

TUTORIAL DE ACESSO AOS SERVIÇOS DE MICRO/MINIGERAÇÃO DA AGÊNCIA VIRTUAL CEMIG ATENDE



CEMIG ATENDE

Por meio da Agência Virtual da Cemig, gentileza acessar a página da Mini/Micro Geração Distribuída, preencher os dados solicitados e dar entrada no seguinte documento comercial: documento de identificação do cliente. Posteriormente será enviado um número de Nota de Serviço (NS) e Protocolo que deverão ser utilizados na etapa seguinte, a de envio dos documentos técnicos por meio do APR Web.

Obs.: A documentação via APR Web é somente para solicitações de acesso, para consulta de acesso o processo não envolve o APR Web.

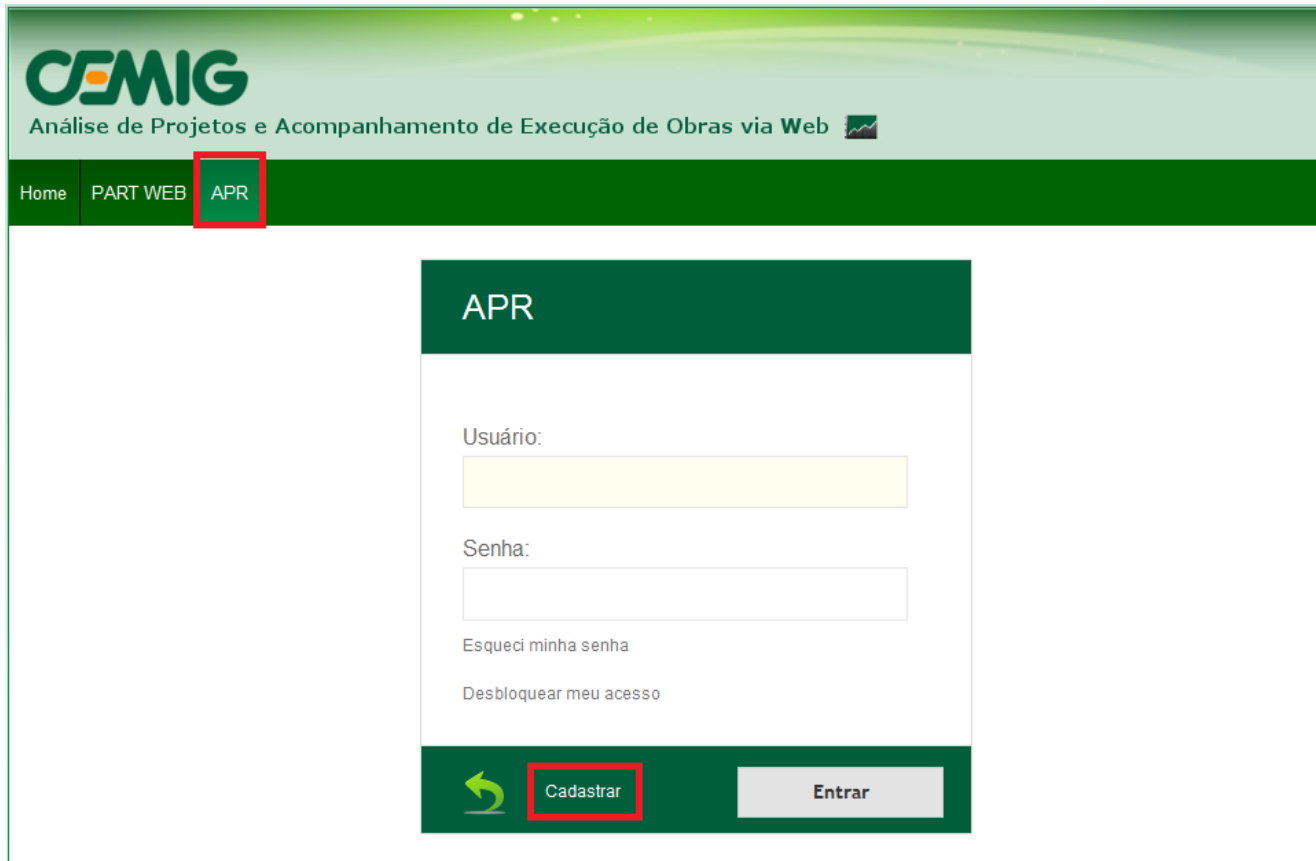
APR WEB

Sistema online para recebimento de documentos técnicos, projetos, ART, etc.

