

Comunicado EM/PE 0001/2024

Assunto: Nova plataforma CEMIG - Tailscale e Workspace Desktop

A Cemig informa que o Citrix Workspace foi desativado no dia 18/12/2023 às 00:00. Com o objetivo de assegurar a proteção de dados e a segurança do ambiente de TI.

De acordo com a Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DTI, a mudança aconteceu devido a descontinuidade da versão do Citrix em uso na Cemig pelo fabricante. O ambiente deixará de receber atualizações de segurança ou de correções de erros, o que o torna instável e inseguro.

A plataforma Microsoft Remote Desktop Services (RDS) irá substituir o Citrix garantindo os mesmos recursos, e forma de acesso semelhante.

Para instalação siga o passo a passo considerando as ordens disposta:

Anexo I:Tailscale

Anexo II: Workspace Desktop

Para acessos aos itens Gdis- PM e Condis-OP fazer através dos seguintes links:

Aplicação	Após Acessar o RDS/Tailscale, colar no browser (Edge/Chrome) o link abaixo para as devidas aplicações:
Gdis-PM - Contratada	http://gdis-pm/gdispm/contratada
Condis-OP	http://192.168.122.110/contratadaweb/login_form.jsp

Para dúvidas e sugestões disponibilizamos o **Sanar Dúvidas da Agência Virtual**.

Gerência de Processos Especiais de Expansão e Manutenção de Média e Baixa Tensão - EM/PE.

Belo Horizonte, 04 de Janeiro de 2024

Anexo I

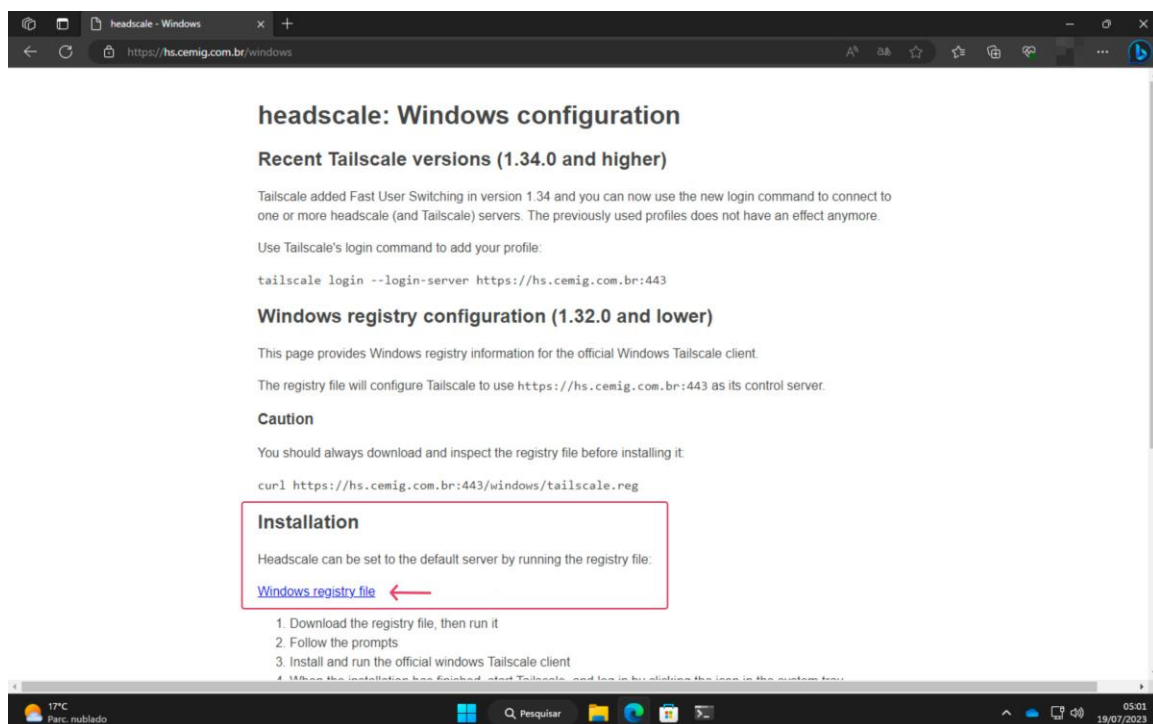
Tailscale - Windows

Preparação do ambiente

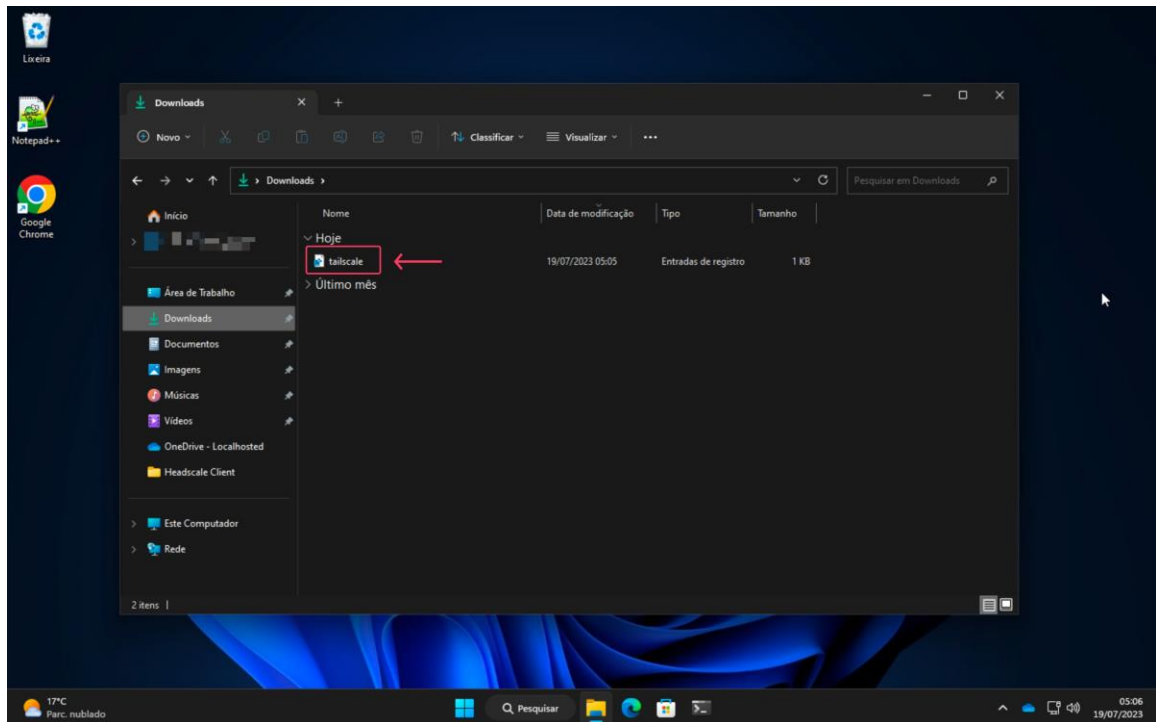
Siga os passos 1 a 6 para preparar seu computador para a instalação do cliente Tailscale. O processo descrito abaixo fará a criação das chaves de registro do Windows deixando seu sistema pré-configurado para o ambiente Cemig.

⚠ Para executar este procedimento você precisa de permissão para fazer alterações nas configurações do seu computador, se necessário, solicite ajuda ao departamento de suporte da sua empresa.

