



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 25/09/2025

Hora: 09h às 12h30

Local: Sala 1302 - 13º Andar- Cemig - Sede

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular classe industrial
Erick Nilson Souto	Representante titular classe poder público
Solange Medeiros de Abreu	Representante titular classe residencial
Edilson Avelino da Mata	Representante titular classe comercial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular classe rural
José Luis França	Representante suplente classe comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Renata Ribeiro Silvestre	Agente de Ouvidoria
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário Executivo - Assessor Especialista Relacionamento Institucional e Governamental
Iguatiman G Monteiro	Gestor Vice-Presidência de Distribuição
Gianne Lear O Prates	Analista de Regulação
Taumar Moraes Lara	Engenheiro de Gestão de Ativos da Distribuição
Luiz Henrique Arantes Barbosa	Engenheiro de Operação da Distribuição

1 – Abertura

José Ciro Mota, presidente do Conselho e representante da classe industrial, iniciou a reunião comentando sobre o agradecimento feito pelo Diretor Vice-Presidente, Marney Tadeu, ao Conselho de Consumidores da Cemig, reconhecendo a atuação ativa na defesa dos interesses dos clientes.

José Luis, Representante suplente da classe comercial, externou sua preocupação em relação aos cortes de MMGD (*curtailment*) e solicitou que a Cemig apresente ao Conselho sua posição sobre o problema crescente que afeta o sistema elétrico.



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

O presidente, José Ciro, sugeriu que seja realizado um evento convidando técnicos do setor elétrico e autoridades para aprofundar as discussões e conhecer melhor a dimensão do problema a buscar alternativas que não impliquem em elevação de tarifas aos clientes. O assunto será avaliado para verificar viabilidade, melhor data e pessoas a serem convidadas. Ainda tratando dos impactos da MMD no sistema, José Luis alertou para necessidade de reavaliar os investimentos em eficiência energética, pois com o excesso de energia produzido nas pequenas centrais o estímulo à economia é completamente abandonado.

Considerando o Encontro da Região Nordeste, que será realizado em 30 e 31/10/2025 e a necessidade de conciliar agendas para viabilizar datas para o evento técnico que tratará do *curtailment*, a próxima reunião ordinária do Conselho, que seria 05/11/2025 será antecipada para 23/10/2025.

2 – Notícias da Cemig

Luciano José de Oliveira, secretário executivo, informou sobre a inauguração de duas novas subestações em João Pinheiro, que juntas representam investimento de mais de R\$ 46 milhões. As SEs já estão energizadas, sendo uma (João Pinheiro 4) com potência instalada de 25 MVA, e a outra (João Pinheiro 5) com 15 MVA, com linhas de distribuição metálica de 138 kV. As novas subestações atenderão a área urbana do município e uma extensa zona rural, que é destaque no agronegócio e na produção de grãos como soja, milho e sorgo, além da pecuária de corte e leite.

Outra notícia interessante comunicada foi sobre o projeto inovador da Cemig, que está iniciando os testes de um veículo 100% elétrico equipado com cesta aérea isolada para 46 kV e carroceria customizada para as demandas do setor elétrico. O conjunto (veículo elétrico + cesta aérea + carroceria especial) promete ganhos significativos em eficiência, segurança e sustentabilidade.

Luciano comunicou também sobre divulgação pela ANEEL dos 21 municípios que participarão da 26ª edição da pesquisa IASC (Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor), que acontece anualmente para medir o grau de satisfação dos consumidores residenciais com os serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. Durante o período de 1º de setembro a 30 de novembro de 2025, serão entrevistados 540 clientes em todo o Estado.



