



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 26/02/2025

Hora: 9h às 12h30

Local: Sala de reuniões 1501, 15º andar, Ed. Júlio Soares, Belo Horizonte/MG.

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante titular Classe Industrial
Solange Medeiros	Representante titular Classe Residencial
Edilson Avelino da Mata	Representante titular Classe Comercial
Erick Nilson Souto	Representante titular Classe Poder Público
Aline de Freitas Veloso	Representante titular Classe Rural
José Luis França	Representante suplente Classe Comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário Executivo e Supervisor de Relacionamento com Clientes
Patrícia Gomes	Ouvidoria
Renata Ribeiro	Ouvidoria
Wanderson Rodrigues da Silva	Gerente de Regulação de Geração, Transmissão e Comercialização
Gianne Lear O. Prates	Analista de Regulação –

1 – Abertura e notícias do Conselho

O presidente do Conselho, José Ciro Mota, deu início à reunião dando boas-vindas, agradecendo a presença de todos e justificando a realização da reunião extraordinária devido à impossibilidade de tratar todos os assuntos durante a reunião anterior.

Em seguida, José Luis França, representante suplente do segmento comercial, informou sobre reunião remota que participou dia 21/02/2025, convocada pela ANEEL com o objetivo de ouvir os Conselhos. O conselheiro considerou interessante o tema que foi abordado pelo representante da Fecomércio de São Paulo, que propôs a criação de um fundo garantidor de



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

seguro obrigatório para cobrir as perdas dos clientes, tendo em vista os vultosos prejuízos decorrentes dos apagões (estimados na ordem de R\$1,6 bilhão em prejuízos aos consumidores na área de concessão da empresa) que não foram cobertos pela concessionária ENEL. Ele considera interessante contatar o Conselho de Consumidores daquela distribuidora para inteirar melhor sobre o referido projeto. José Luis ressaltou também sobre as queixas dos diversos Conselhos participantes no que refere à qualidade de energia fornecida, sobretudo os da área rural, que foram mencionados por conselheiros rurais de diversos Conselhos durante a reunião, e lamentou o fato do indicador de continuidade DEC ser um indicador médio, o que, segundo ele, não consegue refletir a realidade deste segmento que, muitas vezes, sofre com longos períodos de interrupção de energia.

O presidente José Ciro ficou de identificar o representante do segmento comercial da ENEL e contatá-lo, a fim de obter informações sobre a proposta do Fundo Garantidor e, posteriormente, compartilhar com os demais conselheiros. Na oportunidade de contribuição sobre o tema apresentado por José Luis, o gerente de Ouvidoria CEMIG e secretário executivo do Conselho, Luciano José de Oliveira, esclareceu sobre o processo de ressarcimento por dano elétrico para equipamentos, e lembrou que não há previsão regulatória para pagamento de lucros cessantes, que, se for o caso, pode ser requerido judicialmente.

Na sequência, Luciano comentou sobre a Consulta Pública 32/2024, que tem por objeto: “obter subsídios para aprimoramentos regulatórios associados ao aumento da resiliência do sistema de distribuição e de transmissão a eventos climáticos extremos” e que mantém relação com o tema, pois prevê compensação para os clientes conforme o número de horas de interrupção.

José Ciro comentou que participou de uma reunião na Aneel sobre *sand box* tarifário, informou que foram selecionadas nove concessionárias para comporem o projeto-piloto da implantação. Ciro explicou que o objetivo do projeto é ampliar os modelos de tarifas atuais incluindo: *cash back*, tarifa especial para abastecimento de carro elétricos durante a madrugada, entre outros. A estimativa da Aneel é finalizá-lo em 2027, para implantá-lo em 2029, após a abertura do mercado de baixa tensão para migração para o mercado livre (2028), o que justificaria a implantação de tarifários diferenciados. O presidente informou que a Aneel se dispôs a para fazer apresentação do projeto para o conselho.



