



CONDUTAS ESPERADAS

Textos Técnicos/Didáticos
CEMIG Belo Horizonte

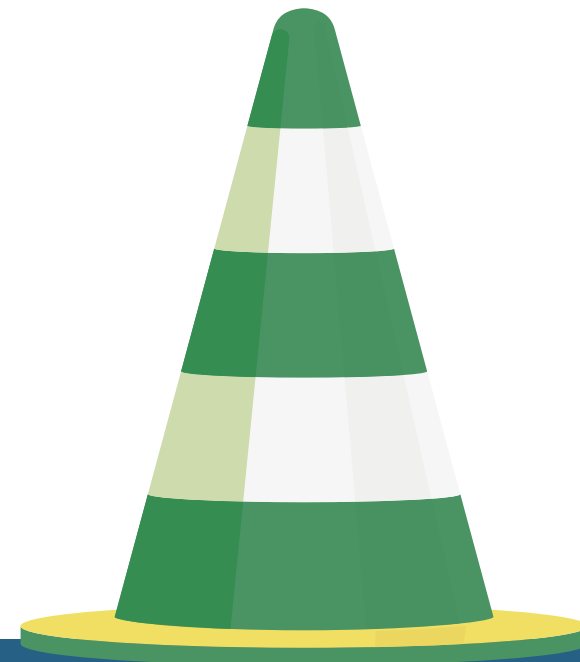
CEMIG



**GOVERNO
DE MINAS**

AQUI O TREM
PROSPERA.

É essencial que todos os colaboradores da Companhia conheçam os riscos a que estão expostos e conduzam suas atividades de forma preventiva e responsável. Apresentamos as condutas esperadas de acordo com o Código de Conduta, com o objetivo de informar aos colaboradores como agir de acordo com os elevados padrões éticos e de integridade no exercício de suas funções profissionais.



Todas as normas aplicáveis devem ser cumpridas, bem como devem ser realizados treinamentos, no mínimo anualmente, sobre o Código de Conduta.

Ambiente de trabalho:

- ✓ Preservar e proteger de forma segura e responsável os ativos da Companhia: marca, recursos financeiros, bens móveis e imóveis, equipamentos, ferramentas, suprimentos, instalações, sistemas, dados, informações, tecnologia, documentos, conhecimento (know-how), domínios, patentes, direitos autorais e quaisquer outros recursos ou bens que se destinem a promover as atividades da Companhia.
- ✓ Pautar todas as tomadas de decisão e atividades profissionais no exclusivo interesse da Companhia.
- ✓ Garantir a integridade, a transparência e o profissionalismo, sempre sob orientação dos interesses da Companhia.
- ✓ Adotar comportamento honesto, ético, moral, antifraude, que caracterize confiança e zelo.
- ✓ Manter práticas, processos e sistemas padronizados, para que todas as operações sejam aprovadas e registradas em conformidade com as legislações.
- ✓ Garantir que as informações sejam completas, corretas, precisas, confiáveis, atualizadas periodicamente e suficientes para o correto entendimento do assunto e de suas consequências.
- ✓ Adotar medidas técnicas e administrativas para a proteção de informações sigilosas e dados pessoais de acessos não autorizados.

- ✓ Respeitar a privacidade dos titulares de dados pessoais e realizar o tratamento de dados pessoais apenas quando necessário e exclusivamente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- ✓ Garantir aos titulares de dados pessoais consulta facilitada, gratuita e clara sobre a forma e utilização dos dados pessoais.
- ✓ Disponibilizar as informações relevantes sobre a Companhia que sejam de divulgação ampla e irrestrita, afastando a possibilidade de informação privilegiada, salvo os casos de sigilo.
- ✓ Utilizar os recursos de tecnologia da informação e comunicação de forma responsável. Todas as informações escritas ou armazenadas nos meios eletrônicos são de propriedade da Cemig e serão monitoradas.



Relacionamento com as partes interessadas:

Nosso relacionamento com as partes interessadas é baseado em critérios claros e objetivos, como qualidade, serviço, preço, transparência e sustentabilidade, assim como na confiabilidade e na integridade.

- ✓ Construir relações de confiança, integridade e respeito com todas as partes interessadas.
- ✓ Atuar para fortalecer a reputação da Cemig como organização honesta, transparente, íntegra, imparcial e com valores éticos nas relações que mantemos com todos os envolvidos.
- ✓ Estabelecer relacionamentos com instituições e pessoas que, assim como a Cemig, respeitam a legislação vigente e operam de maneira íntegra em todos os seus aspectos.
- ✓ Buscar, de forma ética e sustentável, ganhos de imagem para a Companhia.
- ✓ Estar comprometido com a excelência no atendimento aos clientes, fornecedores e parceiros, prezando pela objetividade, competência, transparência e integridade.



