
COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG**EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO****PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE****PMI CEMIG 003/2021****ANEXO V – GESTÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES****1. Objetivo Geral**

Sistema para monitorar o desempenho dos fornecedores de material e prestadores de serviço por meio de indicadores de desempenho e monitoramentos pontuais de desempenho, com acesso interno e externo (pelo fornecedor), com geração automática de plano de ação, registro e controle de comunicações com fornecedor e painéis e relatórios de gestão.

2. Funcionalidade:

- 2.1.** Permite hierarquia de indicadores: cada indicador é composto por outros que se desdobram.
- 2.2.** Sistema calcula o resultado dos indicadores por diversos tipos de fórmulas de cálculo a partir de: inserção manual dos componentes das fórmulas, importação de planilhas de divers tipos com dados e por integração com outros sistemas.
- 2.3.** Painel: de BI integrado permitindo diversas possibilidades de relação entre os dados do sistema e apresentação da informação; gráficos de indicadores; comparação do desempenho por fornecedor e por contrato e ranking de desempenho agrupado por categoria, tipo, período, etc.
- 2.4.** Possibilidade de definir a fórmula de cálculo para cada indicador da hierarquia. As fórmulas são criadas pelos Analistas de Monitoramento e podem ser simples ou complexas variando de indicador para indicador. Definição de metas e pesos para os indicadores e penalidades e bonificações associadas ao resultado, de forma bem variável e flexível, conforme a necessidade do Analista de Monitoramento. O sistema deve aplicar essas variáveis no cálculo final dos indicadores e na exibição desses resultados.

- 2.5. Dentro da hierarquia de indicadores, há cálculo dos resultados dos níveis superiores de indicadores por média ponderada a partir dos resultados dos níveis inferiores, que também podem receber penalidades ou bonificações associadas.
- 2.6. Sistema exibe todos os resultados em forma de gráficos, permite diversas combinações de filtros, permite diversos tipos de visualizações, de acordo com a escolha do usuário, permitindo explodir o gráfico que é representado em cores em resultados mais detalhados e indicando se atingiu ou não a meta e se sofreu ou não medição.
- 2.7. Caso o indicador não atinja sua meta, o sistema cria automaticamente e controla Planos de Ação. O Plano de Ação possui um WORKFLOW configurável pelos Analistas de Monitoramento e com controle de prazos e responsáveis.
- 2.8. O sistema deve permitir importações de dados de outros sistemas e planilhas. Cada integração possui seu layout, arquitetura e regra pré-definida.
- 2.9. O sistema deve permitir integrações com sistemas pré-existentis tais como SAP, Portal Eletrônico de Compras, sistema de cadastro e qualificação de fornecedores, sistema de gestão de inspeções, sistema de gestão de materiais.
- 2.10. O sistema deve possuir API com alguns sites para importação de dados tais como Portal da Transparência, Portal Serasa, entre outros.
- 2.11. O sistema deve enviar e-mails automáticos em situações específicas para equipe interna ou para fornecedores, de forma temporal ou por evento, configurado pelo Analista de Monitoramento.
- 2.12. Sistema deve possuir controle completo de LOG de acesso e de operações realizadas no sistema. Em forma de BI, o sistema deverá exibir no DASHBOARD gráficos e informações dos dados.
- 2.13. Sistema deve ter regras de permissões flexíveis, criando usuário, gestor, fiscal, analista, etc, cada um com suas permissões por função conforme o contrato.
- 2.14. O acesso ao sistema é permitido a todas dependendo do caso de uso. Podendo fazer uma divisão em fornecedor e fiscal, gestor e analistas da CEMIG. Cada um com sua configuração de acesso, tarefas e contrato a ele vinculado.
- 2.15. O módulo de comunicação permite a criação e gerenciamento de todo tipo de comunicação, não permitindo e-mail ou ligação telefônica para registro de qualquer problema.
- 2.16. O sistema permite anexar vários documentos para evidenciar uma tarefa executada de um contrato e permite a visualização e o download.