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

2 – Notícias da Cemig

O secretário executivo do Conselho, Luciano Oliveira, comentou sobre a divulgação de um vídeo nas mídias sociais da distribuidora falando sobre “geração lunar” de energia e injeção na rede da CEMIG. Segundo ele, a concessionária adotou medidas como a postagem de vídeos informativos nas redes sociais para neutralizar a desinformação que foi “viralizada”. Além disso, a distribuidora foi convocada a prestar esclarecimentos junto à Assembleia Legislativa de Minas Gerais e ao Ministério Público/MG. Na ocasião, foram informados que os pareceres de acesso emitidos pela CEMIG são aderentes à regulação e que a Distribuidora apresenta em seu portal o mapa com informações sobre disponibilidade de carga e geração distribuída. José Ciro acrescentou que a FIEMG contatou o Senador Cleitinho Azevedo para informá-lo sobre a situação real na área de concessão da distribuidora. José Luis ressaltou a dificuldade de se trabalhar com profissionais que não são capacitados, ideia reforçada por Luciano, que comentou sobre a má fé de negócios realizados por empresas inescrupulosas, que vendem o serviço de projeto e instalação de geração distribuída, sem o devido parecer de acesso e, assim, acabam impactando na imagem da distribuidora. Ademais, acrescentou que a CEMIG também sofre com o grande número de solicitações de conexões de MMGD, sendo a concessionária que recebeu mais pedidos, tanto em termos de quantidade, quanto de potência a ser instalada. De acordo com Luciano, em 2024, 62% dos pareceres foram emitidos sem restrição, e que, nesse princípio de ano, 81% deles também foram emitidos da mesma forma. Contudo, há regiões como o Norte do estado, que já apresenta inversão de fluxo há cerca de dois anos.

Na sequência, o secretário executivo deu conhecimento aos presentes sobre reunião que participou no Procon de Juiz de Fora, em que os presentes foram informados que, de acordo com a regulação, está liberada a conexão de usina de até 7,5 kW, sem análise de inversão de fluxo, desde que não haja realocação de créditos em outra instalação e mediante assinatura de um termo. Outra possibilidade é que a conexão seja feita de forma proporcional ao consumo histórico do próprio cliente, unicamente naquela instalação. A restrição encontra-se nos casos de transferência de créditos para outra instalação. O secretário finalizou suas explanações mostrando exemplo de um parecer emitido, contendo gráficos em que é evidenciada a inversão do fluxo, conforme requisitos regulatórios. Os conselheiros debateram e mencionaram que há para a CEMIG uma possibilidade de melhor comunicação com os consumidores e para esclarecimento para aqueles que tem interesse em implantarem sistemas de geração distribuída



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

e compensação, especialmente sobre a questão da inversão e fluxo e a necessidade de sistema de baterias, se for o caso.

Já Edilson Avelino da Mata, representante titular da classe comercial, solicitou que o Conselho seja informado quando houver envios de comunicações oficiais da Cemig para a imprensa, sobretudo com relação a estas importantes ações de combate à veiculação de notícias falsas. Os conselheiros sugeriram que os vídeos de esclarecimentos elaborados pela CEMIG e pela Fecomércio sejam republicados na página do Instagram do Conselho, dado ao caráter informativo ao consumidor, com a devida comunicação esclarecedora.

3 – Apresentação do CP 008/2024

Dando continuidade à reunião, o secretário executivo agradeceu o apoio do Wanderson da Silva, gerente de regulação da transmissão, geração e distribuição e Gianne Lear O Prates, analista de regulação, nos esclarecimentos da Consulta Pública 008/2024 e convidou-os para a apresentação dela.

Wanderson comentou que se trata de uma iniciativa do órgão regulador com o objetivo de estabelecer ações para aumentar a satisfação do consumidor em relação à prestação do serviço de distribuição e, comentou também, que a ANEEL está trabalhando a nova minuta do Contrato de Concessões. José Luiz solicitou apresentação sobre esse tema na próxima reunião.

Gianne iniciou sua apresentação informando que a ANEEL compila sugestões para esta alteração desde 2022, que o maior número de contribuições foi dos Conselhos de Consumidores. Como resultado da 1ª fase de avaliação das contribuições, 19 foram parcialmente aceitas, 13 foram desconsideradas e duas totalmente aceitas. A análise da contribuição do ConCemig não foi acatada, sem esclarecimentos sobre os motivos. Já, na 2ª fase da avaliação, houve alterações significativas na parte comercial, sendo foco de remodelagem do incentivo econômico da “Componente Q” do “Fator X” (sendo o Fator $X = PD + Q + S + T$) com a retirada dos indicadores telefônicos e do indicador “Frequência das Reclamações” (FER), que estão sendo substituídos por dois novos indicadores: o PLA (referente ao atraso de obras de ligação e alteração de carga) e um segundo que seria elaborado a partir de uma variante do “Índice de Serviço Fora do Prazo” (ISFP). A proposta da reguladora é uma média simples a partir dos 5 serviços com maior atraso.



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Também houve a inclusão da “Dimensão S” e, como incentivo às distribuidoras, foi estabelecido que a concessionária deve ter no mínimo um IASC¹ ≥ 50 ; nº de contatos na Ouvidoria < 70 para cada grupo de 10 mil UC²s (ICA_{SGO}: < 70) e que a nota no ISgov seja superior a 3 (IS_{gov} ≥ 3). Caso a distribuidora não atenda a essas três condições automaticamente, irá para curva de perda do incentivo. O IASC > 50 foi muito requerido pelas associações e conselhos pois ao longo dos 20 anos de apuração do IASC, nunca foi alcançado o patamar mínimo de 70, o que fez com que a Aneel alterasse o parâmetro do indicador.

