



TELEFONES DE ATENDIMENTO ÚTEIS

Textos Técnicos/Didáticos
CEMIG Belo Horizonte

CEMIG  **GOVERNO
DE MINAS** | AQUI O TREM
PROSPERA.

Em emergências, ameaça ou perigo, geralmente ficamos envolvidos em sentimentos de preocupação e/ou desespero, comprometendo a nossa capacidade de raciocinar. São tantos números de telefones de atendimentos úteis, né?

Elaboramos este material como o objetivo de evitar maiores problemas e facilitar o acesso aos principais telefones úteis de serviços públicos de emergência.



Ligações gratuitas

- ✓ **Direitos Humanos – 100:** para denúncias e reclamações (anônimas ou não) sobre o tratamento dos casos de violação dos direitos humanos.
- ✓ **Delegacia de atendimento à mulher – 180:** para informar sobre violência doméstica e familiar contra a mulher.
- ✓ **Disque denúncia – 181:** para denunciar qualquer tipo de crime, de forma anônima.
- ✓ **Polícia Militar – 190:** para relatar roubo, furto, homicídio, agressão, violência doméstica, invasão de domicílio, depredação do patrimônio público entre outros, quando estas situações estiverem acontecendo.
- ✓ **Polícia Rodoviária Federal – 191:** para informar sobre ocorrências nas rodovias federais, como acidentes, crimes e irregularidades.
- ✓ **Corpo de Bombeiros – 193:** recebe informações sobre qualquer ocorrência em que há pessoas feridas.

- ✓ **SAMU – 192:** Serviço de Atendimento Móvel de Urgência para encaminhar atendimento ou, conforme o caso relatado, para orientar sobre onde procurar ajuda. Exemplos de situações de urgência e emergência: problemas cardiorrespiratórios, afogamentos, intoxicações, queimaduras graves, entre outros.
- ✓ **Corpo de Bombeiros – 193:** recebe informações sobre qualquer ocorrência em que há pessoas feridas.

- ✓ **Polícia Federal – 194:** recebe informações sobre ocorrência de tráfico de drogas, violação de direitos humanos e crimes contra comunidades indígenas.
- ✓ **Polícia Civil – 197:** para quem tiver informações que colaborem com as investigações da polícia civil, sem a necessidade de se identificar.

- ✓ **Polícia Rodoviária Estadual – 198:** para informar sobre ocorrências nas rodovias estaduais.
- ✓ **Defesa Civil – 199:** para situações de inundações, desabamentos, incêndios ou desastres naturais com vítimas ou desabrigados.



Ligações que podem ser tarifadas como locais

- ✓ **Prestadora de Água e Esgoto – 115:** para solicitar ou informar sobre o fornecimento de água e esgoto e ter acesso a informações da sua conta.
- ✓ **Prestadora de Energia Elétrica – 116:** para solicitar ou informar sobre o fornecimento de energia elétrica e ter acesso a informações da sua conta.
- ✓ **Transporte público – 118:** para comunicar acidentes de trânsito, solicitar informações das vias de trânsito, de linhas/itinerários de ônibus, de passes de estudantes e idosos, entre outros.
- ✓ **Centro de Valorização da Vida (CVV) – 141:** para apoio emocional e prevenção do suicídio.
- ✓ **Ministério Público (Ouvidoria Geral) – 127:** para denúncias de crimes de diferentes tipos.
- ✓ **Procon – 151:** para proteção e defesa dos direitos e interesses dos consumidores, tirar dúvidas ou fazer uma denúncia.
- ✓ **Justiça Eleitoral – 148:** para consultar a situação eleitoral, local de votação, número de título eleitoral, solicitar certidões, entre outros.
- ✓ **Delegacias Regionais do Trabalho – 158:** para informações sobre seguro-desemprego, abono salarial, legislação trabalhista, cadastro geral de empregados e desempregados, entre outros.



Canais da Cemig

A Cemig encoraja seus clientes, colaboradores, contratados, subcontratados e terceiros em geral a se manifestarem sobre suas preocupações de maneira aberta, transparente e direta.

Todo e qualquer indício de desvio de conduta ou qualquer outro ato de descumprimento da legislação, regulação, normas internas no Código, deve, obrigatoriamente, ser reportado à Cemig por meio do nosso Canal de Denúncias através do site <https://www.contatoseguro.com.br/cemig> ou do telefone 0800 800 9393.

Os fornecedores da Cemig, proponentes ou participantes dos processos licitatórios da Companhia, têm à sua disposição o acesso à Ouvidoria, à Comissão de Ética e à Gerência de Compliance por meios dos respectivos contatos: ouvidoria@cemig.com.br, comissaodeetica@cemig.com.br e compliance@cemig.com.br