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Considerando que o IASC limita sua pesquisa somente a área urbana, José Luis sugeriu que o Conselho realize uma pesquisa voltada para o setor Rural, ainda que seja uma amostra pequena, e que a pesquisa observe a mesma metodologia da ANEEL. Aline mencionou que esta pesquisa poderia ser aplicada pelos sindicatos rurais que têm grande capilaridade (atualmente são 401 sindicatos em Minas). Ela verificará junto à Faemg a possibilidade de aplicação da pesquisa pelos sindicatos rurais e dará retorno assim que possível. José Luis solicitou que seja enviado ao Conselho a metodologia aplicada no IASC, para que os Conselheiros possam realizar as pesquisas em suas bases.

Dando continuidade às notícias da Cemig, Luciano informou sobre atuação rápida e eficaz da equipe da Cemig que trabalhou na recomposição de uma estrutura da Linha de Transmissão (LT) 500 kV Jaguará – São Simão, danificada após o abaloamento de uma máquina agrícola. O acidente comprometeu a estabilidade da torre e provocou a destruição de um dos troncos principais. Apesar da gravidade dos danos, o desligamento da linha durou 3 horas e 34 minutos, tempo suficiente para a execução do reparo e restabelecimento das condições de operação com foco no cliente.

Outro anúncio foi sobre o primeiro teste em ambiente real com o robô quadrúpede *Four-Legged Bot*, na subestação Taquaril, em Belo Horizonte. O objetivo era verificar se a tecnologia conseguiria reproduzir, de forma confiável, as inspeções rotineiras em ambiente real e exigente e o resultado foi positivo. O robô demonstrou boa capacidade de superar obstáculos, coletar dados com repetibilidade e consistência e executar missões pré-programadas com precisão. A iniciativa reforça o compromisso da Cemig em promover a cultura de inovação em toda a empresa.

Na sequência, Luciano apresentou situação atual do orçamento do Conselho e das novas diretrizes definidas pela ANEEL para avaliar a atuação dos Conselhos de Consumidores, desatacando a conveniência de realização dos objetivos informados no PAM. José Luis solicitou que o formulário constando as solicitações do Conselho seja apresentado nas próximas reuniões, de forma a permitir melhor acompanhamento das demandas. O presidente do conselho, José Ciro Mota, sugeriu aos presentes a realização de um evento em 2026.



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

O conselheiro Erick, representante da classe poder público, mencionou que está em contato com humoristas que fazem *stand up*, para verificar viabilidade de produção de um vídeo com conteúdo crítico e lúdico para informar e conscientizar os consumidores sobre seus direitos e a insustentável condição dos subsídios que oneram cada vez mais as contas de energia dos clientes.

3- Apresentação sobre o Resultado Tomada de Subsídios nº 16/2024

A Analista de Regulação, Gianne Lear, apresentou ao Conselho as novas diretrizes a serem observadas pela ANEEL com vistas a avaliar a: - Representatividade, capilaridade e proximidade do Conselhos com os consumidores em sua área de concessão (dimensão 1); - O grau de cumprimento do planejamento anual do Conselho, comparando os recursos financeiros planejados com os efetivamente investidos em ações voltadas aos consumidores;(dimensão 2) e – O envolvimento do Conselho nas decisões da ANEEL, por meio de contribuições escritas e sustentações orais (dimensão 3). As novas diretrizes servirão de base para estabelecimento de um ranking que busca promover a colaboração entre conselhos semelhantes, servindo como ferramenta para fortalecer, capacitar e qualificar suas atuações para avaliação os novos norteadores

Foi informado também que a premiação será implementada a partir do 2º semestre de 2025, mas excepcionalmente será realizada premiação considerando os dados de 2024.

José Luis solicitou que seja apurado e repassado ao Conselho os dados relativos à percepção dos clientes em relação ao Conselho das pesquisas do IASC aplicadas nos últimos 5 anos.

