

Comunicado EM/PE – 00005/2022

Assunto: Canal de Atendimento para Sistema PARTWEB.

Em atendimento a Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021, visando uniformizar canal de atendimento, com fornecimento de número de protocolo e prazos compatíveis com a demanda solicitada, informamos que a partir da data de publicação deste comunicado, estamos alterando o canal de atendimento ao PART WEB.

Dúvidas sobre o sistema, usuários, acesso e senhas devem ser encaminhados também através do **Canal Sanar Dúvidas Técnicas**, da Agência virtual.

Nesse sentido, o atendimento através da caixa de e-mail *duvidas_sistema_partweb@cemig.com.br* será **descontinuado** a partir desta data.

Atenciosamente,

Robson da Mata Irias

Gerência de Processos Especiais de Expansão e Manutenção de Média e Baixa Tensão - EM/PE.

Belo Horizonte, 8 de fevereiro de 2022.
