

Comunicado EM/PE - 028/2022

Assunto: Passo a passo para utilização do Sanar Dúvidas

Para um melhor direcionamento e respostas mais ágeis, segue abaixo um passo a passo para envio de dúvidas e sugestões sobre o processo PART.

PASSO 01: Acesse a Agência Virtual através do endereço: <https://atende.cemig.com.br/Login>

Entre com

Facebook Google Iniciar sessão com a Apple

ou faça login

Usuário

Senha

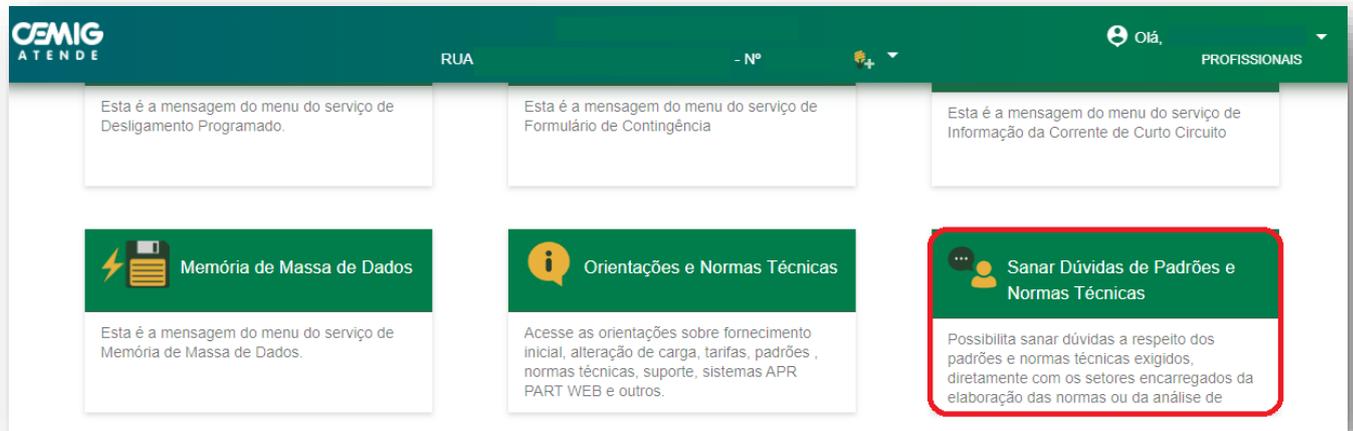
[Esqueceu sua senha?](#)

Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade - Termos

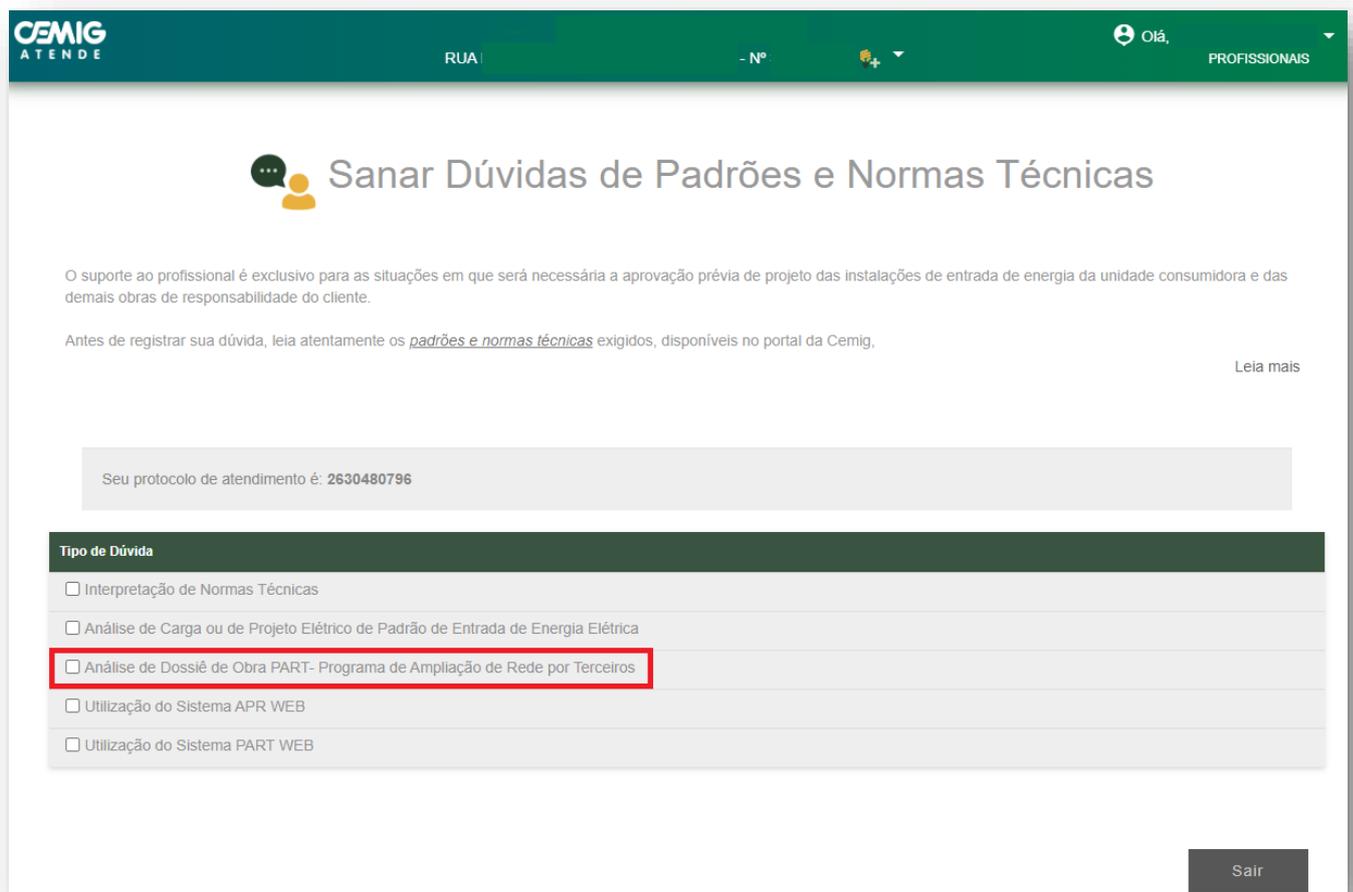
Entrar

IMPORTANTE: O acesso deverá ser feito com usuário e senha do Responsável Técnico, para que seja aberta a AGV Profissionais, onde este serviço é disponibilizado.

PASSO 2: Selecione o serviço Sanar Dúvidas de Padrões e Normas Técnicas



PASSO 3: Selecione a área que deseja direcionar o questionamento no campo Tipo de Dúvida



Para que seja direcionado para a equipe PART da Gerência de Processos Especiais da Expansão - EM/PE, a opção a ser selecionada é **Análise de Dossiê de Obra PART – Programa de Ampliação de Rede por Terceiros**.

Para problemas de acesso ao PARTWEB, a opção a ser selecionada é **Utilização do Sistema PARTWEB**.

PASSO 4: Descreva com a maior quantidade possível de detalhes o questionamento, e inclua os anexos que forem necessários para análise, como por exemplo fotos, documentos ou desenhos técnicos.

The screenshot shows a web form titled "Análise de Dossiê de Obra PART- Programa de Ampliação de Rede por Terceiros". The form includes a dropdown menu with the selected option "Dúvida - Análise de Dossiê de Obra PART - Programa de Ampliação de Rede por Terceiros" and a sub-label "Resposta de solicitação de criação de medida". Below this is a text area labeled "Descreva aqui a sua dúvida". There are three input fields for "Telefone", "Celular", and "E-mail". An "Anexos" section contains a "Esta é a mensagem de anexo" label, a green circular icon with a plus sign, and a note "Tamanho máximo de cada arquivo: 4 MB". At the bottom, there is a checkbox labeled "Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras." and two buttons: "Sair" (grey) and "Enviar" (green).

Lembrando que dúvidas referentes a uma nota de serviço específica devem ser encaminhadas através do Feed de Discussão do PARTWEB.

*Gerência de Processos Especiais de Expansão e Manutenção de Média e Baixa Tensão - EM/PE.
Belo Horizonte, 27 de dezembro de 2022*