

215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 04/03/2026

Hora: 09h às 11h30

Local: Sala 2001 - 20º Andar- Cemig - Sede

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular classe industrial
Erick Nilson Souto	Ausência justificada
Edilson Avelino da Mata	Representante titular classe comercial
José Luis França	Representante suplente classe comercial
Solange Medeiros	Representante titular classe residencial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular classe rural
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo - Gerente de Ouvidoria CEMIG
Renata Ribeiro Silvestre	Técnico de Ouvidoria

1 - Abertura

José Ciro Mota, presidente do conselho e representante da classe industrial, iniciou a reunião informando os demais conselheiros sobre recente realização de reunião com a Prefeitura de Betim, na qual foi acordada a realização do Projeto Conselho nas Escolas, que contará com o apoio da Cemig. Pelo Conselho, também esteve presente o conselheiro Edilson Avelino da Mata, representando a classe comercial.

Durante a reunião com a Prefeitura de Betim realizada na sede da Cemig, além das tratativas para as ações nas Escolas, a Cemig informou à vice-prefeita, Cleusa Lara, que aguarda posição da Prefeitura para dar seguimento ao Projeto Prédios do Amanhã (eficientização de instalações elétricas nos prédios públicos) e para retomar o projeto Minas Led que substituirá as lâmpadas existentes por outras mais potentes. Também foi mencionada sobre a possibilidade de realização do Café com as Donas de Casa.

José Ciro comunicou que a conselheira Solange Medeiros, representante da classe residencial, representará o Conselho nos eventos do Café com as Donas de Casa e do Conselho nas Escolas, em Betim.

José Luis questionou sobre a pertinência do Conselho enviar um ofício à Associação Mineira de Municípios - AMM para dar ciência das propostas da

215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Cemig (Minas Led, Prédios do amanhã) e que aguardam somente posição da prefeitura para avançar e assim dar melhor aproveitamento ao recurso disponível para Eficientização Energética dos municípios mineiros.

Com relação aos andamentos para realização da reunião Itinerante em Uberaba no dia 09/04/2026, José Ciro, solicitou à secretaria envio de ofício assinado pelo presidente do Conselho, destinado aos presidentes das entidades de classe que compõem o Conselho, convidando para a reunião de Uberaba.

Foi acertado também que Solange Medeiros, conselheira representante da classe residencial, funcionará como cerimonialista na reunião itinerante. Ciro solicitou à secretaria do Conselho a elaboração de roteiro para condução da reunião.

A conselheira Aline, representante da classe rural, questionou sobre a contratação de um fotógrafo para cobrir o evento, o que será verificado pela secretaria do Conselho. Também será verificado sobre a disponibilidade de microfones para que a plateia possa expor suas questões.

Para melhor acompanhamento das pendências em relação às demandas apresentadas pelo Conselho, foi solicitado que seja enviado o relatório de providências juntamente com as minutas das atas de reuniões.

2- Análise do indicador sintético de desempenho do Conselho

Dando continuidade, Luciano José, secretário executivo do Conselho apresentou as obrigações regulatórias do Conselho, e que fornecem os insumos para aferição do indicador sintético de acompanhamento e avaliação da atuação dos Conselho, sendo elas o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM; o Relatório anual com a descrição detalhada das atividades realizadas pelo Conselho no ano; o Relatório de Providências solicitadas pelo Conselho; e a Prestação de Contas das Atividades realizadas pelo Conselho. O indicador sintético propõe a combinação de dois ou mais indicadores simples, que podem se referir a uma mesma ou a diferentes dimensões da realidade, e permitem medir a eficácia da alocação de recursos humanos, físicos e financeiros na busca de um determinado objetivo como, por exemplo, a melhoria do bem-estar coletivo, podendo servir como norte para decisões futuras.

Luciano explicou que o indicador é composto por três dimensões: atuação na área de concessão, execução do planejamento anual e participação no processo decisório da ANEEL. Quanto a forma de cálculo, esclareceu que é atribuído um valor entre 0 e 1 para cada variável de cada dimensão, obtendo-se uma nota para cada dimensão (média aritmética dos valores de suas respectivas variáveis) e posteriormente é feita a média aritmética das notas de cada dimensão.

215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Na sequência, passou a detalhar as dimensões do indicador, sendo a primeira (AT) -Atuação na área de concessão - que representa 40% do valor total e tem 8 variáveis, sendo elas:

(AT1) -Promoção de campanhas de informação e conscientização sobre a energia elétrica e/ou sobre os direitos e deveres dos consumidores

(AT2) - Realização de reuniões descentralizadas junto à comunidade, com pauta estruturada e com o objetivo de realizar intervenção ou buscar solução para problemas nela encontrados.