Para esta etapa, é necessário que se tenha o **número da nota de serviço** e **protocolo** obtidos anteriormente.

Importante: o usuário e senha do sistema APR **não são os mesmos** do Cemig Atende. É necessário proceder com um **novo cadastro**.

web.cemig.com.br/PARTAPR



The screenshot shows the APR WEB login interface. At the top, the CEMIG logo is displayed with the tagline 'Análise de Projetos e Acompanhamento de Execução de Obras via Web'. Below this is a navigation bar with links for 'Home', 'PART WEB', and 'APR'. The 'APR' link is highlighted with a red box. The main content area is titled 'APR' and contains a login form with fields for 'Usuário:' and 'Senha:'. Below the password field are links for 'Esqueci minha senha' and 'Desbloquear meu acesso'. At the bottom of the form, there is a 'Cadastrar' button (highlighted with a red box) and an 'Entrar' button.

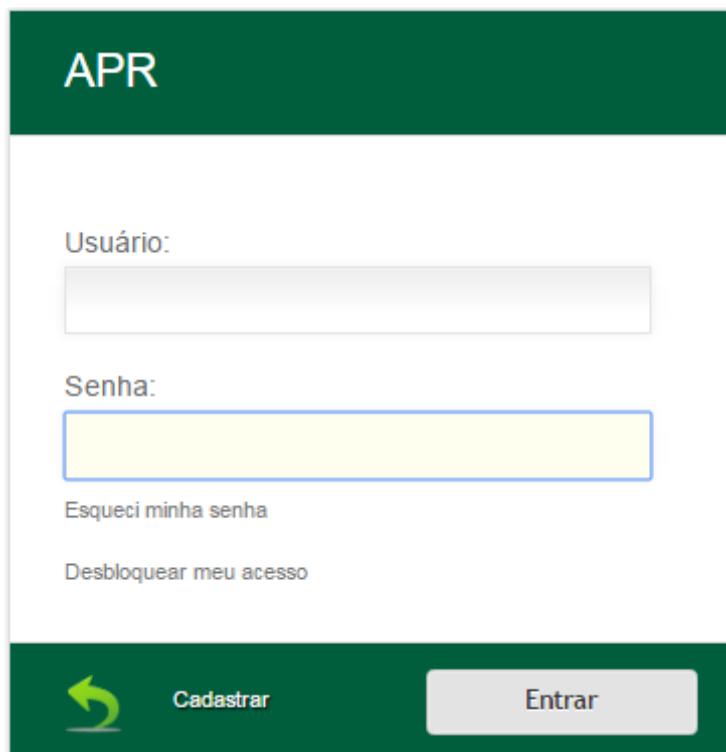
Cadastrar Usuário

O cadastro do Responsável Técnico ocorrerá somente via Sistema APR Web.

Procedimento:

- I. Acessar o sistema APR Web por meio do link:

<https://cemigweb/PARTAPR/Login.aspx> e clicar no item “Cadastrar”



APR

Usuário:

Senha:

Esqueci minha senha

Desbloquear meu acesso

 Cadastrar Entrar

II. Preencher os campos obrigatórios (com *), digitar o código de confirmação e clicar no ícone “**Salvar**”.



APR

Análise de Projetos e Acompanhamento de Execução de Obras via Web

Solicitação de Cadastro

Dados cadastrais

CPF*:

CREA*:

Nome*:

RG*:

Telefone*:

Celular*:

E-mail*:

Confirmação de e-mail*:

Endereço

Logradouro*:

Número*:

Bairro*:

CEP*:

Município*:

Estado*:

Minas Gerais

Confirmação



Código de confirmação:



Para a aprovação do cadastro do profissional, o mesmo deverá estar com o registro regularizado no CREA ou no CAU.
OBS.: É importante informar o e-mail corretamente, pois o sistema encaminhará resposta da solicitação de cadastro e das análises de projeto elétrico/carga para o e-mail cadastrado.

