



180ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Região Sudeste

Data: 18/01/2024

Hora: 10:30h às 12:00h

Local: Sala de reuniões do 13º andar - Sede da CEMIG – Belo Horizonte/MG

Pauta principal: Planejamento do XII Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, em 2024

Presentes: José Ciro Mota, Solange Medeiros, Aline Veloso, Erick Souto, Edilson da Mata, Tânia Mara e José Luis França, Luciano José e Patrícia Gomes.

1- Abertura

O presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG, José Ciro Mota, abriu a reunião lembrando a todos sobre o evento “XII Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sudeste”, que será realizado nos dias 23 e 24 de maio de 2024, junto das comemorações do 72º aniversário da CEMIG e o 30º aniversário do Conselho de Consumidores da CEMIG.

O evento ocorrerá no Hotel Mercure Belo Horizonte – Lourdes, sendo que o contrato já foi fechado com o estabelecimento. Para cada dia de evento, são esperadas cerca de 200 pessoas.

2- Discussões sobre tema e programação

Após a discussão sobre o objetivo e assuntos que devem ser abordados no Encontro, chegou-se ao seguinte tema: “Conscientização do consumidor de energia do Brasil” pois entende-se que a grande maioria da população desconhece seus direitos e deveres, assim como os subsídios que impactam a tarifa paga pelo consumidor cativo de energia.

Ficou acertado que haverá 20 minutos de exposição do palestrante e dez minutos para respostas às perguntas da plateia, totalizando 30 minutos. As questões direcionadas aos palestrantes serão endereçadas eletronicamente por meio de *QR Code* ou e-mail específico. Dessa forma, será possível que a produção selecione previamente as perguntas que serão intermediadas pelo moderador, a cada um deles.



180ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Região Sudeste

Após trocas de ideias, os conselheiros chegaram a seguinte programação:

1º dia do Encontro (23/05/24):

-08h30 às 9h00 - credenciamento e welcome coffee

-09h00 às 09h30 - Cerimônia de abertura com a participação de autoridades ou de seus representantes: Ministro de Minas e Energia, Governador de Minas Gerais, Presidente da Cemig, Presidente do ConCemig, Diretor Geral da Aneel e Presidentes das entidades que compõem o Conselho de Consumidores da CEMIG.

9h30 às 12h00

PAINEL: A necessidade de a legislação brasileira atuar na defesa dos interesses dos consumidores de energia.

Convidados: Alexandre Silveira, Arthur Lira, Rodrigo Pacheco, eng. Luiz Eduardo Barata Ribeiro, tendo um jornalista do setor (a ser definido) como moderador.

-12:00 às 14:00 - Almoço

14h00

-A importância do órgão regulador na mediação dos interesses dos consumidores, dos grupos econômicos e da sociedade. Sugestão: falar também sobre as providências da segurança energética e satisfação dos clientes.

Palestrante: André Ruelli – ANEEL (ou diretor geral)

14h30

-Participação Institucional – O papel da ABRADÉE como agente das distribuidoras na melhoria da qualidade dos serviços prestados e na gestão no setor elétrico.

Palestrante: presidente da ABRADÉE, Sr. Marcos Madureira

15h00

-Plano de investimento da CEMIG e a qualidade na prestação do serviço em benefício dos consumidores.



180ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Região Sudeste

Palestrante: Marney Tadeu Antunes – CEMIG

15h15 – Coffee break

15h30 (+ou- 15 min para cada um, totalizando 1h15 para exposição e 45min para debates)

-PAINEL: A construção de soluções para as “dores” dos segmentos dos consumidores perante a Distribuidora e como o ConCemig atua: apresentação de cases.

Presidente da FIEMG - Flávio Roscoe, Presidente da Fecomércio - Nadim Donato, Presidente da FAEMG - Antônio de Salvo, Presidente da AMMG - Marcos Bizarro, Solange Medeiros - Movimentos das Donas de Casa, Ciro Mota - Presidente do ConCemig

-17h30 às 18h00 - Homenagem aos ex-presidentes dos conselhos de consumidores da CEMIG, ex-presidentes e ex-diretores da CEMIG quando o Conselho foi instituído.

20h00 - Jantar mineiro

A possibilidade de realizar o jantar no restaurante mineiro Xapuri foi descartada em função da distância. A analista de Ouvidoria, Patrícia Gomes, solicitará a empresa de eventos opções de lugares mais próximos do hotel Mercure. Também surgiu a ideia de se aproveitar alguma atração comemorativa ao aniversário da CEMIG ou mesmo conseguir conciliar com algum projeto patrocinado pela empresa, abrindo a participação para o público em geral.

2º dia de Evento (24/05/24)

Welcome coffee

08h45 às 9h - Abertura do segundo dia - Reynaldo Passanezzi Filho



180ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Região Sudeste

09h00 às 9h30 - O planejamento energético brasileiro para atender as grandes transformações do setor elétrico.