(AT3) - Desenvolvimento e implementação de projetos voltados para os consumidores

(AT4) - Realização de pesquisas de opinião com consumidores da área de concessão sobre a prestação do serviço de distribuição de energia elétrica

(AT5) - Divulgação da existência do conselho e dos temas de interesse do consumidor que abordem o setor elétrico

(AT6) - Proposição de soluções à distribuidora para assuntos que envolvam a coletividade de uma ou mais classes de unidades consumidoras ou apresentação de propostas para melhoria da qualidade do fornecimento de energia ou da qualidade do atendimento prestado aos consumidores da respectiva área de concessão (presencial, telefônico e/ou digital) pela distribuidora.

(AT7) - Manutenção de página eletrônica atualizada.

(AT8) - Percentual de entrevistados que sabem da existência do conselho segundo a pesquisa que gera o Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor - IASC

Apurada nota individual de cada variável a nota da dimensão 1 observa o seguinte cálculo: $AT = (AT1+AT2+AT3+AT4+AT5+AT6+AT7+AT8) / 8$.

Continuando apresentou a dimensão 2 - Taxa de Execução do planejamento anual (TXE) que representa 20% do valor total da nota e considera as ações do Conselho com foco no esclarecimento dos direitos e deveres dos consumidores e defesa de seus direitos como: Reuniões com a comunidade local; Desenvolvimento de projetos junto à comunidade; Ações de divulgação da existência e da atuação do conselho; Promoção de campanhas de conscientização e sensibilização; e Realização de pesquisas de opinião. O cálculo desta dimensão é obtido com aplicação da fórmula:

215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

TXE = valor executado / valor planejado. Os valores são extraídos do PAM- Plano Anual de Atividades e Metas e da Prestação de Contas.

Em seguida passou a detalhar a dimensão 3 - Participação no processo decisório da ANEEL (PD), que representa 40% do valor total da nota e possui 4 variáveis:

(PD1) - Envio de contribuição, por escrito, para as consultas públicas e as tomadas de subsídios instauradas pela ANEEL

(PD2) - Contribuição aceita, total ou parcialmente, pelas áreas técnicas da ANEEL

(PD3) - Relação entre o número de contribuições por escrito encaminhadas e aceitas

(PD4) - Realização de sustentação oral em reunião pública da Diretoria da Agência

Atribuída uma nota para cada variável o cálculo desta dimensão observa a fórmula: $PD = (PD1+PD2+PD3+PD4) / 4$

Apurada cada dimensão individualmente aplica-se a fórmula abaixo para apuração do indicador sintético: $IndSintConselho = (2*AT+TXE+2*PD) / 5 * 100$

Luciano enfatizou que o Conselho precisa ser o protagonista das ações, pois a participação do Conselho em eventos promovidos pela Distribuidora não é considerada.

Edilson questionou se a reunião de treinamento não poderia se enquadrar nos critérios estabelecidos e Luciano esclareceu que não, pois trata-se de momento destinado a capacitação dos conselheiros, sem participação direta com a comunidade.

Aline mencionou sobre as diversas reuniões organizadas a partir do acionamento do Conselho, como foi o caso de muitas das reuniões que contaram com a participação de Sindicatos rurais e da Cemig, para tratar de assuntos que envolviam a comunidade local.

215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

José Luis sugeriu que o conselho estabeleça um planejamento plurianual, com o objetivo de promover a conscientização dos consumidores sobre direitos e deveres, segurança, eficiência energética. Sugeriu ainda que o projeto seja composto por diversas campanhas a serem desenvolvidas separadamente.

Aline lembrou das ações de divulgação do conselho promovidas por Conselheiros individualmente que durante reuniões, audiências públicas etc. Foi acordado pelos conselheiros para que informem à secretaria do Conselho sobre todas as participações representando suas respectivas classes de consumo.



215ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

7 - Encerramento

José Ciro, presidente do Conselho, encerrou a reunião agradecendo a disponibilidade dos participantes.

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de
Consumidores
da CEMIG
Conselheiro Titular Representante
da Classe Industrial

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho
de Consumidores da CEMIG

Solange Medeiros de Abreu
Conselheira Titular Representante
da Classe Residencial

Aline de Freitas Veloso
Conselheiro Titular Representante
da Classe Rural

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Titular Representante
da Classe Comercial

José Luis França dos Santos
Conselheiro Suplente
Representante da Classe Comercial

Erick Nilson Souto
Conselheiro Titular Representante da
Classe Poder Público

Alexandre Ribeiro de Almeida
Secretário Suplente do Conselho