Com fornecedores, contratados e subcontratados:

- 👍 Zelar pela qualidade desses relacionamentos, respeitar os contratos e pautar-se pela transparência e integridade.
- 👍 Manter o sigilo, no que couber, sobre os contratos celebrados, cadastros, informações, operações e serviços contratados.
- 👍 Disponibilizar o acesso a todos os dados, documentos e instalações que dizem respeito à execução das atividades relacionadas ao “Grupo Cemig” para fins de auditoria e fiscalização pelos órgãos de controle internos e externos.
- 👍 Cumprir as normas que fazem parte do desenvolvimento sustentável, nos termos deste Código de Conduta, que afetem ou possam afetar o “Grupo Cemig”, respeitando e compartilhando essas normas.
- 👍 Respeitar a ética concorrencial de forma a não permitir atos de propina, suborno e coerção (constrangimento, opressão).

Com a sociedade e com os clientes:



Relacionar-se com os nossos clientes de forma respeitosa e cordial, buscando continuamente a melhoria da qualidade dos serviços, respeitando os critérios e os prazos de atendimento.



Apresentar informações confiáveis, exatas, transparentes, objetivas e tempestivas, agindo proativamente no atendimento às necessidades dos clientes e na busca de soluções.



Realizar nossas atividades considerando os eventuais impactos positivos e negativos na sociedade.



Orientar os clientes a utilizarem os canais existentes para denúncias e reclamações.

Com a imprensa, mercado e investidores:



Falar em nome da Cemig apenas se for um profissional oficialmente indicado para exercer o papel de porta-voz da Companhia.



Responsabilizar-se pela qualidade, segurança e fidelidade das informações fornecidas e opiniões emitidas, respeitando e não se manifestando sobre informações estratégicas, sigilosas, sob apuração ou estranhas à sua competência e atividades.



Não se manifestar, a menos que esteja autorizado pela área competente, com conhecimento de seus superiores e de acordo com as diretrizes da Cemig.



Com órgãos públicos e entidades governamentais:



Atender de forma zelosa, transparente e satisfatória às solicitações recebidas, dar encaminhamento a todas as documentações e solicitações que se originam de outros órgãos públicos ou a eles devam ser remetidas.



Manter as decisões corporativas sem vínculo com preferências partidárias ou ideológicas.



Respeitar a participação política e a manifestação de opinião dos colaboradores em caráter pessoal. Essas práticas não devem representar o posicionamento da Cemig nem devem caracterizar apoio da Companhia

Entre empresas do Grupo Cemig:



Realizar e atuar com transparência em todas as transações entre as empresas do Grupo Cemig, de acordo com as melhores práticas de mercado e os normativos legais e regulatórios.



Prestar contas sobre quaisquer informações das empresas do “Grupo Cemig” às suas controladoras, satisfatoriamente e sempre que solicitado.

Defesa da livre concorrência:

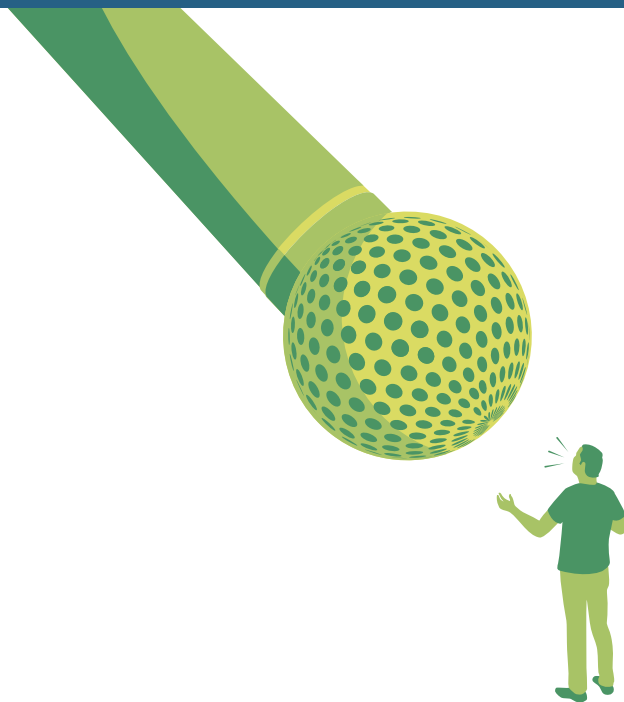


Manter relacionamento respeitoso, cordial e profissional com os concorrentes.

Canal de denúncias:



A Cemig encoraja seus clientes, colaboradores, contratados, subcontratados e terceiros a se manifestarem sobre suas preocupações de maneira aberta, transparente e direta. Todo e qualquer indício de desvio de conduta ou qualquer outro ato de descumprimento da legislação, regulação, normas internas no Código, deve, obrigatoriamente, ser reportado à Cemig por meio do nosso Canal de Denúncias no site canaldedenuncia.com.br/cemig/.



CEMIG



**GOVERNO
DE MINAS**

AQUI O TREM
PROSPERA.