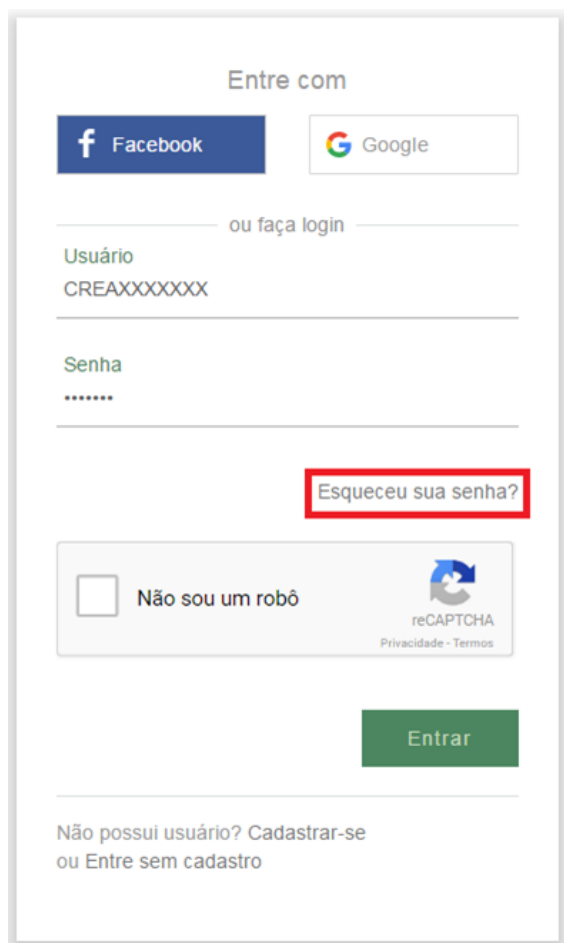
A análise do cadastro do responsável técnico poderá levar até 3 (três) dias úteis. Após a aprovação do cadastro no sistema APR, o usuário receberá três e-mails:

- Um e-mail contendo o login e senha inicial para acesso à AGV (Agência Virtual).
- Um e-mail informando a aprovação no APR e o respectivo login de acesso.
- Um e-mail solicitando o registro da senha para acesso ao APR.

OBS.: Configurar no seu provedor de e-mail os endereços abaixo como remetentes confiáveis, para que possa receber todos os e-mails normalmente: Partweb@cemig.com.br; part_apr@cemig.com.br; agv@cemig.com.br.

LOGIN DE ACESSO

Digite o endereço eletrônico
<https://atende.cemig.com.br/Login>
e siga as instruções abaixo:



The screenshot shows the login interface of the CEMIG system. At the top, it says 'Entre com' followed by two buttons: 'Facebook' and 'Google'. Below these, it says 'ou faça login'. There are two input fields: 'Usuário' with the text 'CREAXXXXXX' and 'Senha' with masked characters '.....'. A red box highlights the link 'Esqueceu sua senha?'. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Não sou um robô' and a reCAPTCHA logo with links for 'Privacidade' and 'Termos'. At the bottom, there is a green 'Entrar' button and a link that says 'Não possui usuário? Cadastrar-se ou Entre sem cadastro'.

Após a aprovação do cadastro no sistema APR, o usuário receberá um e-mail contendo o login e senha inicial para acesso à AGV (Agência Virtual);

*Os usuários de serviços de geração distribuída **não conseguem** solicitar serviços por meio de login em redes sociais ou sem cadastro. **É necessário utilizar login e senha informados.**

Digite neste espaço, os termos:
"minigeração" ou "microgeração"

Procure pelo serviço



Andamento de Serviços

Este serviço permite visualizar o status de serviços solicitados como: Corte para conserto, Religação, Falta de Energia, Poda de Árvore dentre outros.



Atualizar Dados Comerc. e de

Esta é a mensagem do menu do serviço de Atualização de dados comerciais e de comunicação.



Atualizar Endereço de Entrega da Conta

Permite alterar o endereço de entrega da fatura de energia.



Encerramento de Contrato MT

Esta é a mensagem do menu do serviço de Encerramento de Contrato MT.

