

Data: 02/12/2025

Hora: 14h30 às 18h

Local: Sala 1401 - 14º Andar - Cemig - Sede

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular classe industrial
Erick Nilson Souto	Representante titular classe poder público
Edilson Avelino da Mata	Representante titular classe comercial
Solange Medeiros	Representante titular classe Residencial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular classe rural
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário Executivo
Rafaela Bárbara dos Santos	Técnico de Ouvidoria
Filipe Mendes Rodrigues Randazzo	Analista de Eficiência Energética
Elery Lionidas Jardim De Andrade Lopes -	Analista de Relacionamento com Clientes
Marney Tadeu Antunes	Vice-Presidente de Distribuição
Roberta Nanini Chauar Rolim	Diretora de Regulação e Relações Institucionais
Marcos Montes Cordeiro	Vice-Presidente Executivo

1 – Abertura

José Ciro Mota, presidente do conselho e representante da classe industrial, iniciou a reunião relatando sua participação no Evento de Lançamento do Plano Verão 2025, que discutiu sobre a plano da Cemig de atendimento a emergências no período chuvoso. Mencionou também sobre o atendimento parcial das sugestões de veto ao Projeto de Lei de Conversão nº 10/2025 - MP 1.304/2025 - encaminhadas para o Presidente da República pelo Conselho, sendo que dos seis pontos indicados, cinco foram vetados. Relatou a participação nos encontros de Conselho de Conselho de Consumidores da Região Nordeste ocorrido em Fortaleza e no Encontro Nacional, em Belém. Lembrou a todos da proximidade do Evento Técnico promovido pelo conselho, que será realizado no hotel Mercure, dia 15/12/2025 e solicitou a participação de todos os membros do Conselho.

2 – Notícias da Cemig

Luciano José de Oliveira, secretário executivo do Conselho, destacou o desempenho da Cemig no Programa de Eficiência Energética da ANEEL. A Cemig foi destaque na 21ª edição do Congresso Brasileiro de Eficiência Energética (COBEE 2025), realizado pela Associação Brasileiro das Empresas de Serviços de Eficiência Energética (ABESCO).

Entre 11 categorias que reconhecem projetos de eficiência energética, quatro iniciativas do PEE da Cemig foram finalistas.

Dentre as iniciativas do PEE da Cemig, o case vencedor, que também é benchmarking no setor, traz uma inovação no processo de medição dos resultados da substituição de um *chiller* responsável pelo sistema de resfriamento do Hospital Nossa Senhora das Dores, de Itabira. Com os ajustes de cálculo, os resultados da medição mostraram uma economia 20% maior. Além de receber o primeiro lugar na categoria medição e verificação, também foram premiados os projetos inscritos nas categorias residencial, com a iniciativa itinerante de substituição de lâmpadas de autoria; iluminação pública, com o Minas LED; e saneamento básico, com uma ação desenvolvida no Serviço Autônomo de Água de Itabira.

Luciano comentou também sobre a conquista da Declaração de conformidade com ISO 31000 obtida pela Cemig pelo 3º ano consecutivo, reconhecimento internacional como referência em gestão de riscos. A norma ISO 31000 orienta organizações a identificar, avaliar e tratar riscos de forma estruturada, contribuindo para reduzir perdas, melhorar a eficiência operacional e aumentar a resiliência institucional. O reconhecimento internacional reforça a cultura de gestão de riscos e governança corporativa.

Não sequência apresentou aos membros a atualização da página do conselho no site da Cemig, atendendo aos requisitos da norma.

Foi debatido o desempenho do conselho na premiação fomentada pela Aneel, para aprimoramento de suas ações. Conforme ranking divulgado pela ANNEL, o conselho de consumidores da Cemig ocupa a 10ª colocação, considerando os grupos de grande porte, regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

Edilson Avelino da Mata, representante da classe comercial, questionou os critérios que compõem a nota atribuída ao conselho e sugeriu especial atenção a esses requisitos, de modo a aprimorar o desempenho do conselho.

3 – Apresentação dos resultados da Pesquisa ISQP 2025 - Índice de Satisfação com a Qualidade Percebida

Elery Lionidas Jardim de Andrade Lopes, analista de relacionamento com clientes da Cemig, apresentou ao conselho o desempenho da Cemig nas principais pesquisas de satisfação dos consumidores. Destaque para o recebimento, pela Cemig, do selo “O cliente recomenda”, no NPS.

Aline Veloso, representante da classe rural, sugeriu o aviso de interrupções programadas por emissoras de rádio, em municípios do interior. Elery relatou a previsão de publicação, no site da Cemig, do mapa de interrupções programadas.

4 – Apresentação do portfólio e status de projetos de Eficiência Energética da Cemig

Filipe Mendes Rodrigues Randazzo, analista de eficiência energética da Cemig, apresentou as ações de eficiência energética em curso, seus coordenadores e orçamentos vigentes. Entre 2019 e 2023, o Programa de Eficiência Energética (PEE) investiu R\$ 419 mi. Para o próximo ciclo (2024-2027), o PEE da Cemig vai investir R\$ 502 mi em Eficiência Energética, totalizando mais de R\$ 1,5 bilhões, ao longo dos seus 30 anos de existência.

Alexandre Ribeiro de Almeida, suplente de secretário executivo e assessor especialista em relacionamento institucional e governamental, destacou a importância do projeto para substituição de lâmpadas, luminárias e equipamentos de ar-condicionados ineficientes por novos equipamentos em edificações públicas, para as prefeituras municipais.

5 – Execução do orçamento de 2025 e calendário de reuniões em 2026

Luciano José apresentou a execução do orçamento em 2025 e propôs o calendário de reuniões do conselho para o ano de 2026. Deliberou-se pela aprovação e publicação do calendário no site do conselho, conforme a proposta apresentada.

Aline Veloso sugeriu realização de uma reunião itinerante em um município da região do Jequitinhonha, e, acompanhando a propositura, José Ciro sugeriu o município de

Minas Novas para a realização dessa reunião. Luciano José pontuou a necessidade de definição do local, visto que sua realização está programada para abril de 2026.

7 - Encerramento

José Ciro, presidente do Conselho, encerrou a reunião e convidou os presentes para o evento de confraternização.

Assinatura Eletrônica
13/02/2026 10:44 (BRT)



253.***.***-00
José Ciro Mota

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de Consumidores
da CEMIG
Conselheiro Titular Representante da Classe
Industrial

Assinatura Eletrônica
12/02/2026 15:47 (BRT)



916.***.***-00
LUCIANO JOSÉ DE OLIVEIRA

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho de
Consumidores da CEMIG

Assinatura Eletrônica
12/02/2026 16:19 (BRT)



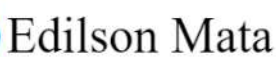
465.***.***-68
Solange Medeiros de Abreu

Solange Medeiros de Abreu
Conselheira Titular Representante da Classe
Residencial

Aline de Freitas Veloso

Conselheira Titular Representante da Classe
Rural

Assinatura Eletrônica
12/02/2026 15:23 (BRT)



555.***.***-25
Edilson Avelino da Mata

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Titular Representante da Classe
Comercial

Assinatura Eletrônica
23/02/2026 15:31 (BRT)



536.***.***-10
Erick Nilson Souto

Erick Nilson Souto
Conselheiro Titular Representante da Classe
Poder Público

Assinatura Eletrônica
13/02/2026 10:08 (BRT)



U25*****76
Alexandre Ribeiro de Almeida

Alexandre Ribeiro de Almeida
Suplente de Secretário Executivo