

DATA: 13 de dezembro de 2021

LOCAL: Sala reuniões DGT/Conselho - SA/13º/ALA A1

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 160ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig, realizada no dia 16 de novembro de 2021, pelos conselheiros presentes.

2 - ABERTURA

Solange Medeiros, Presidente do Conselho de Consumidores iniciou a reunião, agradecendo a presença do Diretor de Distribuição Marney Tadeu Antunes e também aos presentes na oportunidade, que as questões da pandemia já estavam mais controladas e permitia a reunião presencialmente.

Marney, agradeceu a acolhida do conselho e disse da satisfação de estar ali é imensa poder contribuir com o Conselho de Consumidores.

Solange iniciou apresentando para a Diretoria as realizações do Conselho de Consumidores no ano de 2021.

Assuntos discutidos sistematicamente:

- Acompanhamento da legislação e regulação do setor de energia elétrica;
- Acompanhamento dos indicadores de atendimento aos Consumidores da Cemig em todas as reuniões do Conselho;
- Acompanhamento das ouvidorias Cemig e Aneel;
- Acompanhamento impactos da REN 901 (recadastramento consumidores rurais)
- Acompanhamento impactos da expansão da Geração Distribuída

Principais assuntos abordados:

- Reajuste Tarifário 2021 da Cemig D
- Bandeiras Tarifárias - Crise Hídrica:

- *Emissão de correspondência para o Governador do Estado e para o presidente da Assembleia Legislativa solicitando a não cobrança do ICMS sobre o valor da bandeira tarifária - Escassez hídrica.*
- *Atendimento no período da pandemia*
- *DEC e FEC - Fechamento ano 2020 e evolução 2021*
- *Plano de Obras - PDD*
- *Impactos da REN 901(distribuidora e setor rural)*
- *Geração Distribuída (Impactos)*
- *Qualidade da Gestão*

Participação dos Conselheiros em Eventos

- A convite da CNA a representante da Classe Rural/FAEMG, participou de reuniões da Comissão de Acompanhamento ANEEL.
- Reunião dos Conselhos de Consumidores com Aneel - Situação hidrológica e Energética do Brasil e medidas para mitigar os seus efeitos.
- As representantes da MDC - Solange Medeiros e Aline Veloso - FAEMG, participaram de várias webinar, em parceria e apoio ao projeto da Cemig de Segurança com a População.
- Participação do evento Smart Grid em São Paulo.

Contribuições realizadas no ano de 2021

- CP 005/2021 - aprimoramento da proposta de devolução de créditos tributários.
- CP 006/2021 revisão da REN 451, criação e funcionamento dos Conselhos de Consumidores;
- CP 010/2021 - revisão dos adicionais e das faixas de acionamento da bandeiras tarifárias;
- CP 018/2021 - consolidação dos atos normativos que tratam dos direitos e deveres dos usuários de energia elétrica;
- CP 049/2021 - minuta de resolução normativa para aplicação de Sandboxes Tarifários;
- CP 065/2021 - atualização do cadastro dos beneficiários da Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE
- CP 069 /2020 Segunda Fase - Revisão Submódulos 2.2 e 2.2A dos Procedimentos de Regulação Tarifária - PRORET, em função de outras receitas decorrentes de novos arranjos tarifários;
- TS 010/2021 - Subsídios para elaboração de estudos sobre medidas necessárias para abertura de mercado para consumidores abaixo de 500 kW;
- TS 011/2021 - subsídios para elaboração de propostas de modelos regulatórios para inserção dos RED.

3 - PROJETO CLIENTE MAIS

Juliana Cardoso e Frederico Ribas, apresentaram aos conselheiros as evoluções do projeto de atendimento chamado de Cliente +.

- Ura cognitiva (Watson) - 35% dos atendimentos resolvidos ou encaminhados pela URA cognitiva.
- WhatsApp cognitivo para atendimento aos clientes
- Desenvolvimento do novo APP Cemig, com possibilidade de pagamento via PIX
- Totem mais amigável, para emissão de segunda via por e-mail.

