

# **ANEXO 02 – PROPOSTA TÉCNICA**

**COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG**

**CONSULTA PÚBLICA**

**PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE**

**PMI-CEMIG-006/2022**

## 1. CONTEÚDO DA PROPOSTA TÉCNICA

As contribuições, contendo estudos, levantamentos e propostas, nos termos indicados por este PMI, deverão ser encaminhadas, **no mínimo**, abordando os **DETALHES TÉCNICOS** a seguir listados e observando prioritariamente as diretrizes e premissas previstas nos documentos com **ESCOPO TÉCNICO**, sem prejuízo da faculdade de apresentação adicional de sugestões, críticas e/ou alternativas que se fizerem oportunas e convenientes.

1. Canais Integrados na Solução;
2. Capacidade, Desenvolvimento e Customização da Solução;
3. Uso de RPA (*Robotic Process Automation*) e/ou API (*Application Programming Interface*);
4. Estrutura humana para suporte a cadeia dos serviços (Backoffice);
5. Certificações, Convênios, Parcerias e/ou Licenças.

Belo Horizonte, 08 de novembro de 2022.

**COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG**