

DATA: 19 de maio de 2021

LOCAL: Através de vídeo conferência – link de acesso anexo à convocação

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 155ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig, realizada no dia 20 de abril de 2021, pelos conselheiros presentes.

2 - ABERTURA

A Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, Sra. Solange Medeiros de Abreu, iniciou a reunião com algumas notícias sobre o setor, logo lembrada dos impactos que continuam acontecendo junto aos produtores rurais, por causa da resolução 901. Wantuil Dionísio, Superintendente de Relacionamento Comercial, comunicou sobre o possível adiamento da data da resolução 901 pela Aneel, por um período de 2 anos. Aline Veloso, representante titular da classe rural, o que seria adiado, se é a resolução toda ou para quem tem o prazo estipulado até o dia 30 de dezembro. Disse que em Minas Gerais ainda temos outro problema na secretaria do meio ambiente, de morosidade nas liberações de licenciamentos ou outorgas e que está causando outros problemas, citou também alguns pontos que estão ocorrendo, como solicitação de mais documentos além dos que já estão na carta, que está piorando a situação, relatou que se reuniu com a Cemig para reforçar as solicitações e tentar solucionar esses problemas, que existem pessoas que são produtores rurais e estão sendo desclassificados e perdendo os benefícios.

Wantuil, apresentou uma estatística de comparação com outras empresas do setor elétrico, que realmente o atendimento à reclassificação está bem pequeno, em torno de 40% apenas, estão conseguindo manter seu benefício, esclareceu também que teve uma reunião com a área de comunicação com a pauta de intensificação de divulgação das informações aos produtores rurais, e que optaram por não viabilizar reforço na comunicação tendo em vista que as agências já se encontram superlotadas e que o aumento na divulgação irá piorar a situação do atendimento aos clientes.

Solange mudou um pouco o assunto e relatou que o Sr. Mangabeira da Aneel, irá assinar o contrato do "Consumidor.gov" e foi informada que a Cemig até o momento não teria aderido à proposta. Wantuil, de imediato informou que a Cemig já havia aderido ao projeto a algum tempo atrás e que deve ter havido algum erro de informação na Aneel.

3 - REAJUSTE TARIFÁRIO DA CEMIG

Yuri Ribeiro Faria, Analista de Tarifas da RF/TF, iniciou sua apresentação sobre o assunto, que não é novidade, mas que veio atender a solicitação do conselho e que fica disponível para qualquer dúvida e esclarecimento.

A revisão da ReN 482/2012, através da Consulta Pública 25/2019, de 30/11/2019 e da Audiência Pública 40/2019 de 07/11/2019, apresentou todo o cronograma de encaminhamento desse tema e também todos os percentuais da composição tarifária. Após a introdução conceitual, Yuri apresentou as alternativas para o sistema de compensação, a proposta para a Geração Distribuída local e também remota. Demonstrou que da forma que está acontecendo o sistema de Geração Distribuída, só no ano de 2018, já causou um impacto de 1,96% nas tarifas da concessionária, demonstrou também os impactos em outras distribuidoras, de acordo com a nota técnica nº 188/2019-SGT/Aneel.

Quanto ao processo de Minigeração, apresentou aos conselheiros como é a regra de contratação atual e como ficará com a nova regra proposta.

Carlos Gutemberg, citou que a Geração Distribuída Remota é perversa para a distribuidora e consequentemente para o consumidor também, que ao invés de adiar investimentos, a empresa está sendo obrigada a antecipar os investimentos para atender a demanda de rede e atender a necessidade de aumento de carga no sistema.

O assunto foi muito discutido entre os conselheiros para que no futuro possam fazer suas contribuições em favorecimento aos consumidores.

4 - PROJETO CEMIG MAIS - DIGITALIZAÇÃO DA CEMIG

Juliana Cardoso apresentou ao conselho o projeto Cemig+ em parceria com a empresa IBM, que irá reformular todo o processo de atendimento aos nossos clientes, com modernização do Aplicativo, site de serviços, chatboot, sms, whatsapp e muito mais.