O FER e demais indicadores que estão sendo abolidos desse cálculo continuarão a existir como parâmetros para a fiscalização. A previsão é que a CP 008/20224 seja deliberada até o segundo semestre de 2025, sendo que a implementação será de aplicabilidade imediata, uma vez que não há indicadores novos.

José Luis, representante suplente do segmento comercial, perguntou sobre as considerações ConCemig, que propôs a particularização de prazos de cumprimento de serviços. por distribuidora. Exemplificou que demanda de consumidor de MG é diferente do Amapá por isso considera que devem existir prazos diferente por distribuidora. Wanderson, gerente de regulação, argumentou que a ANEEL busca a uniformização do atendimento e na CP008 o assunto de prazos de serviços não está sendo tratado, o que pode ser feito em futura proposta de aprimoramento da ReN1000/2021. Os conselheiros debateram sobre os indicadores de qualidade e necessidade de pesquisas com os demais segmentos de consumo.

Como o prazo para recebimento das contribuições finda em 25/03/2025, o presidente Ciro mencionou que fará o envio de proposta de contribuição do ConCemig sobre a CP 08/2024 por e-mail, elaborado pela Gerência de Energia da FIEMG, e para a verificação e contribuição dos demais conselheiros.

O conselheiro titular do segmento poder público e vice-presidente do Conselho, Erick Souto, mencionou que as contribuições não são consideradas pela ANEEL, o que motivou a decisão do ConCemig de dispensar a contratação de consultor para elaboração das contribuições. Os demais conselheiros debateram sobre as não considerações da ANEEL, sendo oportuna a

¹ Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC), que permite avaliar a satisfação do consumidor residencial com os serviços prestados pelas distribuidoras de energia

² Unidades consumidoras



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

inclusão, em lista, de todas as contribuições enviadas e não respondidas no documento referente à CP 08/2024.

4 – Preparativos para reunião itinerante do Conselho em Pouso Alegre / apreciação do Convite.

Luciano solicitou a confirmação dos Conselheiros que participarão da reunião itinerante em Pouso Alegre, ao que todos os presentes confirmaram, exceto o representante titular do segmento poder público, Erick Souto, que verificará a agenda e confirmará futuramente.

A proposta de convite foi apresentada pela CEMIG, e analisada pelos membros, que fizeram algumas sugestões. Assim, a nova proposta foi encaminhada aos Conselheiros para apreciação final.

A conselheira Aline Veloso solicitou informações sobre a área de abrangência da regional Sul da CEMIG, foco da reunião itinerante, de modo que possa contatar os Sindicatos Rurais da base do Sistema Faemg Senar para participar. Foram citados diversos municípios da regional e a lista será enviada posteriormente por e-mail. Foram solicitados os compartilhamentos da programação final do evento e da apresentação oficial do Conselho que será feita na reunião, de modo que os conselheiros possam sugerir adequações, em caso de necessidade.

5- Tratamento das demandas recebidas pela caixa de e-mail do Conselho de Consumidores.

O secretário executivo esclareceu que conforme orientação da Gerência de Privacidade, o repasse dos e-mails da caixa do conselho para os e-mails individuais dos conselheiros não é recomendado. Dessa forma, a proposta é que os e-mails de demandas individuais sejam respondidos pela secretaria do conselho que orientará os clientes a buscarem os canais oficiais de atendimento. Renata Silvestre, da Ouvidoria da CEMIG, apresentou minutas de modelos de resposta a esses casos e obteve a aprovação dos presentes na reunião.

Assim, as demandas de caráter coletivo serão encaminhadas internamente para as devidas providências com a resposta ao solicitante. Luciano lembrou também que, alternativamente, o



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Conselho pode abrir e-mail de domínio externo que, nesse caso, seria gerido diretamente pelos próprios conselheiros. Eles recusaram tal alternativa, tendo em vista a dificuldade de gestão de uma caixa de e-mails por diversas pessoas. Foi deliberado que será apresentado um compilado das reclamações recebidas na caixa do Conselho, a ser apresentado a cada reunião do ConCemig, de forma a dar conhecimento a todos.

A conselheira Aline Veloso mencionou demandas encaminhadas para a caixa do Conselho e para representantes da CEMIG e para as quais carece de resposta. Mencionou pedido de informações sobre previsão de melhorias na rede e de subestação para o município de Delfinópolis, tratadas anteriormente em reunião na Faemg e com pedido de resposta para Alexandre Ribeiro. O representante da CEMIG recomendou que os casos individualizados do segmento rural e outras demandas coletivas sejam encaminhadas e tratadas com o gerente Ronaldo Lucas, da RCCP. Sobre Delfinópolis, responderá posteriormente.