Após digitar um dos termos no campo de busca, o serviço estará destacado desta maneira:



CPF, CNPJ ou Nº Cliente

Número da instalação



Procure pelo serviço
microgeração





Mini / Micro Geração

Esse serviço permite encaminhar solicitação de acesso para Geração Distribuída, relacionada a fase de análise da documentação comercial do processo.

Ao inserir o CPF no campo, uma lista de instalações veiculadas ao nome aparece:





Selecione uma instalação

Instalações encontradas:

Cliente	Instalação	Situação	Tensão	
CLIENTE CEMIG	3 xxxxxxxx	Ativo	BT	Selecionar
CLIENTE CEMIG	3 xxxxxxxx	Encerrado	BT	Selecionar
CLIENTE CEMIG	3 xxxxxxxx	Encerrado	BT	Selecionar

Fechar

Informe qual das instalações encontradas você deseja dentro da lista.

Caso não possua nº de instalação, inserir apenas o CPF ou CNPJ.

Se necessário, uma nova aba aparece, dando a opção de edição.

CLIENTE CEMIG

RUA

... - Nº 3 xxxxxxxxx



A aba Mini/Micro Geração Distribuída oferece os seguintes serviços:



Mini / Micro Geração Distribuída

Esse serviço permite encaminhar solicitação de acesso para Geração Distribuída, relacionada à fase inicial de análise da documentação comercial do processo. Sendo assim, orientamos registrar a solicitação somente após a contratação do Responsável Técnico de livre escolha de V.Sa., para que o mesmo possa viabilizar a solicitação da fase seguinte, relacionada com a análise e aprovação da documentação técnica.

A segunda fase relacionada à análise e aprovação da documentação técnica deve ser realizada por Responsável Técnico contratado por livre escolha de V.Sa., com registro em situação regular no CREA e cadastrado no sistema Cemig APR WEB - Aprovação de Projeto Elétrico e Análise de Carga na Rede via Web, no prazo de até 2 dias úteis após a aprovação da primeira fase, relacionada à análise da documentação comercial.

Verifique a existência de débitos vencidos sob a responsabilidade do titular da unidade consumidora, pois a inadimplência é impedimento para o atendimento da solicitação. Para encaminhamento da solicitação devem ser observados os critérios da ND.5.30 para conexão em baixa tensão ou ND.5.31 para conexão em Média Tensão.

Para o caso de empreendimento com múltiplas unidades consumidoras ou "geração compartilhada" (união de diversos interessados unidos em um consórcio ou em uma cooperativa), a solicitação de compensação deve ser acompanhada da cópia do instrumento jurídico que comprove o compromisso de solidariedade entre os interessados (Ato constitutivo), que deve conter a forma elegida pelo consórcio ou cooperativa que possibilite a utilização dos créditos de energia gerados entre os integrantes informados à Cemig, conforme disposto na Lei n. 6.404/76 e Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.634/2016, para fins de inscrição no CNPJ e Código Civil (Arts. 1.093 a 1.096) e Lei n. 5.764/61.

Eventuais créditos de energia ativa existentes no momento do encerramento da relação contratual do consumidor devem ser contabilizados pela distribuidora em nome do titular da respectiva unidade consumidora pelo prazo máximo de 60 (sessenta) meses após a data do faturamento, exceto se houver outra unidade consumidora sob a mesma titularidade e na mesma área de concessão, sendo permitida, nesse caso, a transferência dos créditos restantes.

[Leia mais](#)

Selecione uma opção:

Consulta de Acesso

Solicitar Mini/Micro Geração
Distribuída

Vistoria de Mini/Micro Geração
Distribuída

Sistema de Compensação /
Cadastramento de UC Recebedora

Formulário de Consulta de Acesso:

Cancelar

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente

Número da instalação



a 1.096) e Lei n. 5.764/61.

Eventuais créditos de energia ativa existentes no momento do encerramento da relação contratual do consumidor devem ser contabilizados pela distribuidora em nome do titular da respectiva unidade consumidora pelo prazo máximo de 60 (sessenta) meses após a data do faturamento, exceto se houver outra unidade consumidora sob a mesma titularidade e na mesma área de concessão, sendo permitida, nesse caso, a transferência dos créditos restantes.