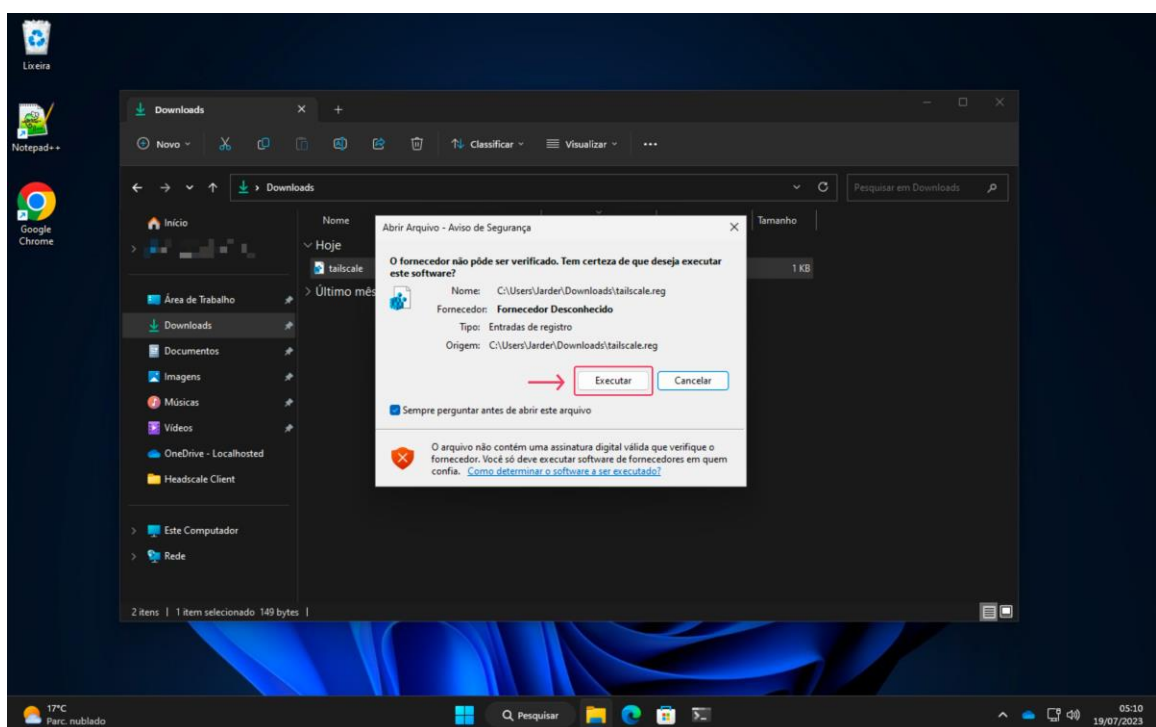
1. Acesse o link <https://hs.cemig.com.br/windows> para fazer o Download do arquivo de configuração.



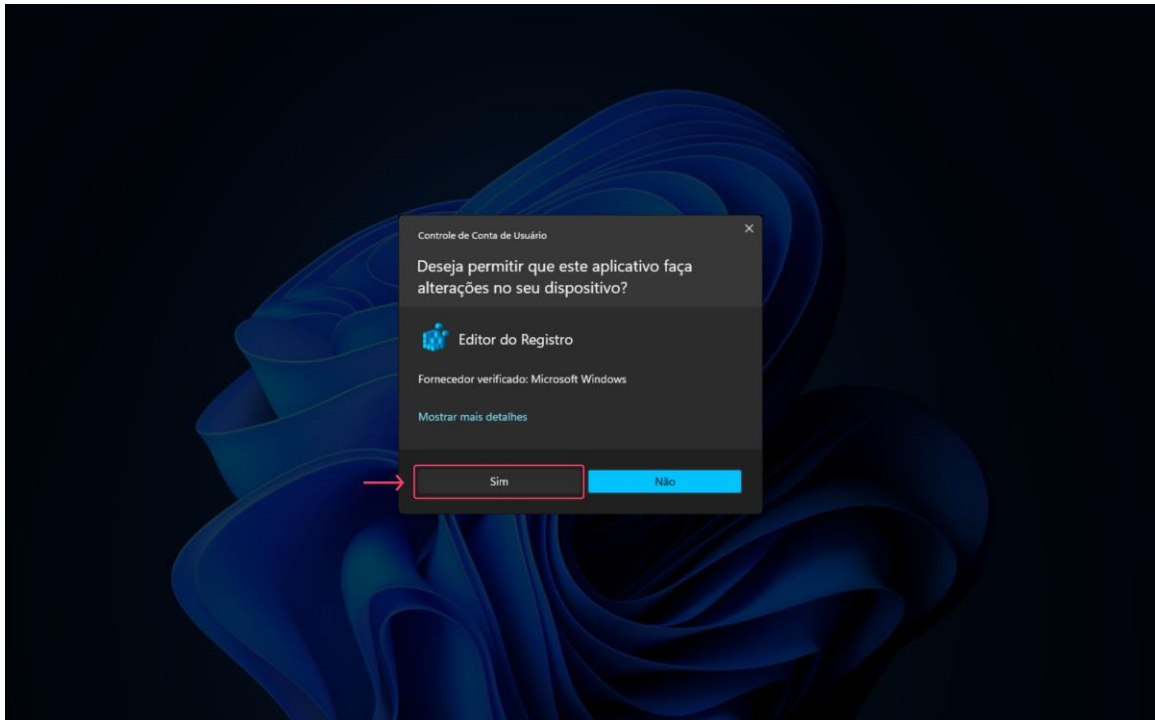
2. Navegue até a pasta Downloads em seu computador e execute o arquivo de configuração.



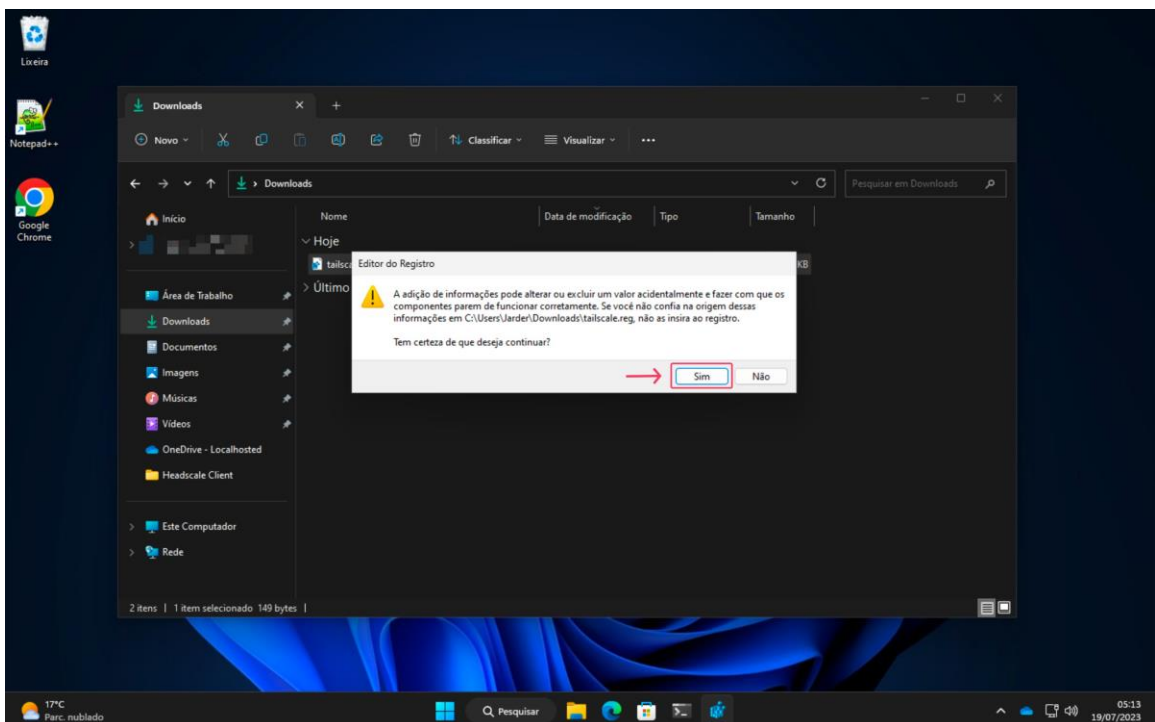
3. Se solicitado, clique em Executar.