É o que estamos chamando de reformulação digital, todo o processo será automatizado para facilitar o acesso dos clientes aos serviços da distribuidora.

Carlos Gutemberg, consultor do conselho de consumidores, iniciou sua apresentação com uma informação de que a Aneel está modificando um pouco o formato, e que agora toda Consulta Pública tem associado a ela uma Audiência Pública.

Depois demonstrou o direcionamento de sua apresentação, conforme descrito abaixo:

Carlos Gutemberg, explicou detalhadamente os tópicos aos conselheiros e depois, em conjunto avaliaram as propostas de alternativas feitas pela Aneel.

Aline Veloso, fez uma ressalva no tópico de análise sobre a eficiência na continuidade; perguntou se Gutemberg não pensou em colocar DEC e FEC rural? Gutemberg respondeu que cobrar isso ainda não era possível, porque estamos falando de um contrato de concessão e que isso não está previsto na resolução.

José Luiz, disse que a Aneel vem estudando essa separação, mas que a grande dificuldade é separar por conjunto, o que é DEC Rural e DEC Urbano, mas que ainda acredita que isso vá acontecer, só não conseguimos precisar o tempo necessário para essas mudanças.

Aline, ponderou que isso é muito importante e que os produtores rurais, através dos sindicatos rurais sempre entram em contato com a FAEMG, reclamando do atendimento da concessionária. Como exemplo, citou o sindicato de Santa Maria de Itabira, onde fizemos uma reunião específica com o setor rural e informou que o sistema lá continua apresentando muitos transtornos aos produtores rurais.

José Luiz, fez três considerações sobre o tema apresentado pelo Gutemberg, a primeira delas é sobre o DEC e FEC, interno ou externo, as consequências do DEC e FEC externo vão para os clientes e como a Transmissora ou Geradora é penalizada quando a responsabilidade pelo desligamento for delas.

Silvia citou que a transmissora é penalizada com uma redução da receita.

Jose Luiz, perguntou outra vez, e quando há uma redução da receita, quem paga? Esse dinheiro é pago por quem? Carlos Gutemberg disse que provavelmente entra na parcela A, mas que não é certeza.

A segunda consideração do José Luiz é sobre o problema das penalidades, o que mais interessa aos consumidores é ter penalidades à distribuidora ou ter um serviço melhorado? Carlos Gutemberg, ponderou que essas penalidades são relacionadas à perda da concessão, então José Luiz defende a ideia de que as penalidades deveriam ser revertidas à melhorias do sistema elétrico para beneficiar os clientes e melhoras os serviços. "Que essa melhoria seja para os clientes e que esse dinheiro não entre na base de remuneração tarifária.

Carlos Gutemberg disse que a parte da construção da contribuição para a CP24 que trata das penalidades pode ser retirada do direcionamento, sem nenhum problema.

Silvia, leu para os conselheiros uma parte do relatório de conclusão da Aneel do plano de resultado da Cemig D, que no seu entendimento, foi muito bem concluído, apenas com algumas ressalvas por parte da Aneel.

5 - OUTROS ASSUNTOS - Preparação preliminar da agenda do conselho para 2020

Todos os conselheiros ajudaram na construção da agenda do conselho para o ano de 2020, que ficou acertado de forma preliminar e será enviado digitalizado aos conselheiros para aprovação ou sugestão de modificação. De qualquer forma, já foi dado um passo importante para orientação de datas para as reuniões e eventos para o ano de 2020.

Os calendários confeccionados para distribuição e divulgação do conselho de consumidores foi disponibilizado para todos os presentes.

6 - ENCERRAMENTO

A Sra. Solange Medeiros, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Aline de Freitas Veloso _____

Suplente: Ennia Rafael de Oliveira Guedes Bueno _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Tadahiro Tsubouchi _____

Consultor:

Carlos Alvim Gutemberg _____

Pela Cemig - Secretário Executivo

Titular: Silvia Cristiane Maria Batista _____

Suplente: Juliana Cardoso Amaral _____