[Leia mais](#)Protocolo:
Cliente:

Identificação da unidade consumidora - UC:

Número do Cliente

Número da instalação onde a GD será conectada (Não informar para ligação nova)

Titular da UC

Classe da instalação

CPF/CNPJ

CEP



Rua/Av

Número

Complemento

Bairro

Município

Estado

Telefone

Celular

E-mail

Para a Consulta de Acesso não é necessário possuir o número da instalação. Basta CNPJ/CPF do cliente ou integrador ou número de cliente. Nesta etapa, não é necessário anexar documentação no APRWEB.

Dados da unidade consumidora

Latitude

Longitude

Dados da geração

Potência instalada (kW)

Tipo de fonte da GD:

- ☐ Biomassa
- ☐ Cogeração Qualificada
- ☐ Eólica
- ☐ Hidráulica
- ☐ Solar

☐ Outra

Tipos de solicitação:

- ☐ Conexão de GD em Unidade consumidora existente COM aumento de potência disponibilizada
- ☐ Conexão de GD em Unidade consumidora existente SEM aumento de potência disponibilizada
- ☐ Ligação de nova Unidade Consumidora c/ GD

Solicitante

Nome do Cliente ou Procurador Legal

Telefone

E-mail

Cancelar

Enviar

Consulta de Acesso

Solicitar Mini/Micro Geração
DistribuídaVistoria de Mini/Micro Geração
DistribuídaSistema de Compensação /
Cadastramento de UC Recebedora

Cancelar

Formulário de Solicitação Mini/Microgeração Distribuída

Seu protocolo de atendimento é:
Cliente:

Solicitar Mini/Micro Geração Distribuída

Motivo da Solicitação

Selecione...

Micro Geração com potência menor ou igual a 10Kw
Micro Geração com potência maior que 10Kw
Mini Geração
Reanalise do projeto/processo elétrico

Cancelar

Enviar

No item: “Motivo da Solicitação”
escolha a opção desejada para
acessar o respectivo formulário.

Cadastrar solicitação de serviço no APR Web

- ▶ Para as solicitações de acesso de geração distribuída, o prazo para o profissional cadastrar a Solicitação de Serviço no APR Web será de 24 horas.
- ▶ Acesse o sistema por meio do link:

<https://web.cemig.com.br/partapr/Login.aspx>



The screenshot shows the login interface for the APR Web system. At the top, there is a dark green header with the text 'APR'. Below this, the form is divided into sections. The first section is labeled 'Usuário:' and contains a text input field with the placeholder text 'CPF do Responsável Técnico'. The second section is labeled 'Senha:' and contains a text input field with the placeholder text 'Senha cadastrada'. Below the password field is a CAPTCHA image showing the text '5aWTW' in a stylized green font. Underneath the CAPTCHA is another text input field containing the text '5aWTW'. At the bottom of the form, there is a link that says 'Esqueci minha senha'. The footer of the form is a dark green bar containing two buttons: 'Cadastrar' with a green circular arrow icon and 'Entrar'.

Figura 14 - Tela login do Profissional

Home Pedidos FAQ Normas Técnicas Formulários

Cadastro de pedido

Dados do Protocolo

Protocolo*:

Obtido no Cemig Atende

Tipo de Pessoa*:

☐ Física ☐ Jurídica

CPF/CNPJ:

Buscar



APR

Análise de Projetos e Acompanhamento de Execução de Obras via Web

[Sair]

Alterar senha

Home Pedidos FAQ Normas Técnicas Formulários

Consulta de pedidos

Nº da Nota de Serviço:

Período de envio:

até

Regional:

Nome do Cliente:

Número da Instalação:

Nº do Protocolo:

Situação:

Selecione

Tipo de solicitação:

Selecione

Número do Cliente:





[Home](#)[Pedidos](#)[Cadastro de Usuário](#)[FAQ](#)[Normas Técnicas](#)[Formulários](#)

Visualização de pedido

Dados do Protocolo

Protocolo*: 30

Tipo de Pessoa*: ☒ Física ☐ Jurídica

CPF *:

Dados cadastrais

Tipo de solicitação*: ☐ Aprovar projeto elétrico ☐ Análise de carga na rede ☒ Analisar Geração Distribuída

Nº da Nota de Serviço - NS*: 0011

Data da Nota de Serviço - NS*: 10/05/2017

Nome do Cliente*:

Número do Cliente*:

Número da Instalação*: 300

Telefone: (31) 3300-0000

Tipo de Projeto*: ☒ Baixa tensão ☐ Média tensão

Número de ART projeto*:

Demanda em KVA*: 23

Tipo de Atividade*: Residencial

Previsão de ligação*: 26/06/2017

Formato da planta*: A3

Endereço

Logradouro*: RUA NELSON

Número*:

Bairro*: CEP*: 31560090

Município*: BELO HORIZONTE

Ponto de Referência*: Lagoa da Pampulha

Anexos		
Projeto Elétrico*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)  Registro_INMETRO_Inversores_de_String_Fotovoltaicos_ .pdf (Histórico)
Formulário de Solicitação de Acesso*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)
Diagrama Unifilar Básico - DUB*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)
Memorial Descritivo da Geração*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)
Certificado de Conformidade do(s) Inversor(es) ou N° de Registro da Concessão do Inmetro*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)
ART Paga*:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado (formato PDF ou ZIP)  ART_- .pdf (Histórico)

Análise		
Data da resposta:		Data de envio: 10/05/2017 Situação*: Em análise
Observação:		

  **Gravar**

Após esta etapa concluída, o prazo de envio do parecer de acesso será de 15 dias para Microgeração (sem obras) e 30 dias para Minigeração (sem obras).

Formulário de Vistoria de Mini/Microgeração Distribuída

Vistoria de Mini/Micro Geração Distribuída

Selecione uma opção:

Consulta de Acesso

Solicitar Mini/Micro Geração Distribuída

Vistoria de Mini/Micro Geração Distribuída

Sistema de Compensação / Cadastramento de UC Recebedora

Cancelar

Nota de Serviço ou Protocolo

Titular

CPF/CNPJ do Titular

CEP



Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

Outros dados

Telefone

Celular

E-mail



Anexos

Parecer de acesso autorizando a instalação da usina



máximo de cada arquivo: 3MB

O tamanho máximo para o arquivo anexado é 3MB

☐ Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Clique no ícone para anexar o parecer de acesso

Cancelar

Enviar

Solicitação de NS de Reanálise da Documentação de Solicitação de Acesso

- ▶ Caso a sua solicitação inicial tenha sido suspensa ou reprovada, será necessário realizar a solicitação de reanálise de carga na rede ou reanálise de projeto elétrico na AGV, conforme passos a seguir:
- ▶ 1. Cadastre a NS reprovada por decurso de prazo ou anexe os novos documentos corrigidos no APR WEB, dependendo do motivo da reprovação. Somente após cadastrar a NS ou anexar os novos documentos corrigidos no APR WEB solicite na Agência Virtual a reanálise do projeto/processo elétrico.
- ▶ 2. Após executar o passo anterior, solicite a reanálise da solicitação reprovada na AGV. No campo Motivo da Solicitação, selecione a opção “Reanálise do projeto/processo elétrico”.
- ▶ 3. Informe o número da Nota de Serviço reprovada;
- ▶ 4. Se necessário, anexe os arquivos corrigidos dependendo do motivo de reprova;
- ▶ 5. Confirme os dados da solicitação e selecione “Enviar”.

Formulário Sistema de Compensação Cadastro de UC Recebedora

Tipo da Unidade

Selecione...

Microgeração (<75kW)
Múltiplas unidades consumidoras
Geração compartilhada
Minigeração (>75kW)
Auto consumo remoto

CEP

Complemento

Telefone

Número da instalação onde a GD está conectada

Logradouro

Bairro

Celular

CPF/CNPJ

Número

Cidade

No item: “Motivo da Solicitação”
escolha a opção desejada para
acessar o respectivo formulário.

Formulário Sistema de Compensação

Cadastramento de UC Recebedora

Pessoa para contato:

Nome

Telefone

Celular

E-mail

Cliente ligado em:

☒ Baixa tensão

☐ Média tensão

Relação de instalações

Observação: Será considerado para fins de compensação de energia, a diferença entre a energia consumida e a injetada, ou seja, a energia excedente da instalação em referência.

Instalação	Percentual (%)
Inserir registro	

Cancelar

Enviar