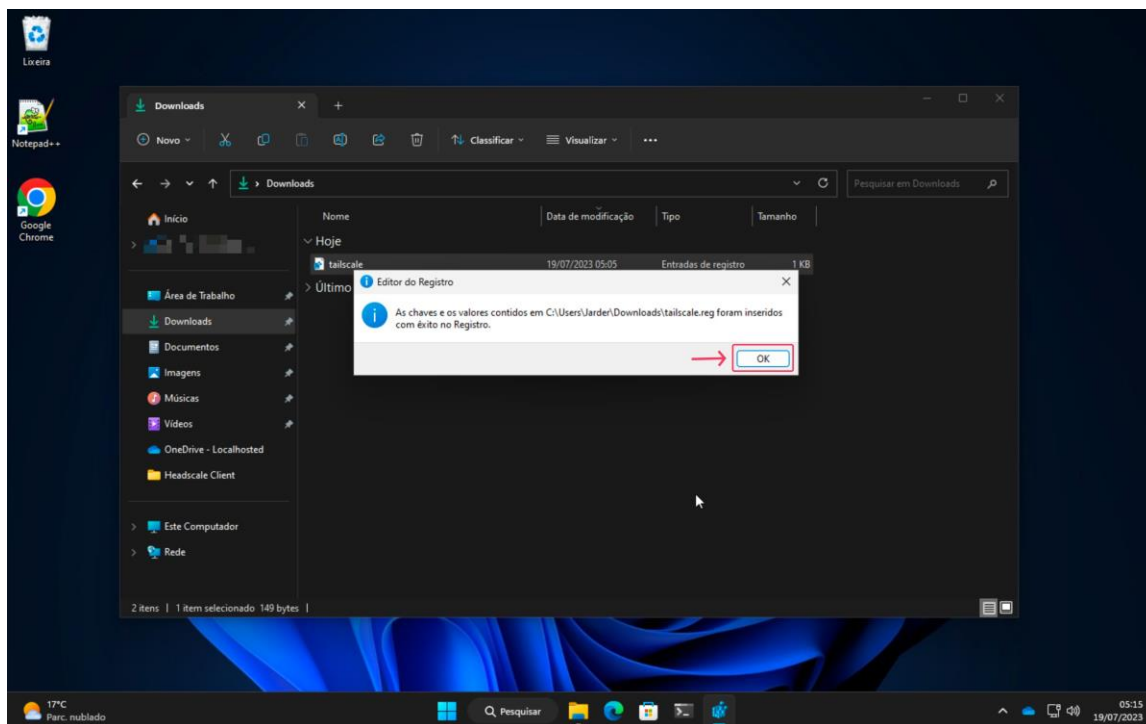
4. Clique em Sim para permitir que o arquivo faça alterações no seu computador.



5. Clique em Sim para confirmar as alterações.



6. Clique em OK para concluir.

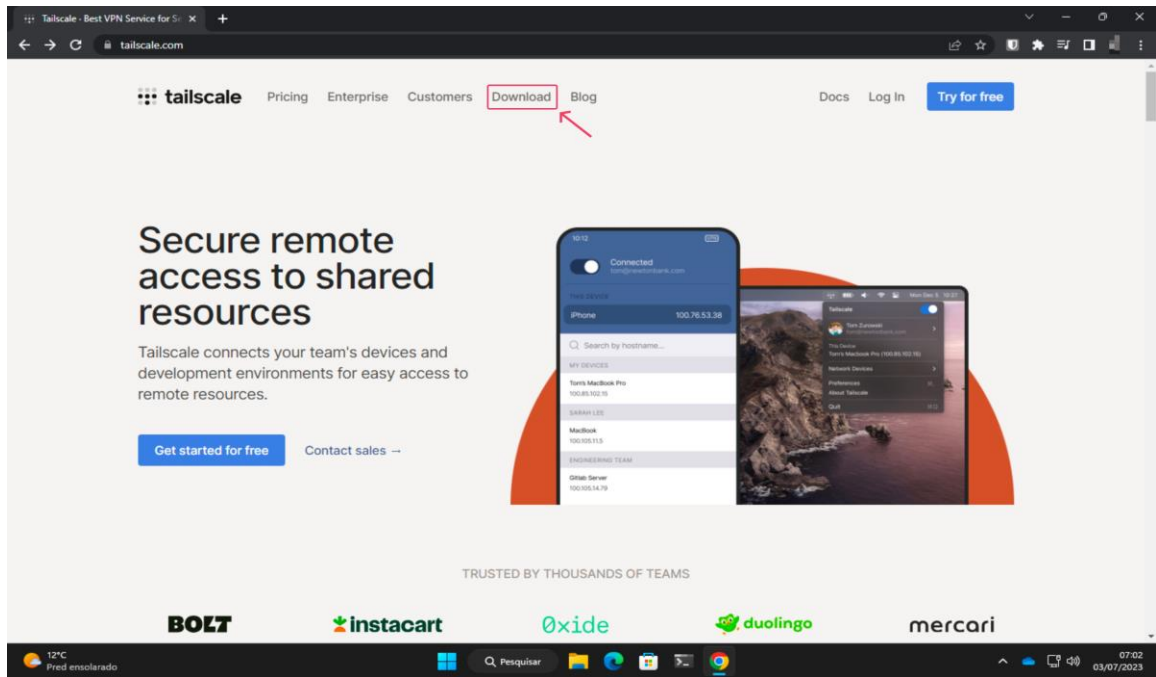


Instalação do cliente Tailscale

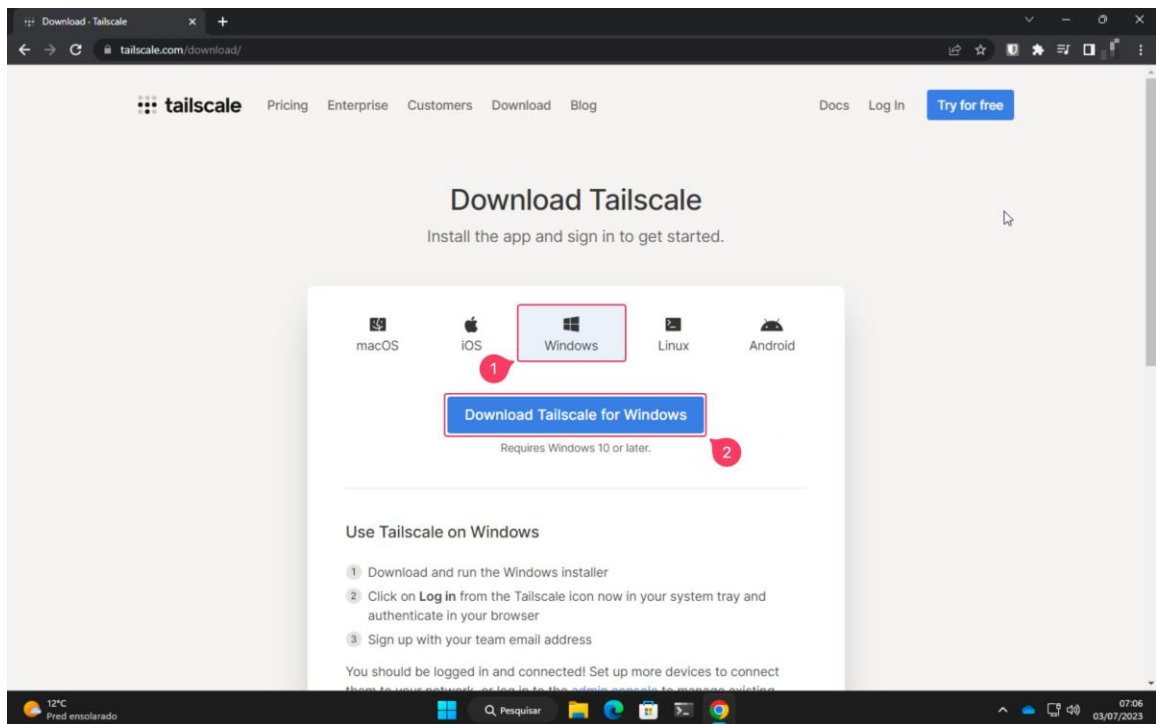
Siga os passos 7 a 16 para fazer a instalação do cliente Tailscale no seu computador.

⚠ Para executar este procedimento você precisa de permissão para fazer alterações nas configurações do seu computador, se necessário, solicite ajuda ao departamento de suporte da sua empresa.

