

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

Textos Técnicos/Didáticos
CEMIG Belo Horizonte

CEMIG



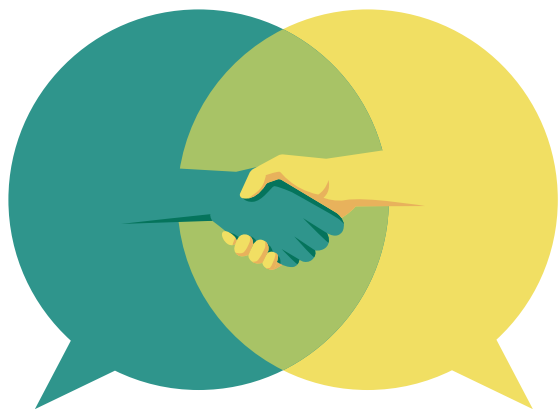
**GOVERNO
DE MINAS**

AQUI O TREM
PROSPERA.

Diante de sua dimensão e responsabilidade, a Cemig preza pelo bom relacionamento de seus colaboradores com as comunidades no entorno de seus empreendimentos, reforçando que não são admitidos quaisquer tipos de ações que violem os Direitos Humanos.



Os comportamentos dos colaboradores devem contribuir para a construção de imagem de uma empresa comprometida com a qualidade de vida das comunidades e devem ser guiados pela ética, respeito e gentileza.



Conheçam as condutas esperadas para o melhor relacionamento com as comunidades:

- ✓ Relacionar-se com as pessoas de forma respeitosa e gentil.
- ✓ Respeitar sempre, especialmente quando discordamos ou nos incomodam. Respeitar as opiniões das pessoas e a cultura local, aceitando e reconhecendo as diferenças.
- ✓ Cumprir com as legislações, regras e acordos feitos.
- ✓ Cuidar do patrimônio local e do meio ambiente, sem comprometer ou ameaçar bens materiais e o meio ambiente local.

- ✓ Comunicar-se de maneira educada, usando sempre as chamadas “palavras mágicas”: com licença, por favor, desculpe, muito obrigado ou muito obrigada.
- ✓ Ouvir as pessoas com atenção, sem intenção de julgar.
- ✓ Ao conversar com as pessoas, procurar manter uma distância que lhes dê conforto.
- ✓ Evitar cumprimentos e toques que envolvam uma intimidade que não se tem, ou quando há dúvida da permissão da outra pessoa.
- ✓ Não chamar ou se referir a alguém por alguma característica sua.
- ✓ Não fazer piadas, comentários, provocações ou ter comportamentos racistas (preconceito e a discriminação contra pessoas e povos por suas diferenças biológicas), homofóbicos (expressões de ódio, discriminação ou sentimentos negativos direcionados a alguém por causa de sua orientação sexual), capacitistas (discriminação contra pessoas que possuem alguma deficiência) ou sexistas.
- ✓ Oferecer ajuda, quando necessário, sempre perguntando o que se pode fazer para ajudar.
- ✓ Realizar as atividades considerando os eventuais impactos positivos e negativos na comunidade, buscando a melhoria da qualidade dos serviços.
- ✓ Orientar as pessoas a utilizarem os canais existentes para denúncias e reclamações.



Dica valiosa: Coloque-se
no lugar do outro!
Aja como você gostaria de
ser tratado (a).





**GOVERNO
DE MINAS**

AQUI O TREM
PROSPERA.