

Comunicado EM/PE 020/2024

Assunto: Atualização da Minuta do Ofício da Prefeitura assumindo inclusão e/ou exclusão dos pontos de iluminação pública na fatura do município.

Com o objetivo de viabilizar os pedidos de alteração no cadastro de iluminação pública dos municípios, também representados por terceiros legalmente habilitados, informamos que, a partir de 27/09/2024, o documento Minuta do Ofício da Prefeitura deverá ser encaminhado conforme anexo atualizado no site oficial da CEMIG, link <https://www.cemig.com.br/atendimento/normas-tecnicas-anexos/>, anexo 13 – “Ofício da PM assumindo a IP”. Os demais procedimentos permanecem inalterados.

Para os casos de alteração no cadastro dos ativos de iluminação pública via medida 060 (exclusão e/ou inclusão de pontos de IP em redes existentes), ao acessar o canal profissional, o terceiro legalmente habilitado deverá encerrar a sessão e registrar o número do CNPJ da prefeitura para iniciar a solicitação.

Segue passo a passo para registro dessa solicitação:

1. Após realizar seu LOGIN PROFISSIONAL no CEMIG ATENDE – clique em **“Encerrar Sessão”**

The screenshot shows the CEMIG ATENDE professional channel interface. At the top left is the CEMIG ATENDE logo. At the top right, there is a user profile icon with the text 'Olá, [nome] PROFISSIONAIS'. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Nº Instalação/Medidor'. A yellow banner below the search bar displays 'Seu protocolo de atendimento é: 2970734926'. In the center of the page, a button labeled 'Encerrar Sessão' is highlighted with a red circle. Below the banner is a search bar with the placeholder text 'Procure pelo serviço'. At the bottom, there are three service cards: 'Extensão ou Modificação de Rede', 'Análise de Carga ou Projeto Elétrico', and 'Mini / Micro Geração Distribuída'. Each card contains a brief description of the service.

2. A solicitação deve ser cadastrada no Parceiro de Negócios (NUMERO DO CLIENTE) do Município da seguinte forma:

Ao inserir o CNPJ do Município em questão a plataforma já libera acesso para solicitar o serviço.

Seu protocolo de atendimento é: 2970738466

Procure pelo serviço

Extensão ou Modificação de Rede
Esse serviço permite encaminhar solicitação de orçamento para extensão ou modificação de rede de distribuição.

Análise de Carga ou Projeto Elétrico
Permite encaminhamento da documentação para Análise de Carga ou Projeto Elétrico e opção pelo Grid Zero.

Mini / Micro Geração Distribuída
Serviços de GD: Solicitação de Acesso, Vistoria, Acompanhamento de solicitações, Consultar Saldo, Informação de Leitura GD entre outros.

Reforçamos a necessidade de apresentar toda a documentação pertinente ao serviço.

Dúvidas, comentários e sugestões podem ser encaminhados em nossos [canais de atendimento](#).

Gerência de Processos Especiais de Expansão e Manutenção de Média e Baixa Tensão - EM/PE.

Belo Horizonte, 27 de Setembro de 2024.