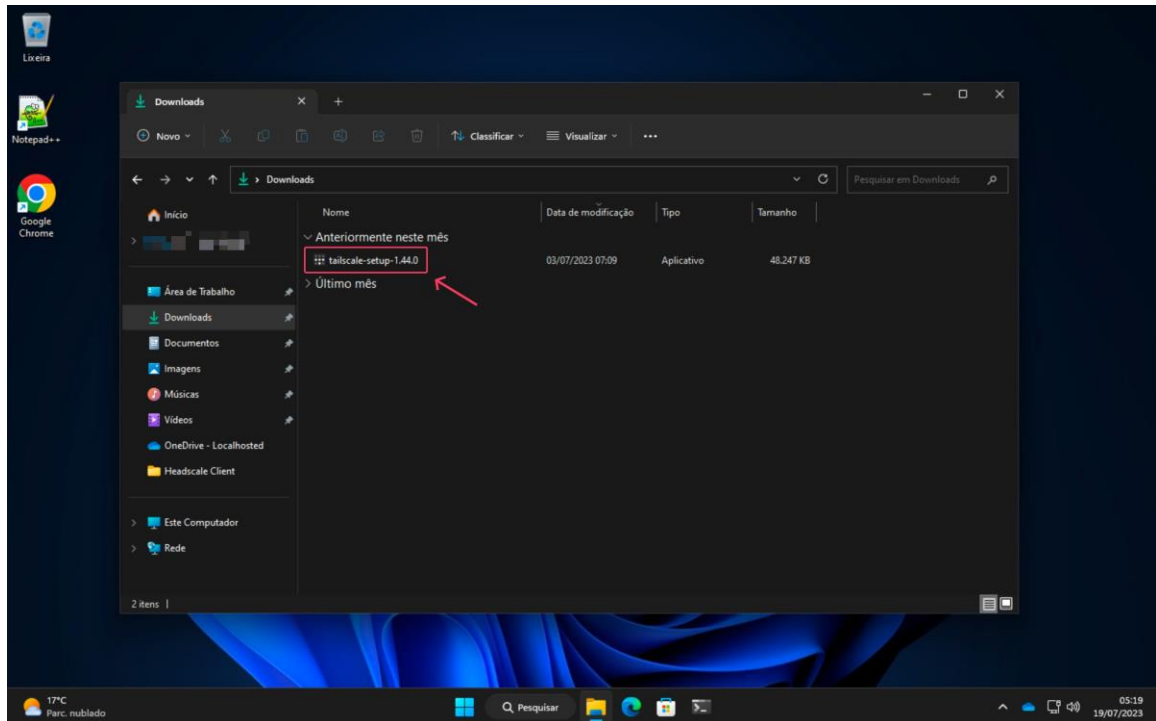
7. Acesse o link <https://tailscale.com> para fazer o Download do cliente Tailscale. No menu principal selecione Download.



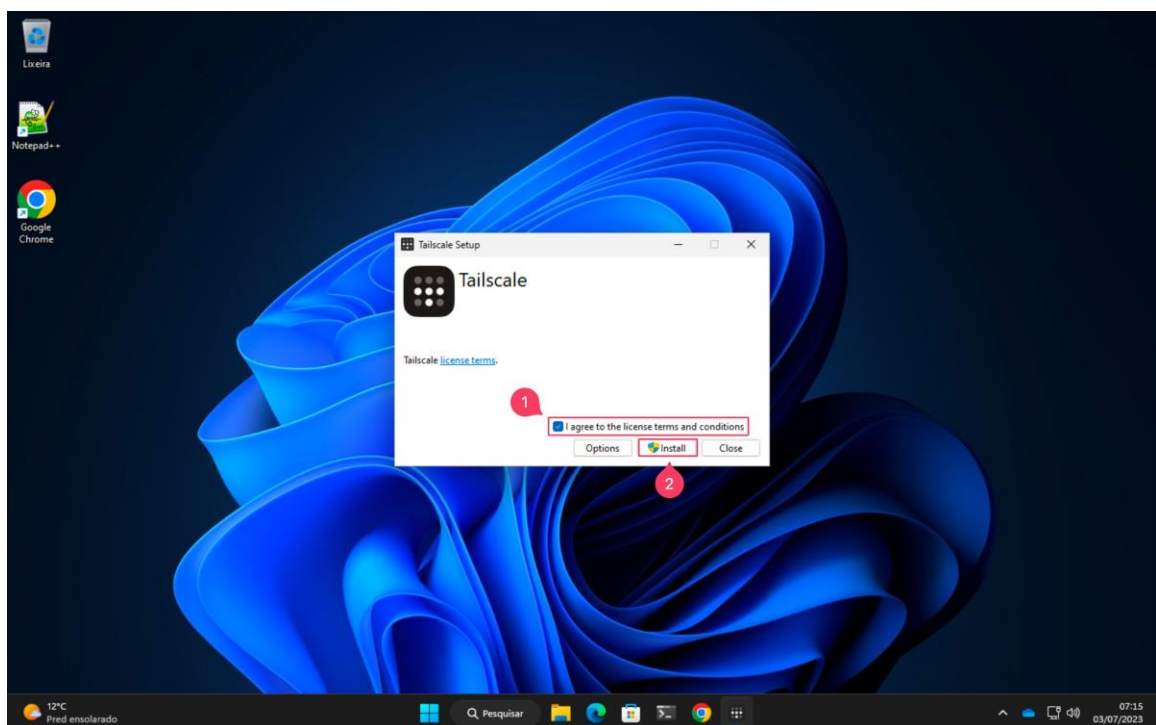
8. Selecione Windows e depois clique em Download TailScale for Windows.



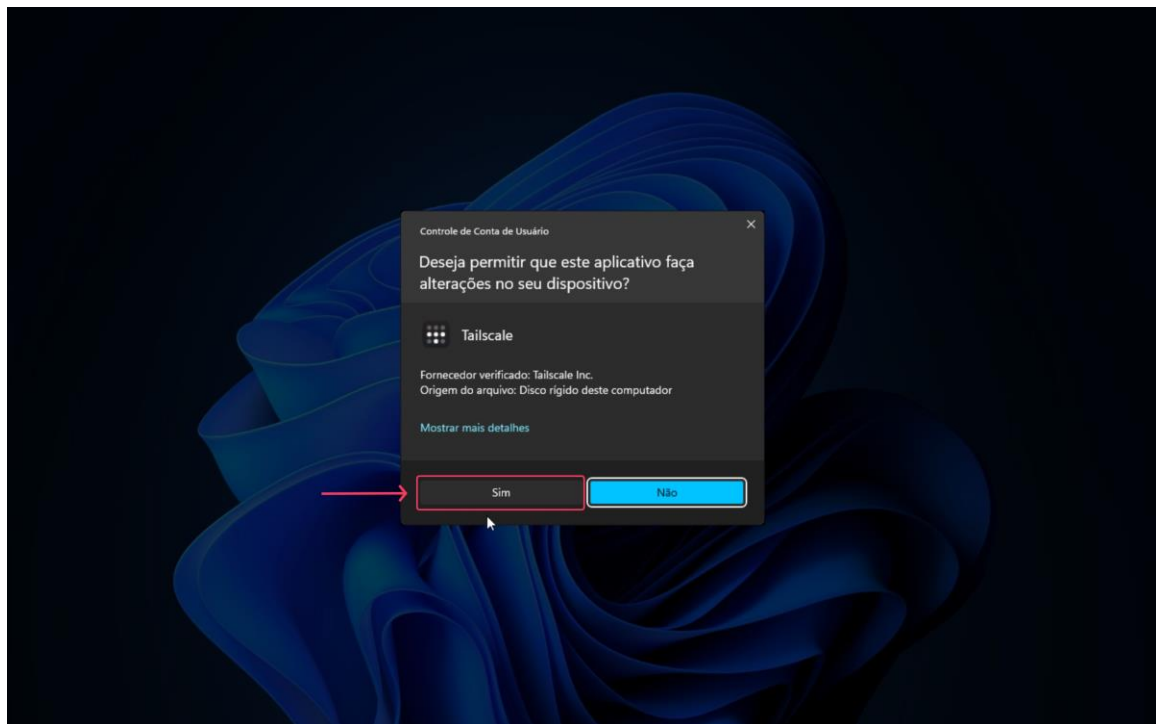
9. Navegue até a pasta Downloads em seu computador e execute o programa de instalação.



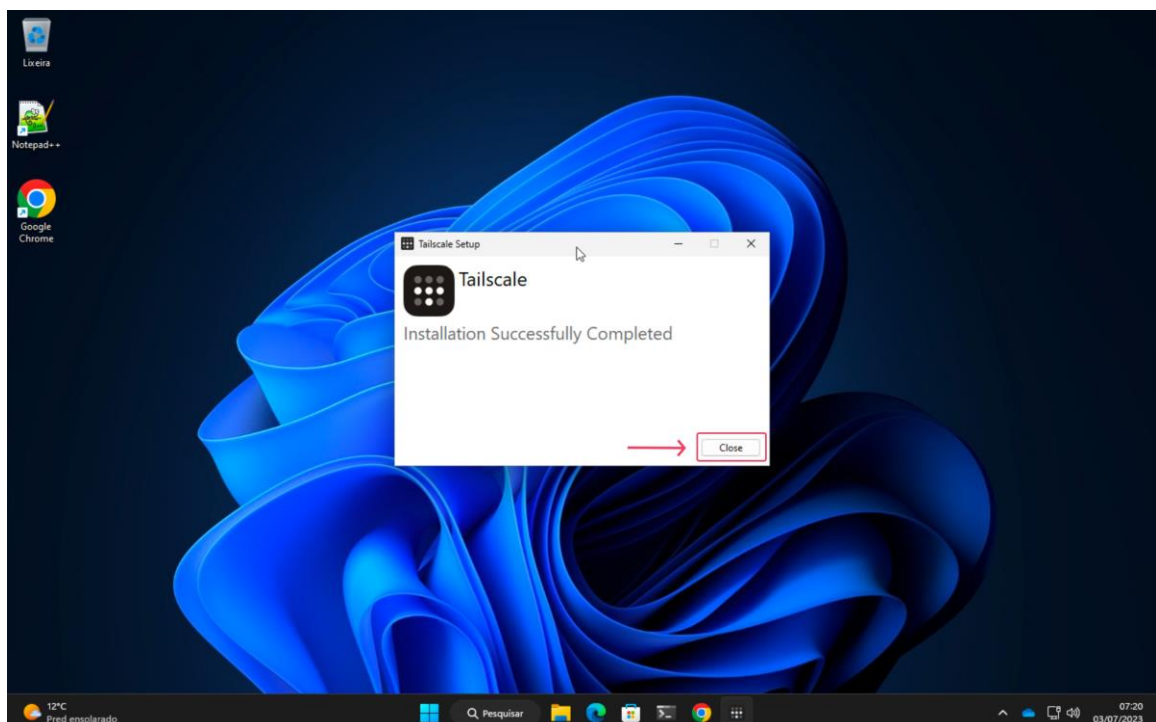
10. Marque a caixa de seleção para aceitar os termos de licença e depois clique em Install.



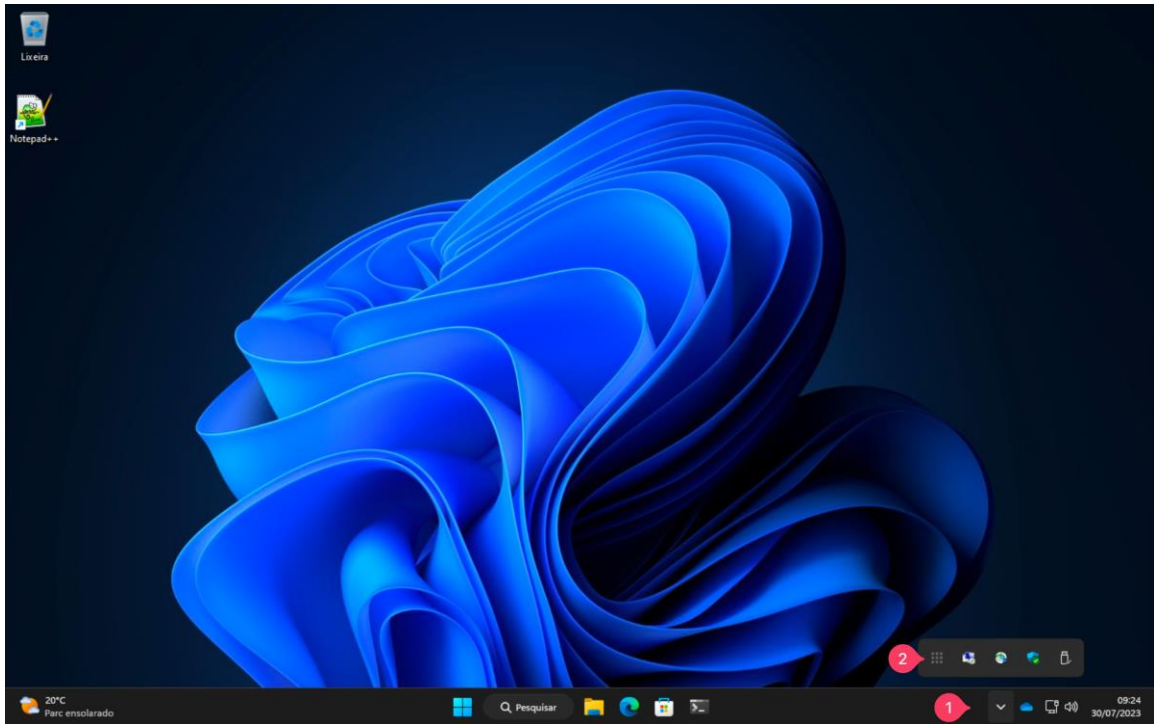
11. Se solicitado, clique em Sim para permitir a Instalação do programa.



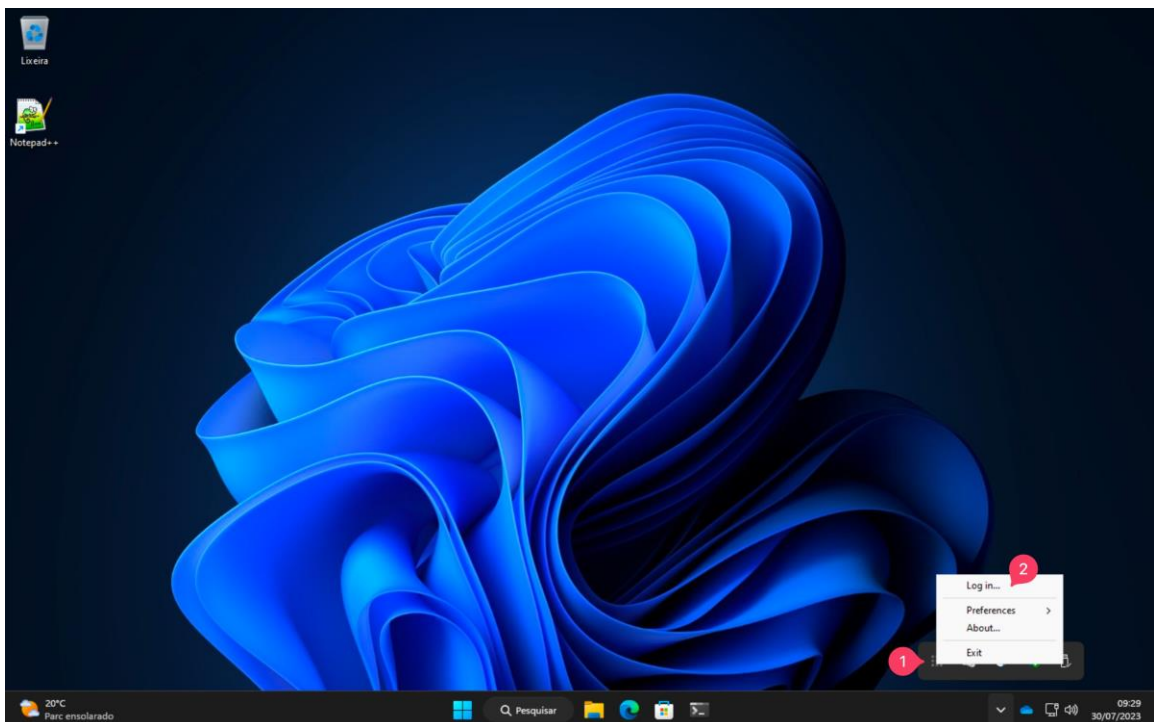
12. Aguarde o final da instalação e clique em Close para concluir.