Palestrante: Presidente da EPE – Thiago Prado

09h30 às 10h00 - Abertura para o mercado livre de energia: quais as vantagens para a sociedade?

Palestrante: Presidente da ABRACEEL - Rodrigo Ferreira (ou Bernardo Sicsú)

10h00 às 10h30 - Qualidade de energia no setor elétrico brasileiro e a proteção contra a queima de equipamentos

Palestrante: Diretor-geral do ONS Eng. Luiz Carlos Ciocchi

10h30 às 11h00 – Apresentação do programa Cliente + da CEMIG

Palestrante: Diretor da Cemig D – Marney Antunes

11h00 às 12h00 – Painel – perguntas e respostas para todos os palestrantes

12h00 às 12h30 - Carta de Belo Horizonte no ano de comemoração dos trinta anos de criação do CONCEMIG ressaltando a importância dos conselhos de consumidores de energia na defesa dos interesses da sociedade.

Palestrante: Presidente do CONCEMIG José Ciro Mota

12h30 às 14h00 - Almoço de Encerramento

3- Proposta de layout do “Save the Date”

Os membros do Conselho gostaram da nova proposta e teceram as seguintes observações:

-Tipologia da fonte deve ser alterada por uma "normal", elegante e que seja de leitura mais fácil;

-O fundo ficou escuro. Sugestão é de alterar para um céu ao pôr-do-sol ou mais azulado do que preto, deixando um aspecto mais leve;

-Acrescentar o ano e dar mais destaque ao nome da cidade. Testar se colocar o texto intermediário menor e aumentar o tamanho do "local" fica melhor ou destaca-se o nome de Belo Horizonte em algum ponto, tirando-o do bloco de informações do local.

4- Recursos

O presidente do Conselho lembrou também que o valor reservado para o Encontro é de R\$ 300 mil e a analista Patrícia Gomes informou que foi confirmada a liberação de R\$100 mil como patrocínio direto da CEMIG Distribuição. Com isso, o recurso total para realização do evento é de R\$ 400 mil.

Foi solicitado aos conselheiros verificarem em suas entidades representadas a possibilidade de patrocínio de algum dos itens necessários que poderiam colaborar com o Encontro os Conselheiros ou a colaboração com recurso direto.

5- Brindes

Patrícia Gomes apresentou as opções de kits enviados pela agência de eventos e colocou para discussão do grupo. Foi aprovada a ideia de aquisição de itens representativos de Minas Gerais, no entanto, foi solicitado que o valor gire em torno de R\$100 a R\$150 por pessoa no caso dos participantes e um pouco a mais, no caso dos brindes para palestrantes. Além disso, os conselheiros pediram para que seja reduzido o número de itens do kit para que sejam fáceis de levar em avião.

6- Atração musical

Os membros do Conselho sugeriram a participação de algum projeto patrocinado da CEMIG. No entanto, foram informados que, para isso, seria necessário que o evento fosse aberto a todos os públicos, além da disponibilidade de agenda do artista. A analista Patrícia Gomes entrará em contato com a área de Patrocínios da CEMIG para verificar a viabilidade dessa ideia.

7- Grupo de trabalho

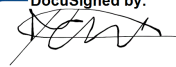
O presidente do Conselho convidou Solange Abreu Medeiros para ser a líder de projeto do Encontro e o convite foi aceito.

Assim, haverá um grupo de trabalho com reuniões semanais para deliberar acerca do assunto. Em princípio o grupo será composto por: Ciro, Solange, Erick e Patrícia Gomes.

O grupo está aberto a outras adesões de quem mais quiser participar.

8- Encerramento

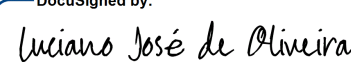
Assim, o presidente do Conselho agradeceu a presença e a participação de todos convidou-os para o almoço.

DocuSigned by:

33C75B0A44904AD...

José Ciro Mota


Presidente do Conselho de Consumidores
da Cemig

Conselheiro Representante da Classe
Industrial

DocuSigned by:

385A85C86F9D49D...

Luciano José de Oliveira

Secretário Executivo do Conselho de
Consumidores da Cemig

DocuSigned by:

763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Representante da Classe
Comercial

DocuSigned by:

4AB4B13924F84CD...

Aline Freitas Veloso

Conselheira Representante da Classe rural

DocuSigned by:

478CF4D6E05F432...

Erick Nilson Souto

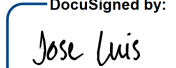
Conselheiro Representante do Poder
Público

DocuSigned by:

8CD21CB2BF844A1...

Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Representante da Classe
Residencial

DocuSigned by:

949677A524AC494...

José Luis França dos Santos

Conselheiro Suplente Representante da
Classe Comercial

DocuSigned by:

80A0FD89F4D049D...

Tânia Mara Aparecida Costa Santos

Conselheira Suplente Representante da
Classe Industrial