4 – Apresentação sobre Compensações Financeiras

O Gestor da Vice-Presidência de Distribuição, Iguatiman Monteiro, iniciou sua apresentação informando que a apresentação foi estruturada com objetivo de promover nivelamento de informação dos Conselheiros sobre as alterações nas fórmulas de cálculos; - o resultado das compensações – (2019 – 2025); e os planos de ação para redução dos atrasos e compensações. Sendo assim, a referida apresentação fica caracteriza como capacitação dos Conselheiros.



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Iguatitan contextualizou o assunto esclarecendo que, com a chegada da ReN 1000/2021, houve ampliação de 28 para 77 artigos que podem gerar compensação se descumpridos e explicou sobre a nova fórmula de compensação financeira, incidente a partir de 2022.

Essa mudança forçou as distribuidoras a repensarem a estrutura de atendimento de forma a buscar uma redução nos pagamentos das compensações. Como exemplo citou um caso de religação que, considerando o atraso de 6 horas na religação pela fórmula anterior, teria uma compensação de R\$24,20 e pela nova fórmula o valor passou para R\$ 346,27.

Com as medidas já implementadas, a Cemig já obteve redução de R\$ 49 milhões no pagamento das compensações, o que representa um grande desafio, pois em 2025 houve uma redução de 19,5% no orçamento.

Para 2026, está em andamento um plano de ação com 23 iniciativas visando uma redução ainda maior no pagamento das compensações (em torno de 44%) o que refletirá em múltiplos benefícios para os clientes.

A Conselheira Aline, representante do segmento rural, solicitou especial atenção para a região do Sul de Minas, local que tem muita recorrência de problemas de interrupção, que já foram reportados em diversas ocasiões para equipe do Cemig Agro.

José Luis sugeriu que as demandas que tenham caráter coletivo sejam encaminhadas para a caixa do conselho de forma que possam ser acompanhadas pela planilha de pendências de solicitações do Conselho.

Iguatitan informou que em Paracatu houve a primarização do atendimento e que os resultados estão sendo monitorados para verificar a pertinência de expandir para outras áreas. Também estão sendo reavaliadas as bases do agro de forma a adequar o quando de empregados nos locais com maior demanda.

5 – Acompanhamento dos indicadores DEC e FEC

Na sequência, o engenheiro de gestão de ativos, Taumar Lara, apresentou os dados do DEC que ficou em 0,68, ainda acima da meta de 0,60. O FEC ficou em 0,45. Em atendimento à solicitação dos conselheiros José Luis e Aline, foi apresentado o mapa de Minas Gerais ilustrando os municípios e as faixas de PCADEC e PCAFEC. Taumar mencionou que o resultado foi impactado



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

pela extensão do período chuvoso nos meses de abril, maio e junho e pelo elevado número de queimadas em agosto. Destacou o trabalho preventivo com a intensificação das limpezas de faixa e aceiros no entorno das estruturas na área rural e da pintura dos postes com tinta antichamas, medidas que contribuem para permitir atuação da Cemig de forma a evitar maiores danos às estruturas.

José Luis comentou sobre a infeliz decisão de efetuar as podas das árvores em V, o que fragiliza e contribui para elevar a possibilidade de queda.

6 – Demandas das classes de consumo

Devido à extensão de alguns temas da pauta, a apresentação sobre o Projeto Bônus Motor foi transferida para a próxima reunião ordinária do Conselho.

José Ciro solicitou que os calendários tenham explicação sobre a forma de composição destacando as classes representadas.

A conselheira Aline participou a todos sobre as reuniões realizadas pela FAEMG e Cemig AGRO em Guanhães e Governador Valadares, nas quais é feito o acompanhamento das demandas apresentadas pelo setor e das ações implementadas pela Cemig para atendimento às regiões. As próximas reuniões serão realizadas em Ponte Nova e São João Del Rei. Sobre a comunicação do conselho pelo Instagram, solicitou que as postagens realizadas pelos conselheiros sejam repostadas automaticamente no Instagram do Conselho de Consumidores da Cemig, e destacou a necessidade de elaborar postagens orientativas para o período das queimadas e do período chuvoso.