Também demonstraram os números estatísticos da evolução dos atendimentos no Call Center e atendimento presencial nas agências.

Marney, comentou sobre o processo de digitalização em parceria com a empresa IBM e da sua grande importância estratégica para Cemig melhorar e modernizar seu sistema de atendimento aos seus clientes.

Comentou também do projeto ambicioso que está construindo dezenas de novas subestações pelo estado, que irá elevar o nível do sistema elétrico da Cemig e ampliar as redes trifásicas na área rural.

Marney, também citou o projeto Minas LED que será lançado no início do ano pelo Governo Estadual e Cemig, para melhoria da iluminação pública das cidades do interior do Estado, inclusive convidou a todos os conselheiros a participarem do lançamento.

4 - Lei 13.709/18 - LGPD

Douglas Heleno Penaforte, Gerente de Privacidade e Proteção de Dados, apresentou aos conselheiros todo o processo que a Cemig desenvolveu para garantir o cumprimento da Lei nº 13.709/18, ou Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

Mobilização e Planejamento

- *Cronograma*
- *Modelo de status report*
- *Apresentação de kick-off*
- *Solicitação inicial de informações*
- *Mapeamento dos Agentes de Privacidade*

Concluída em 19/12/2019

Data Mapping e Análise de Risco

- *Treinamentos Iniciais*
- *Inventário de dados pessoais aplicáveis (contendo sistemas e fornecedores relacionados);*
- *Riscos de privacidade e de não conformidade com a LGPD*
- *Condução de data Discovery.*
- *Inventário de Sistemas com TI*

Concluída em 30/04/2020

Avaliação de GAPs, análise das bases legais e governança de dados

- *Análise das bases legais aplicáveis aos registros das operações de tratamento de dados pessoais mapeados;*
- *Análise dos processos relacionados a LGPD para identificação de exposição a riscos e nível de maturidade*
- *Desenho processo de gestão do ciclo de vida da informação, considerando o gerenciamento da governança de dados*

Concluída em 30/04/2020

Construção do programa

- *Apresentação da estratégia e do programa de atuação para conformidade com a LGPD*
- *Relatório com a definição do Modelo Operacional da Governança de Dados*
- *Planejamento de programa de treinamento corporativo (workshops e palestras de conscientização sobre a Lei para a Diretoria, gestores, envolvidos diretamente no projeto, funcionários e terceiros;*

Concluída em 15/06/2020

Implementação e Supervisão no cumprimento das obrigações LGPD

- *Desenho da implementação;*
- *Implementação e Suporte do programa LGPD na CEMIG*

Concluída em 30/09/2020

Implementação da Solução Tecnológica - Setembro 20 a Jul de 2021

Douglas após apresentar todo o cronograma de implementação, encerrou sua apresentação, se colocando à disposição para sanar qualquer dúvida.

5 - CALENDÁRIO 2022

O tema final foi a programação da prévia das reuniões para o ano de 2022.

Ernesto Júnior, agende de relacionamento com clientes apresentou uma proposta para discussão entre os conselheiros que foi analisada e aprovada, com pequenas alterações, tendo em vista que ainda nos encontramos com as restrições devido a Covid-19 então o cronograma foi fechado dessa forma preliminar.

6- ENCERRAMENTO

Solange Medeiros, encerrou a reunião agradecendo a todos pelas atividades desenvolvidas e pela dedicação em mais um ano difícil. Desejou a todos um feliz natal e um ano novo repleto de realizações.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Aline de Freitas Veloso _____

Suplente: Ennia Rafael de Oliveira Guedes Bueno _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Tadahiro Tsubouchi _____

Consultor:

Carlos Alvim Gutemberg _____

Pela Cemig - Secretário Executivo

Titular: Roberta Nanini Chaur Rolin _____

Suplente: Juliana Cardoso Amaral _____