

Data: 06/10/2022

Hora: 09:00h às 13:00h

Local: Sala de reuniões do 13º Edifício Sede Cemig

Presentes:

José Ciro Mota, Tânia Mara Santos, Erick Souto, Solange Medeiros, Aline Veloso, Edilson da Mata, Luciano José, Patrícia Gomes

Convidados:

Luiz Fernando Medeiros, Carlos Alberto de Sousa, Danilo Gusmão, Lucas Souto, Marcos Vinícius Lobato.

1-Abertura

O Sr. José Ciro, Presidente de Conselho abriu a reunião dando a palavra ao Diretor-Adjunto de Compliance, Riscos Corporativos e Controles Internos, Luiz Fernando de Medeiros Moreira, que se apresentou ao grupo e explicou as atribuições de sua Diretoria na CEMIG.

2-Apresentação dos projetos de P&D CEMIG

Atendendo ao Art.10, inciso XVIII da REN/963/21 da ANEEL, o Sr. Carlos Alberto de Sousa, técnico de pesquisa e desenvolvimento, representando a Gerência de "P&D", Inovação e Transformação da CEMIG, expôs os projetos de inovação que estão sendo trabalhados pela empresa, salientando que por ser parte de estratégia competitiva da companhia, a informação é confidencial.

3-Lançamento do selo SIM REC

O Sr. Danilo Gusmão, Diretor-Presidente da CEMIG SIM e o Sr. Lucas Souto, Gerente de Marketing da subsidiária, apresentaram o selo CEMIG SIM REC, com previsão de lançamento nas próximas semanas, contando com a parceria estratégica da FIEMG.

4-Treinamento sobre Mercado Livre

Para cumprir o Art. 10, inciso VII da REN/963/21 da ANEEL o Superintendente de Planejamento de Comercialização, Sr. Marcus Vinícius Lobato foi convidado para participar dessa reunião. Na oportunidade, ele apresentou as características intrínsecas do Mercado Livre de Energia, as evoluções e expectativas para o futuro próximo, assim como as possibilidades de contribuição do Conselho.

5- Deliberações gerais:

O Sr. Luciano José, Gerente da Ouvidoria e Secretário do Conselho, compartilhou com o grupo as dificuldades que ainda existem no faturamento de GD, ocasionando consultas tanto pela parte dos consumidores quanto pelas concessionárias; discorreu também sobre as recentes tempestades que causaram transtornos aos fornecimentos de energia em algumas localidades do Estado, com destaque para a região de Lavras.

Os Conselheiros deliberaram sobre a participação dos membros nos próximos encontros fora da área de concessão da Cemig. Ficou confirmado que a Sra. Solange irá ao Encontro do Centro-Oeste; Senhores José Ciro, Erick, Sra. Solange e o Secretário do Conselho, Luciano José, irão ao Encontro Nacional, em Recife e, que, sendo abertas novas vagas, o Sr. Edilson tem intenção de comparecer também.

Foi solicitado à CEMIG o envio de informações acerca do evento *SmartGrid* para definição das inscrições dos Conselheiros.

Patrícia Gomes, Analista de Ouvidoria, apresentou a proposta de realização de eventos itinerantes promovidos pelo Conselho. O objetivo do evento é informar à população o trabalho realizado pelo grupo, levar esclarecimentos sobre os direitos e deveres das partes, além de divulgar os canais de atendimento CEMIG. Haverá a produção de uma cartilha com esclarecimentos das dúvidas mais frequentes dos consumidores, informando sobre o uso eficiente e seguro da energia elétrica. Esse material poderá ser utilizado não somente nessa ação como também em outras oportunidades como junto ao Procon. A ideia inicial é que esses eventos sejam realizados no mês de novembro de 2022, em pelo menos quatro cidades em que a CEMIG possua entre 15 e 20 mil unidades consumidoras, que apresentam a maior relação entre número de reclamações por unidades consumidoras e, por fim, que sejam

próximas da RMBH. A partir desses critérios foram selecionadas: Jaboticatubas, Caeté, Piumhi, Sarzedo ou Matozinhos.

José Ciro relatou que com a ajuda da Sra. Solange, houve uma reunião promovida pelo Conselho entre a CEMIG e o PROCON Municipal de BH, em 30/09/2022 e que ele gostaria de estender essa iniciativa para demais PROCONS. Assim, foi solicitado ao Sr. Edilson agendar uma reunião entre o PROCON Betim e a Distribuidora.

O Presidente do Conselho pediu para que cada Conselheiro levante a existência de material próprio dos seus segmentos sobre uso de energia, para que a marca do Conselho de Consumidores possa ser inserida ali. Será verificada a questão de implicações legais acerca dessa possibilidade.

Ele também deliberou com os demais presentes sobre os brindes a serem confeccionados e foi consensada a produção de 2 mil calendários, assim como a confecção de 50 *organizers* para cada Conselheiro.

Patrícia Gomes enviará as minutas das atas de agosto, setembro e outubro para apreciação e coleta de assinatura dos presentes nessas ocasiões. Os Conselheiros terão três dias úteis para darem o retorno sobre o conteúdo e, em seguida, assinarem eletronicamente. Houve a solicitação do envio da minuta do PAM 2023 para sugestões. Foi acertado deixar os custos de Consultoria previstos no orçamento de ano que vem. Sra. Aline pediu retornos sobre as demandas de atendimento CEMIG enviadas por ela no último mês.

Ficou estabelecido que a próxima reunião será realizada em 17/11, pela manhã, e que a reunião de dezembro será em 14/12, das 15h às 18h, seguida de um jantar comemorativo de final de ano.



ATA DA 167ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE
CONSUMIDORES DA CEMIG

6 – Encerramento

Sr. José Ciro agradeceu a presença de todos e convidou os presentes para o almoço, encerrando o encontro.

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de Consumidores
da Cemig

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho de
Consumidores da Cemig

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Representante da Classe
Comercial

Aline de Freitas Veloso
Conselheira Representante da Classe Rural

Erick Nilson Souto
Conselheiro Representante do Poder Público

Solange Medeiros de Abreu
Conselheiro Representante da Classe
Residencial

Tânia Mara Aparecida Costa Santos
Conselheira Suplente da Classe Industrial