

DATA: 20 de abril de 2022

HORÁRIO: 9 às 12:30

LOCAL: Reunião Presencial – Sala DGT – 13º do Edifício Sede - Ala A1

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 162ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig, realizada no dia 16 de fevereiro de 2022, pelos conselheiros presentes.

2 - ABERTURA - Notícias

Solange Abreu, presidente do conselho de consumidores, abriu a reunião com as notícias, de que a Cemig havia alterado o Secretário Executivo do Conselho de Consumidores, conforme sugerido na resolução 963/2021 e agora o conselho está vinculado à Ouvidoria da Cemig.

Luciano José, secretário executivo, relatou ao conselho o lançamento do programa Minas Trifásico realizado pelo presidente da Cemig e diretoria de distribuição, que irá converter uma grande parte da malha do sistema elétrico rural de monofásico para trifásico, proporcionando maior disponibilidade e qualidade no fornecimento de energia.

Juliana Cardoso, deixando a função de suplente do secretário executivo, agradeceu a oportunidade de interagir com os conselheiros, pelo rico aprendizado proporcionado pela convivência sempre respeitosa e saudável, trabalhando sempre alinhado à melhorias nos processos de atendimento aos nossos clientes e ao final disse que continua a disposição.

Solange, agradeceu em nome do conselho e comentou que o Luciano, já interagiu com o conselho de consumidores em tempos anteriores.

Luciano destacou que a sinergia com o relacionamento comercial é muito grande, inclusive o novo indicado para o cargo de suplente do secretário executivo, Alexandre Almeida, está no relacionamento comercial.

3 - APRESENTAÇÃO DEC E FEC 2021

O Engenheiro da Cemig Henrique Eduardo, do planejamento e acompanhamento do sistema elétrico da Cemig, iniciou sua apresentação demonstrando alguns conjuntos, mais críticos, para os conselheiros, mais especificamente os conjuntos do Serro e Pompéu. Apresentou primeiro como é o sistema que atende a região do **Serro**:

- Atendido por uma subestação com potência instalada de 5 MVA;
- Alimentada por 1 LD de 34,5kV de madeira (construída em 1966)
- Possui 12.430 Clientes, sendo 60% urbanos
- 95% da sua rede de MT é em área Rural

O DEC do conjunto estava num patamar de 19h (para um limite de 15h) em 2020 e devido a ocorrências no fim desse ano subiu para 31h. No mesmo período no ano de 2021 repetiu-se o cenário de falhas e o DEC permaneceu bastante fora do limite definido.

O FEC cumpria o limite em 2020, porém passou a descumprir após as ocorrências do final do ano citado, mas retornou ao limite, até agora em 2022.

Apresentou algumas ocorrências e suas causas e após demonstrou como a distribuidora está atuando para melhorar esse sistema:

Aumento de Equipes a partir de abril de 2022, sendo:

- Equipes multifuncionais: 12 Equipes
- Serro: 3 Equipes (Alvorada e Santo Antônio do Itambé)
- Matelândia: 1 Equipe (Serra Azul de Minas)
- Sabinópolis: 2 Equipes
- Dom Joaquim: 1 Equipe (Alvorada)
- Rio Vermelho: 2 Equipes
- Conceição do Mato Dentro: 3 Equipes (Congonhas do Norte)

Manutenções em 2021:

- Valor Empenhado: R\$ 475.242
- Inspeção/manutenção em 146 estruturas da LD;
- 55 km urbano e 240 km rural inspecionados;
- 1.235 podas realizadas;
- 108 km de limpeza de faixa realizados;

Manutenções a serem realizadas 2022:

- Valor Empenhado: R\$ 646.960 (+36%)
- Inspeção/manutenção em 146 estruturas da LD;
- 75 km urbano e 246 km rural a inspecionar;

- 1.281 podas a realizar;
- 176 km de limpeza de faixa a realizar;

NOVA SUBESTAÇÃO

Subestação SERRO 2

- SE Compacta Integrada 138-13,8 kV de 15 MVA
- Investimento: R\$ 8.222.008
- Conclusão prevista para: 29/10/2022
- Andamento: 71% concluído

NOVA LINHA DE DISTRIBUIÇÃO

LD 138kV GUANHÃES 2 - SERRO 2

- Aproximadamente 53 km, em estruturas metálicas
- Investimento: R\$ 16.216.748
- Conclusão prevista para: 29/10/2022
- Andamento: 66% concluído

Após a região do Serro, Henrique apresentou as intervenções na região de Pompéu.

- Atendido por uma subestação com potência instalada de 25 MVA;
- Alimentada por 1 LD de 69kV de madeira (construída em 1993)
- Possui 14.414 Clientes, sendo 90% urbanos
- 95% da sua rede de MT é em área Rural

O DEC do conjunto esteve próximo do limite 11h ao longo de 2020, porém vindo a degradar ao longo de 2021 chegando a 15h. Em Outubro de 2021 uma ocorrência de alta gravidade elevou o DEC para o patamar de 35h.