6 – Gerenciamento da página do Conselho no Instagram

O secretário executivo esclareceu que a Patrícia Gomes assumirá cargo em outra área da distribuidora e que Renata assumirá suas atribuições de apoio ao ConCemig. Assim sendo, recomendou que para as ações relacionadas à(s) página(s) do Conselho nas redes sociais seja avaliada a possibilidade de contratação de profissional específico e externo.

Patrícia Gomes, analista de Ouvidoria da CEMIG, informou que segundo levantamento feito junto ao setor de Comunicação da distribuidora, o custo de contratação de um profissional para cuidar das redes sociais do Conselho ficará em torno de R\$3 mil mensais. Ela esclareceu que no escopo de trabalho poderá ser englobado: a criação das artes, o acompanhamento das publicações e das interações recebidas e relatório mensal, cobertura de eventos, etc. Os conselheiros solicitaram a avaliação de propostas outros profissionais para contratação futura.

Aline, representante titular do segmento rural, lembrou da necessidade de tratar a pauta do que será postado na página do Instagram, considerando que publicações específicas e individualizadas das instituições podem não corresponder ao escopo de temas e/ou opiniões do Conselho, sendo, então, necessária a avaliação das publicações a serem feitas para a página e utilização de programação das postagens com foco em energia elétrica e defesa dos



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

consumidores, mesmo que sejam por classe de consumo. Por fim, citou uma reunião interna da Faemg com técnicos de campo que atendem a produtores rurais e representantes regionais da instituição com orientações e recomendação para efetividade na utilização dos canais de comunicação da CEMIG para registrar as demandas específicas e individualizadas, em especial o canal CEMIG AGRO. Sugeriu que seja preparada postagem com o tema dessa reunião para a página do ConCemig no Instagram e citar a fonte original.

Solange, representante titular do segmento residencial, reforçou que o foco das publicações precisa ser 'visibilidade no papel de defesa do consumidor'. Foi ponderado sobre utilização de rádio como canal de comunicação do Conselho e recomendada a contratação pelo presidente Ciro ou ainda como mídia espontânea. Não foi aprovada a contratação de rádio.

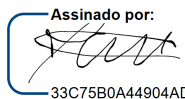
José Luis sugeriu que também seja incluída publicação no Instagram do Concemig sobre "manifesto Fecomércio sobre os jabutis das *Offshore*". Informou que elaborará o texto propositivo para avaliação dos demais conselheiros e enviará por e-mail. Após aprovação do colegiado o texto será encaminhado para publicação no Instagram do Conselho, e sugeriu que seja encaminhado para o mailing de imprensa da CEMIG (para os canais de comunicação) e propôs que seja ofertada à imprensa o contato e entrevista pelo presidente do Conselho.



205ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

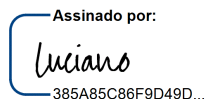
7- Encerramento

José Ciro, presidente do Conselho, encerrou a reunião e convidou todos para o almoço.

Assinado por:

33C75B0A44904AD...

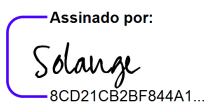
José Ciro Mota

Presidente do Conselho de Consumidores
da CEMIG
Conselheiro Titular Representante da Classe
Industrial

Assinado por:

385A85C86F9D49D...

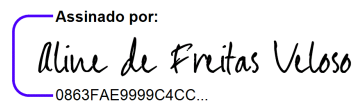
Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de
Consumidores da CEMIG

Assinado por:

8CD21CB2BF844A1...

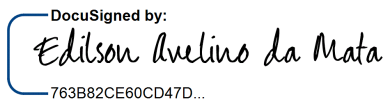
Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Titular Representante da Classe
Residencial

Assinado por:

0863FAE9999C4CC...

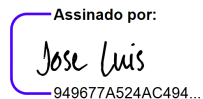
Aline de Freitas Veloso

Conselheiro Titular Representante da Classe
Rural

DocuSigned by:

763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Titular Representante da Classe
Comercial

Assinado por:

949677A524AC494...

José Luis França dos Santos

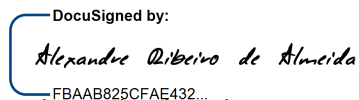
Conselheiro Suplente Representante da Classe
Comercial

Assinado por:

81AC276581BD489...

Erick Nilson Souto

Conselheiro Titular Representante da Classe
Poder Público

DocuSigned by:

FBAAB825CFAE432...

Alexandre Ribeiro de Almeida

Secretário Suplente do Conselho