considerada a 1ª em Distribuição de energia, cuja extensão de rede é suficiente para dar 13 voltas ao redor da terra. Informou que a concessionária está recebendo um dos maiores planos de investimento da sua história, sendo R\$ 50,1 bilhões, no ciclo 2019/2029, dos quais R\$ 36,9 bilhões serão investidos em distribuição, R\$ 5,7 bilhões em transmissão, R\$ 5,9 bilhões em geração, R\$ 2,5 bilhões em gás natural, R\$ 3,8 bilhões em geração distribuída e R\$ 4,3 bilhão em inovação e transformação digital. Somente em regiões rurais os investimentos superam R\$ 10 bilhões.

Cancian destacou os investimentos em equipamentos inteligentes, que permitem acelerar o restabelecimento da energia nos casos de interrupção como religadores monofásicos, bancos reguladores de tensão e religadores trifásicos. Comentou também sobre os avanços do Projeto Cemig Agro, que promoveu reforço das equipes de atendimento em 76 municípios, 20 destas concentradas na região do triângulo (municípios de Abadia dos Dourados, Abaeté, Campos Altos, Capinópolis, Córrego Danta, Guarda Mor, Guarinhata, Itapagipe, Lagoa Formosa, Lagoa Grande, Limeira do Oeste, Moema, Perdigão, Planura, Pratápolis, Rio Paranaíba, Santa Juliana, São Francisco de Sales, Serra do Salitre e Tiros) o que reduz o tempo de deslocamento permitindo restabelecimento da energia mais rápido para os clientes rurais.

Quanto ao Programa Mais Energia, Cancian, informou que houve crescimento da disponibilidade de energia em 50%, com a inauguração de 200 novas subestações até 2027. Na região do triângulo, entre 2026 e 2027 está prevista aplicação de duas subestações (SE Campina Verde 2 e SE Iturama1) e a construção da SE Itapagipe.

Como resultado destes investimentos realizados, destacou que, em 2025, mais de 330 mil clientes tiveram seus pedidos de ligação atendidos sem a

217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

necessidade de obras. Ressaltou, ainda, que os investimentos da Cemig geram desenvolvimento, emprego e renda.

Em relação aos canais de atendimento, destacou os benefícios do uso dos canais digitais durante eventos climáticos severos, pois permitem o acompanhamento da previsão de restabelecimento do fornecimento da energia sem necessidade de múltiplos registros de reclamações. A previsão de atendimento é calculada por local e tipo de região, urbana ou rural. Também destacou que durante o período chuvoso as demandas relacionadas aos serviços comerciais devem ser, preferencialmente, solicitadas pelos canais digitais de atendimento: aplicativo, Cemig Atende Web, WhatsApp (31) 35061160 e SMS 29810 “Estou sem luz”.

Ainda com foco no atendimento, destacou o Programa Aproximação, que busca excelência nas tratativas institucionais com o Poder Público, proximidade e confiança cuidando da representatividade em todos os 774 municípios de atuação da Cemig.

Como fruto dos expressivos investimentos Cancian destacou a redução de 5,09h no DEC percebido e 0,85h no DEC regulatório de 2024 para 2026, evidenciando aumento da resiliência da rede, melhoria da qualidade do fornecimento e demonstrando o compromisso da companhia em oferecer um serviço cada vez melhor para os nossos mais de 9 milhões de clientes.

3-Palavra aberta -perguntas e respostas

Dando continuidade à reunião, a mestre de cerimônias Solange Medeiros agradeceu a apresentação exibida e informou que a palavra estava aberta aos participantes para manifestação de suas demandas, possibilitando interação direta com representantes da Cemig presentes.

Inicialmente, as representantes do Procon foram convidadas a se manifestar. A representante do Procon local destacou as principais reclamações recebidas em relação à Cemig, ressaltando a existência de um canal exclusivo de comunicação, que facilita o atendimento ao órgão. Informou que a maioria das demandas está relacionada aos valores das faturas, enfatizando a importância de uma maior mobilização da comunidade para influenciar decisões políticas que impactam a tarifa de energia.

Também mencionou a necessidade de aprimorar a comunicação nos casos de substituição de medidores antigos por novos, uma vez que, em geral, essa troca resulta em aumento do consumo registrado, elevando os custos das contas e, consequentemente, o número de reclamações encaminhadas ao Procon por esse motivo.