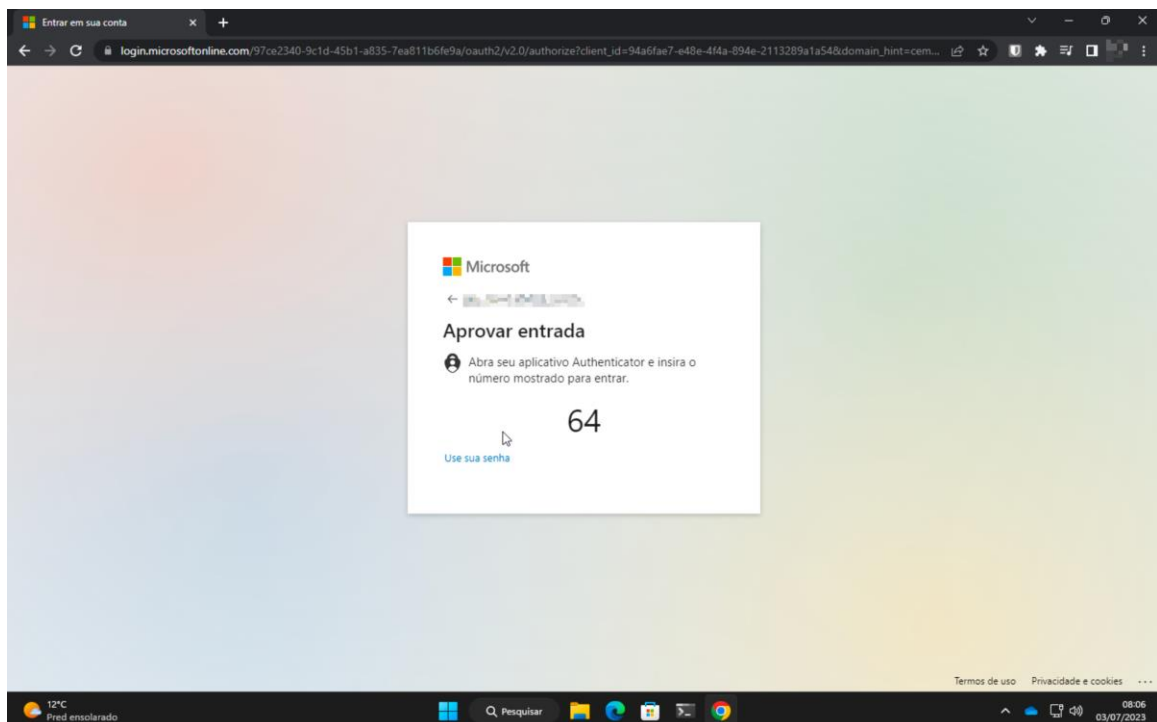
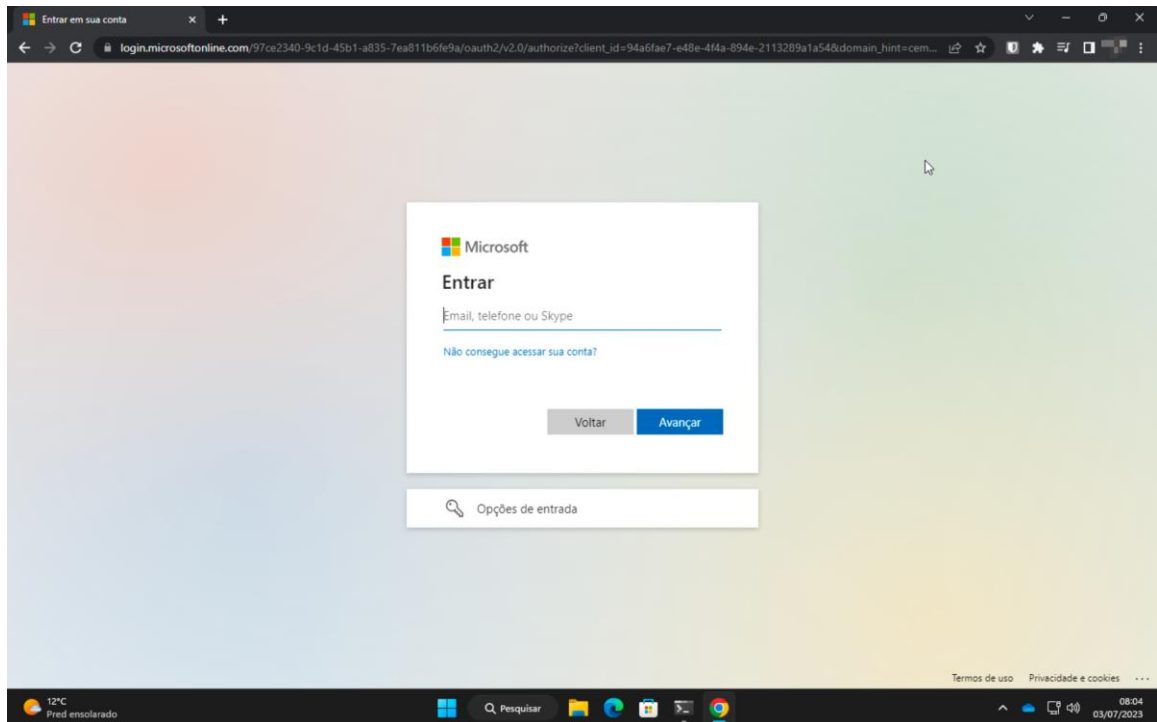
13. Na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito, clique na seta para exibir os ícones ocultos e localize o ícone do cliente Tailscale



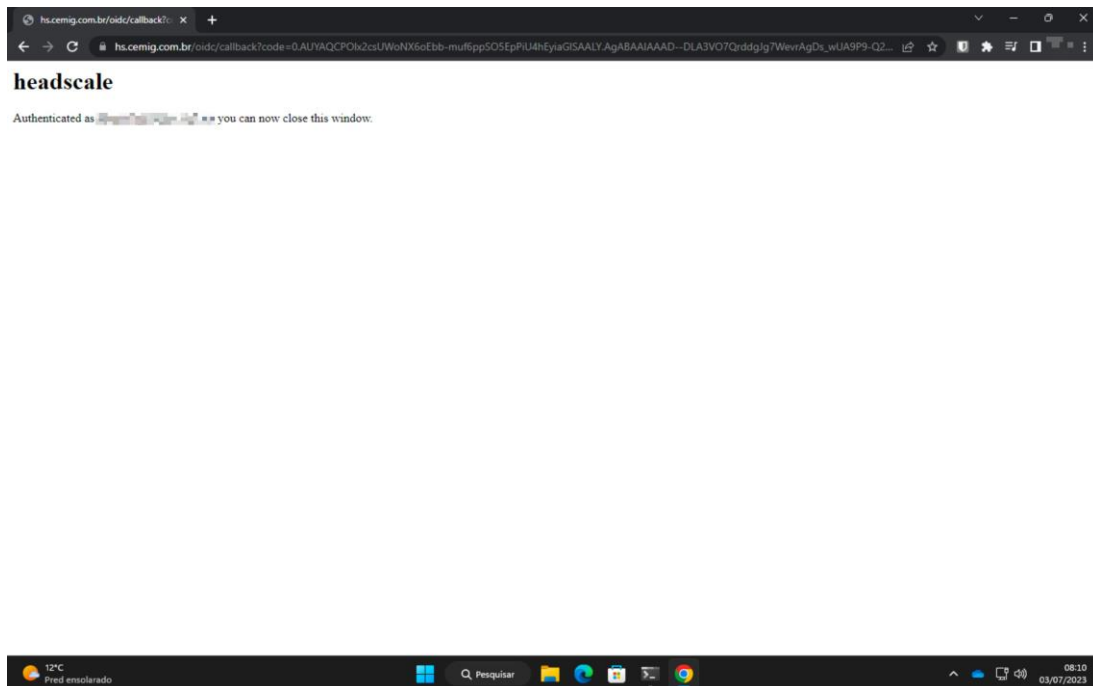
14. Clique com o botão direito do Mouse no cliente Tailscale e depois em Login.



