



# RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

Textos Técnicos/Didáticos  
CEMIG Belo Horizonte



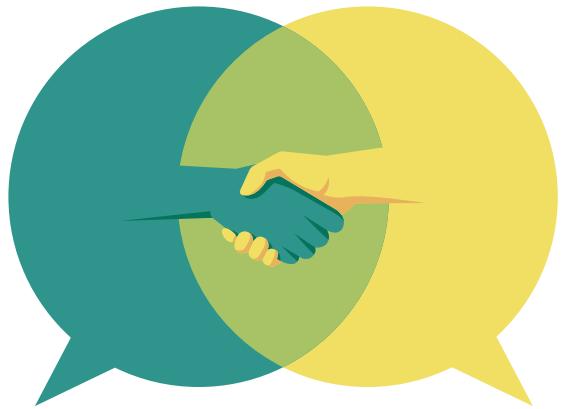
GOVERNO  
DE MINAS

AQUI O TREM  
PROSPERA.



Diante de sua dimensão e responsabilidade, a Cemig preza pelo bom relacionamento de seus colaboradores com as comunidades no entorno de seus empreendimentos, reforçando que não são admitidos quaisquer tipos de ações que violem os Direitos Humanos.





## Conheçam as condutas esperadas para o melhor relacionamento com as comunidades:

- ✓ Relacionar-se com as pessoas de forma respeitosa e gentil.
- ✓ Respeitar sempre, especialmente quando discordamos ou nos incomodam. Respeitar as opiniões das pessoas e a cultura local, aceitando e reconhecendo as diferenças.
- ✓ Cumprir com as legislações, regras e acordos feitos.
- ✓ Cuidar do patrimônio local e do meio ambiente, sem comprometer ou ameaçar bens materiais e o meio ambiente local.

- ✓ Comunicar-se de maneira educada, usando sempre as chamadas “palavras mágicas”: com licença, por favor, desculpe, muito obrigado ou muito obrigada.
- ✓ Ouvir as pessoas com atenção, sem intenção de julgar.
- ✓ Ao conversar com as pessoas, procurar manter uma distância que lhes dê conforto.
- ✓ Evitar cumprimentos e toques que envolvam uma intimidade que não se tem, ou quando há dúvida da permissão da outra pessoa.
- ✓ Não chamar ou se referir a alguém por alguma característica sua.
- ✓ Não fazer piadas, comentários, provocações ou ter comportamentos racistas (preconceito e a discriminação contra pessoas e povos por suas diferenças biológicas), homofóbicos (expressões de ódio, discriminação ou sentimentos negativos direcionados a alguém por causa de sua orientação sexual), capacitistas (discriminação contra pessoas que possuem alguma deficiência) ou sexistas.
- ✓ Oferecer ajuda, quando necessário, sempre perguntando o que se pode fazer para ajudar.
- ✓ Realizar as atividades considerando os eventuais impactos positivos e negativos na comunidade, buscando a melhoria da qualidade dos serviços.
- ✓ Orientar as pessoas a utilizarem os canais existentes para denúncias e reclamações.



**Dica valiosa: Coloque-se  
no lugar do outro!  
Aja como você gostaria de  
ser tratado (a).**