José Ciro solicitou que seja verificado junto ao setor competente a disponibilidade de espaço na fatura da Cemig para informar o endereço do Instagram do Conselho. Sugeriu ainda que seja criado um cronograma para orientar a criação das postagens a serem exibidas no Instagram. O conselheiro Erik, representante do poder público sugeriu que sejam elaborados posts para conscientizar os clientes quanto aos subsídios que oneram as faturas, dando destaque para a CDE. Informou que irá verificar junto a humoristas de *stand up* a viabilidade para produção de



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

vídeos informativos e lúdicos abordando este tema, para a postagem no Instagram e utilização em outros eventos do conselho.

José Luis sugeriu que o Conselho estabeleça parceria com o Estado/Municípios para realização de eventos que possam dar maior visibilidade ao Conselho de Consumidores. Luciano comentou sobre grande adesão de consumidores verificada em uma ação conjunta realizada pela Cemig, Ouvidoria Geral do Estado, Procons e outros órgãos públicos, em Sabará. O evento foi realizado ao ar livre, em uma praça e levou diversos serviços à população, como emissão de carteira de identidade, registro de reclamações relativa à prestação de serviços do Estado etc.

Aline, informou a todos sobre provável problema que clientes rurais poderão experimentar em decorrência da greve dos servidores do Sistema Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SISEMA). A greve pode atrasar a obtenção de documentos importantes para viabilizar o recadastramento dos produtores rurais junto a Cemig. Solicitou que seja verificado junto a Cemig se haverá alguma ação no sentido de estender o prazo o recadastramento. Luciano esclareceu a Cemig não tem autonomia para prorrogar o prazo, que é determinado pela ANEEL. Ademais, os clientes têm o prazo de 6 meses para a revalidação do cadastro rural, prazo este contado a partir da data da comunicação da Cemig. José Luis sugeriu que o Conselho solicite formalmente a ANEEL à prorrogação dos prazos do recadastramento considerando o prazo de duração da greve.

Aline mencionou ainda que tomou conhecimento de produtores rurais do norte do Estado de que os valores de participação financeira praticados pela Cemig são muito superiores aos da Neoenergia Coelba, considerando as mesmas características e extensão da rede. Luciano esclareceu que para apurar a situação relatada é necessário que sejam enviados dados concretos que permitam a análise precisa.

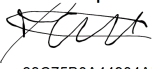
O Conselho deliberou pela realização de uma reunião extraordinária, em 01/10/2025, para tratar da elaboração do PAM, da definição de quais brindes serão confeccionados para 2026, deliberação sobre o calendário 2026 e a definição do cronograma de temas a serem abordados para publicação nas redes sociais.



210ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

7 - Encerramento


José Ciro, presidente do Conselho, encerrou a reunião e convidando os presentes para o almoço.

Assinado por:

33C75B0A44904AD...

José Ciro Mota

Presidente do Conselho de Consumidores
da CEMIG

Conselheiro Titular Representante da Classe
Industrial

Assinado por:

271CD229E47F4FA...

Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de
Consumidores da CEMIG

Assinado por:


8CD21CB2BF844A1...

Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Titular Representante da Classe
Residencial

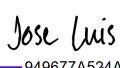
Aline de Freitas Veloso

Conselheiro Titular Representante da Classe
Rural

Assinado por:

763B82CE60CD47D...


Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Titular Representante da Classe
Comercial

Assinado por:

949677A524AC484...

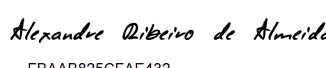
José Luis França dos Santos

Conselheiro Suplente Representante da Classe
Comercial

Assinado por:

81AC276581BD489...

Erick Nilson Souto

Conselheiro Titular Representante da Classe
Poder Público

DocuSigned by:

FBAAB825CFAE432...

Alexandre Ribeiro de Almeida

Secretário Suplente do Conselho