15. Faça o Login com sua credencias Cemig.



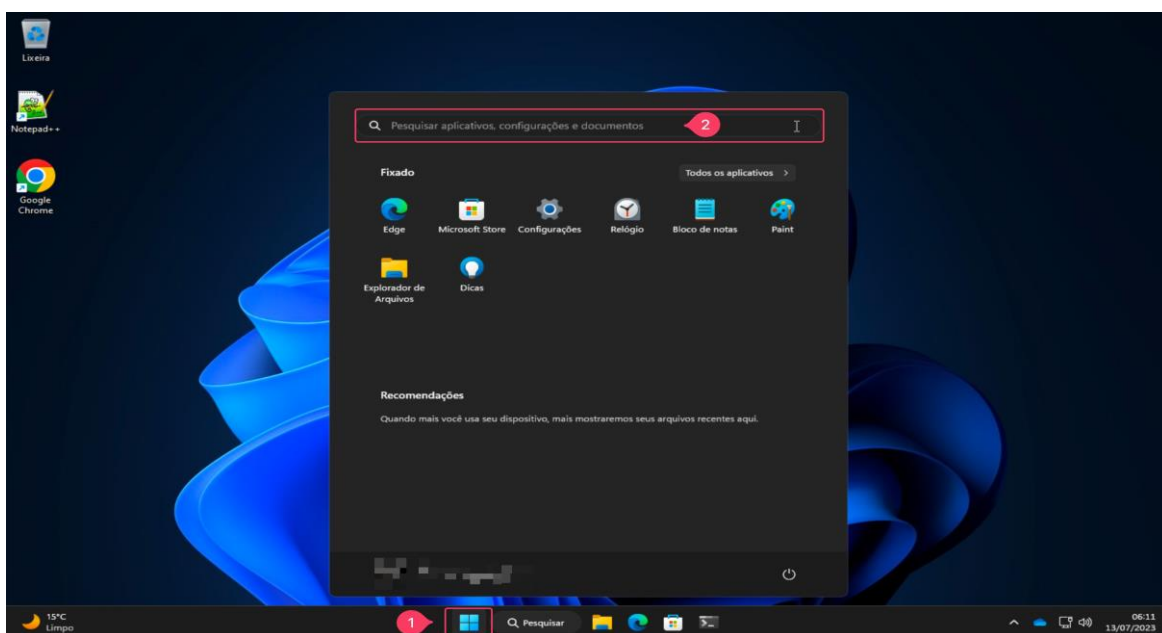
16. Se autenticado com sucesso a mensagem abaixo será exibida no Browser.



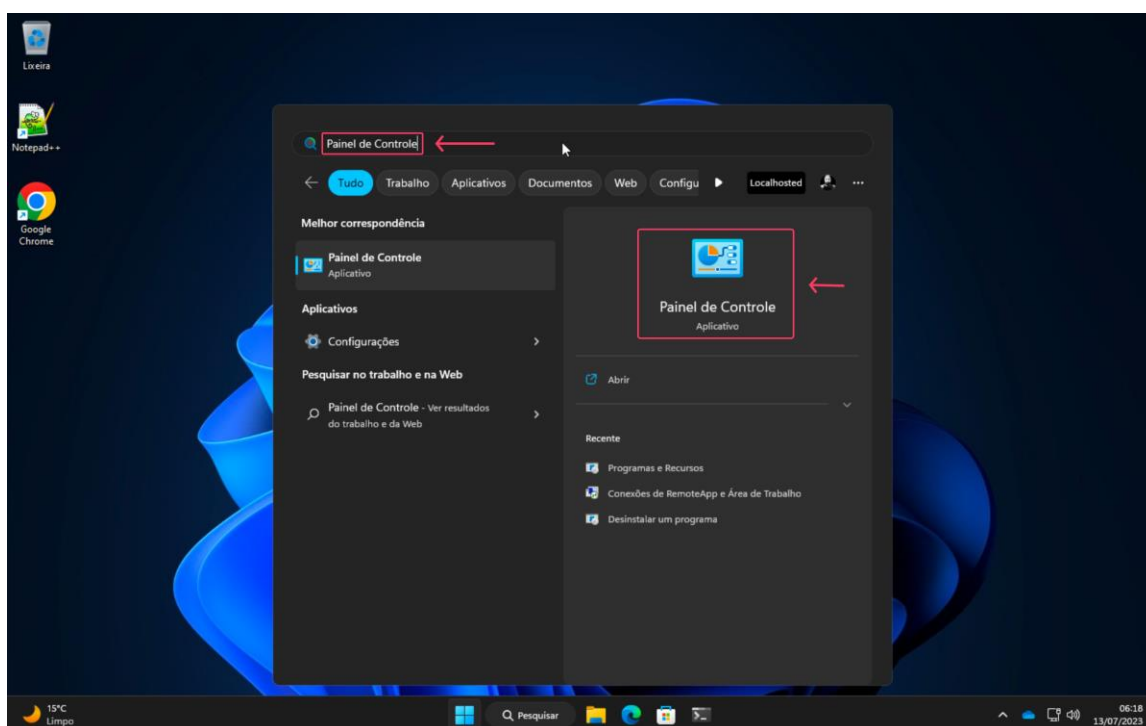
Anexo II

Workspace - Desktop

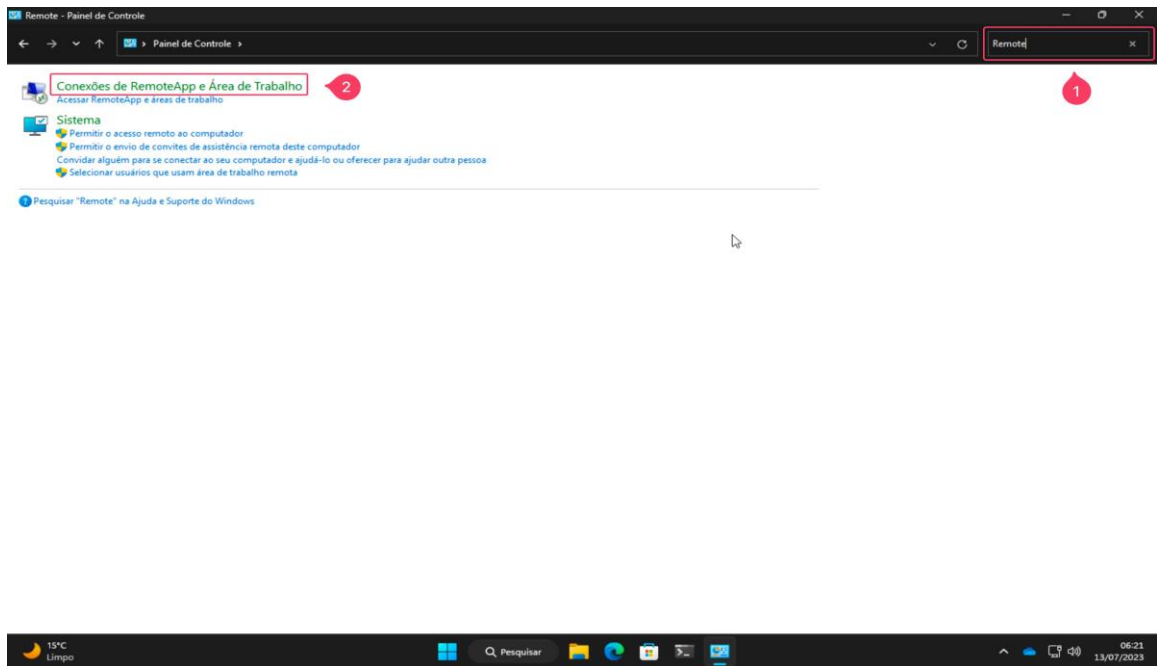
1. Clique no menu Iniciar e na caixa de pesquisa de aplicativos digite: Painel de Controle