O FEC vinha respeitando o limite, porém com leve piora. Passou a descumprir fortemente após a ocorrência citada.

Manutenções em 2021:

- Valor Empenhado: R\$ 505.733
- Inspeção/Manutenção em 128 estruturas da LD;
- 76 km urbano e 262 km rural inspecionados;
- 678 podas realizadas;
- 85 km de limpeza de faixa realizados;

Manutenções a serem realizadas 2022:

- Valor Empenhado: R\$ 348.197 (-31%)

- Inspeção/Manutenção em 146 estruturas da LD;
- 91 km urbano e 366 km rural a inspecionar;
- 757 podas a realizar;
- 38 km de limpeza de faixa a realizar;

Estão previstos investimentos da ordem de R\$ 2,5 milhões para o período de 2024 a 2027 no programa Minas trifásico.

Henrique finalizou a sua apresentação. Carlos Gutemberg, consultor do conselho de consumidores, comentou que é muito importante dar esse foco às regiões citadas, pois vem apresentando alto índice de insatisfação, principalmente no meio rural, mas que gostaria de ver o detalhamento de mais dois conjuntos, que apresentam os piores resultados, que é Buritis 2 e Felixlândia.

Henrique se comprometeu a fazer as análises e enviar ao conselho o mais breve possível.

3 - APRESENTAÇÃO CEMIG – Ressarcimento danos em equipamento eletrônicos.

Cláudia, da IBM, responsável pelos processos de backoffice, onde está inserido os pedidos de ressarcimento, apresentou ao conselho como é o fluxo do processo dentro da Cemig e conforme determina a resolução 1000/2021.

Erick Souto, representante titular do poder público, apresentou uma situação vivenciada por ele, onde foi enviado pela Cemig uma correspondência ao cliente em um endereço antigo, onde ele não mora a mais de 8 anos, sendo que ele tem e-mail cadastrado. Então questionou, porque não enviou e-mail ao invés de correspondência.

Dessa forma, segundo o Erick o cliente fica sem nenhuma informação do seu pedido e não consegue dar andamento às providências necessárias.

Claudia, informou que existe um acerto a ser feito no sistema para impedir o envio dessa correspondência para quem possui e-mail cadastrado, mas que a equipe de desenvolvimento já está trabalhando na correção e ajuste desse processo e agradeceu as informações repassadas, porque possibilita a melhoria contínua dos nossos processos.

4 - APRESENTAÇÃO RESOLUÇÃO 963/2021 E REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES

Solange, comentou sobre uma apresentação que a Fernanda Paula da Aneel fez no Encontro dos Conselhos da Região Norte, em Belém, que ela citou que após a audiência pública ainda poderia ser alterada as indicações das entidades representativas, que isso estava definido na resolução 963.

Erick Souto, defendeu que essa informação estava equivocada, que seu entendimento ao analisar a resolução. Seu entendimento é que após a realização da audiência pública, o processo fica definido e encerrado, não havendo possibilidade de nova indicação de conselheiros pelas entidades.

Os conselheiros apresentaram vários entendimentos que nem sempre estavam em consenso, inclusive apresentando alguns cenários hipotéticos, como não houve um consenso no entendimento, ficou acertado entre eles, que caso algum cenário hipotético viesse a ocorrer, o conselho iria fazer uma consulta para a Aneel, sobre o procedimento a ser adotado.

4 - OUTROS ASSUNTOS

Carlos Gutemberg, citou a proximidade da data do reajuste tarifário da Cemig e da necessidade do conselho se reunir, já com as informações fornecidas pela Aneel, para verificar todos os impactos que poderiam vir no processo de reajuste tarifário, também solicitou que a Cemig fizesse uma apresentação ao conselho. Após uma verificação no calendário, para garantir a presença de todos, ficou definido a data para a realização dessa reunião, consensado entre os conselheiros e Cemig que seria no dia 18 de maio.

Gutemberg, comentou também da importância do contrato da empresa TR Soluções, que oferece a plataforma 7, e que as simulações tarifárias efetuadas até o momento por ele, demonstram um cenário bastante pessimista.

Citou que a plataforma está em constante atualização e que seria muito importante a participação dos conselheiros em um treinamento que ficou agendado para o dia 27 de abril e aconteceria de forma on line.

Gutemberg aproveitou e destacou a importância de manter a contratação da plataforma, tendo em vista que esse ano o contrato vence, Solange e os outros conselheiros concordaram com a recontração nos mesmos moldes do contrato atual.

5 - ENCERRAMENTO

Sra. Solange Medeiros, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Aline de Freitas Veloso _____

Suplente: Ennia Rafael de Oliveira Guedes Bueno _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Tadahiro Tsubouchi _____



ATA DA 163ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Consultor:

Carlos Alvim Gutemberg _____

Pela Cemig - Secretário Executivo

Titular: Luciano José de Oliveira _____

Suplente: Alexandre Ribeiro de Almeida _____