217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Em seguida, Aline de Freitas Veloso, representante titular da classe rural, convidou os representantes dos sindicatos rurais presentes a apresentarem suas demandas. Foram relatados problemas relativos a obras em atraso, demora no atendimento a reclamações de falta de energia, problemas no atendimento telefônico - que muitas vezes registram indevidamente uma reclamação de falta de energia quando da realidade a queixa era sobre oscilação de tensão - e dificuldades relativas ao acesso das equipes da Cemig às propriedades rurais sem aviso prévio, ocasionando danos a cercas e lavouras, causando prejuízos. Foi destacado também que a frequente mudança de empregados de empreiteiras causa dificuldades no atendimento aos consumidores rurais. Um dos representantes de sindicato presentes sugeriu que a Cemig possibilite o envio de fotos e coordenadas geográficas quando do registro das reclamações, informações que poderão auxiliar muito nos atendimentos. Também foi relatada a necessidade de expansão de redes trifásicas de forma a potencializar o desenvolvimento local, sendo mencionados especificamente o distrito industrial de Ituiutaba e a região rural de Sacramento. A Sra. Jéssica Belchior, representante do Sindicato Rural de Perdizes, em sua fala, reclamou de 2 de obras que estariam em atraso e solicitou retorno sobre o andamento delas. Sobre o município de Nova Ponte, foi destacada a questão relativa as dificuldades de produtores rurais que receberam notificação da Cemig para mudança/construção de cercas no entorno do reservatório da usina, o que gera elevado impacto financeiro, solicitando apoio do Conselho na condução do assunto de forma a atender às exigências com menor impacto financeiro para os produtores.

Pela classe comercial, o representante do Sindicom de Uberaba externou sua satisfação em conhecer os vultosos investimentos que estão sendo realizados/programados para a região e relatou as dificuldades enfrentadas pelos produtores rurais de Pedrinópolis, que necessitam de avanços com a expansão da rede trifásica para incremento da produção local.

Continuando Solange franqueou a palavra aos demais participantes e posteriormente questionou se os diretores e gestores da Cemig desejariam se manifestar.

A Superintendente de Relacionamento Clientes da Distribuição, Luciene Rezende Silva, agradeceu a oportunidade de participar do evento e assegurou que tomou nota da sugestão de melhoria apresentada como o canal de atendimento whatsapp possibilitar o envio de coordenadas e fotos dos locais onde há problemas na rede e reforçou compromisso da Cemig com a melhoria contínua do atendimento.

217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Jose Luis solicitou que o assunto seja monitorado, visando futura resposta ao proponente.

Em seguida, a Diretora de Regulação, Roberta Nanini Chauar Rolim, destacou a importância da regulação e dos indicadores da ANEEL como parâmetros de acompanhamento, ressaltando, contudo, que a diretriz da Cemig vai além do cumprimento regulatório, priorizando a satisfação dos clientes. Comentou sobre a relevância das melhorias obtidas pela Cemig, decorrentes dos investimentos em curso. Lembrou a redução do passivo de obras em atraso de 35 mil para atuais cerca de 400 obras, reiterando que a meta é eliminar completamente os atrasos. Reafirmou o compromisso da Cemig de melhoria contínua na venda de seu produto que é energia.

Logo após, o Vice-Presidente Executivo Marcos Montes Cordeiro parabenizou o Conselho pelo evento e lembrou os desafios enfrentados no passado em razão da terceirização dos eletricitistas, que impactou o atendimento. Ressaltou o ganho obtido com a abertura de bases distribuídas nas regionais, o que diminuiu o tempo de atendimento, trazendo grandes ganhos para o processo. Destacou também que estão programadas inauguração de mais bases operativas e construção de mais de 30 mil quilômetros de rede trifásica. Comentou ainda que muitos proprietários estão se mobilizando para constituição de consórcios, que facilitará a interligação de muitas propriedades rurais às redes trifásicas.



217ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

4 -Encerramento

Para finalizar a reunião, Solange. convidou os participantes a se dirigirem ao palco para um registro fotográfico, agradeceu a presença de todos e, em seguida, convidou-os para se dirigirem ao espaço ao lado onde foi servido um café.

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de
Consumidores
da CEMIG
Conselheiro Titular Representante
da Classe Industrial

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho
de Consumidores da CEMIG

Solange Medeiros de Abreu
Conselheira Titular Representante
da Classe Residencial

Aline de Freitas Veloso
Conselheiro Titular Representante
da Classe Rural

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Titular Representante
da Classe Comercial

José Luis França dos Santos
Conselheiro Suplente
Representante da Classe Comercial

Erick Nilson Souto
Conselheiro Titular Representante
da Classe Poder Público

Alexandre Ribeiro de Almeida
Secretário Suplente do Conselho