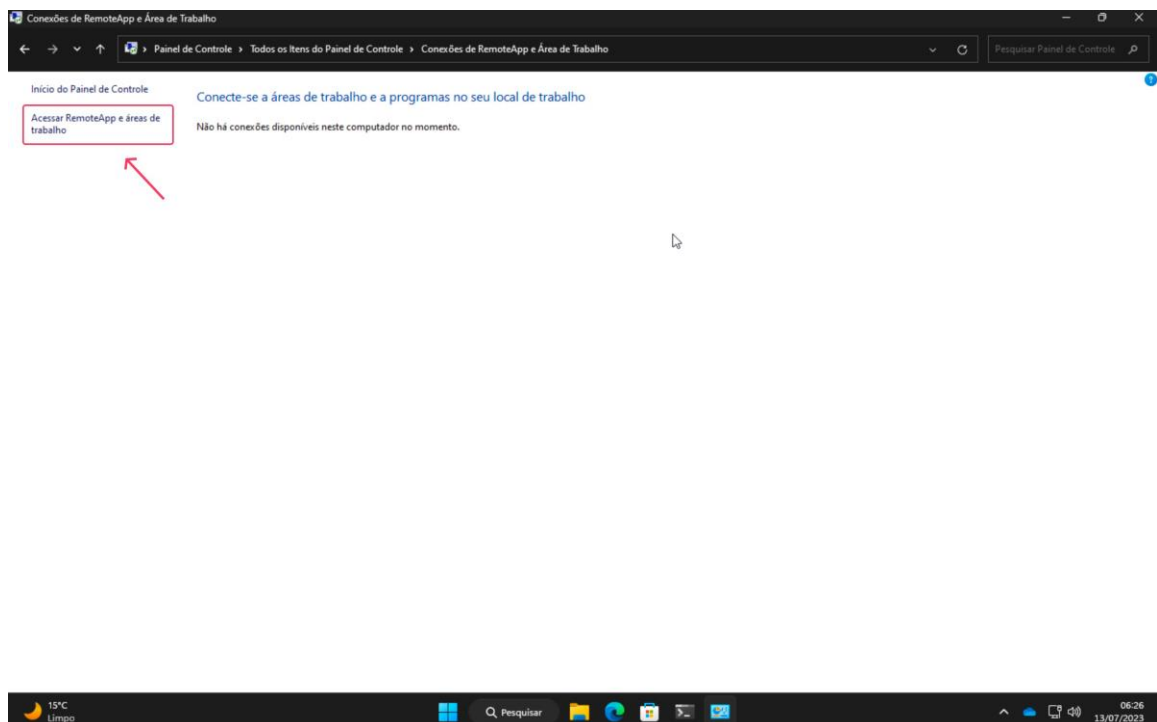
Clique no ícone do do aplicativo para abrir o Painel de Controle



2. No canto superior direito clique na caixa de pesquisa e digite: Remote, depois clique em: Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho



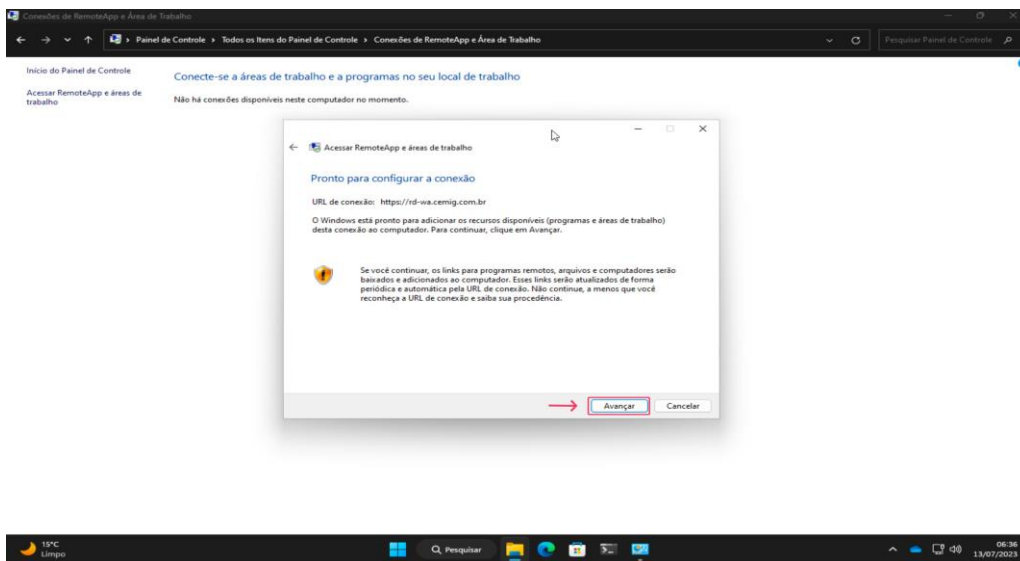
3. Selecione Acessar RemoteApp e Área de trabalho



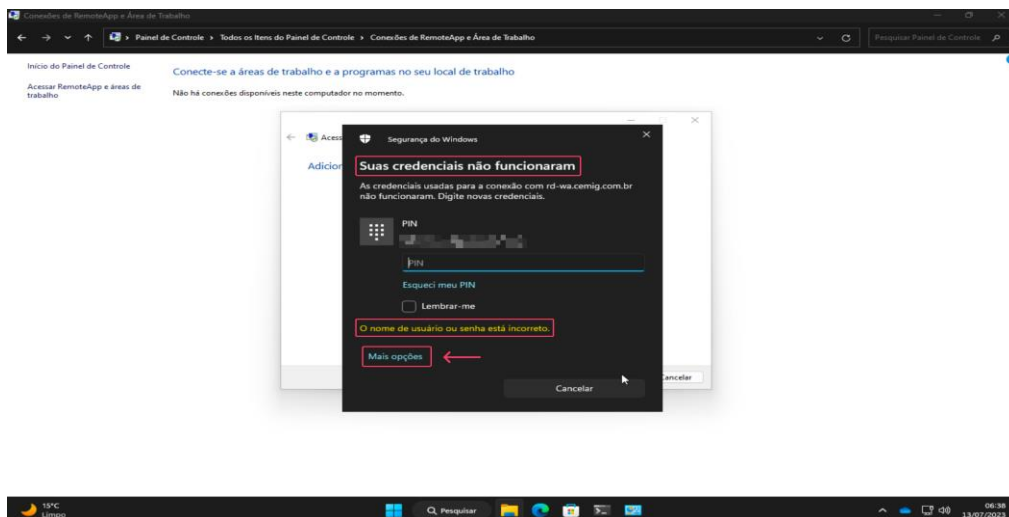
4. No campo Endereço de email ou URL de conexão copie e cole a URL abaixo e depois clique em Avançar.

```
https://rd-wa.cemig.com.br
```

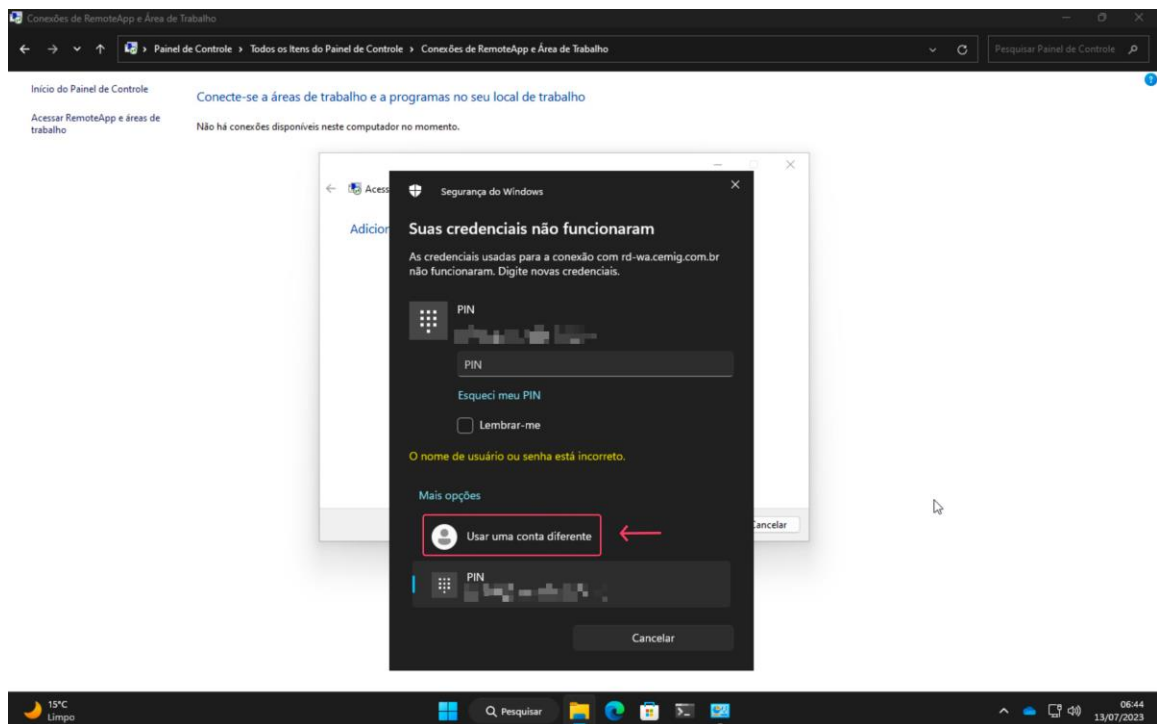
5. Clique em Avançar para iniciar a configuração



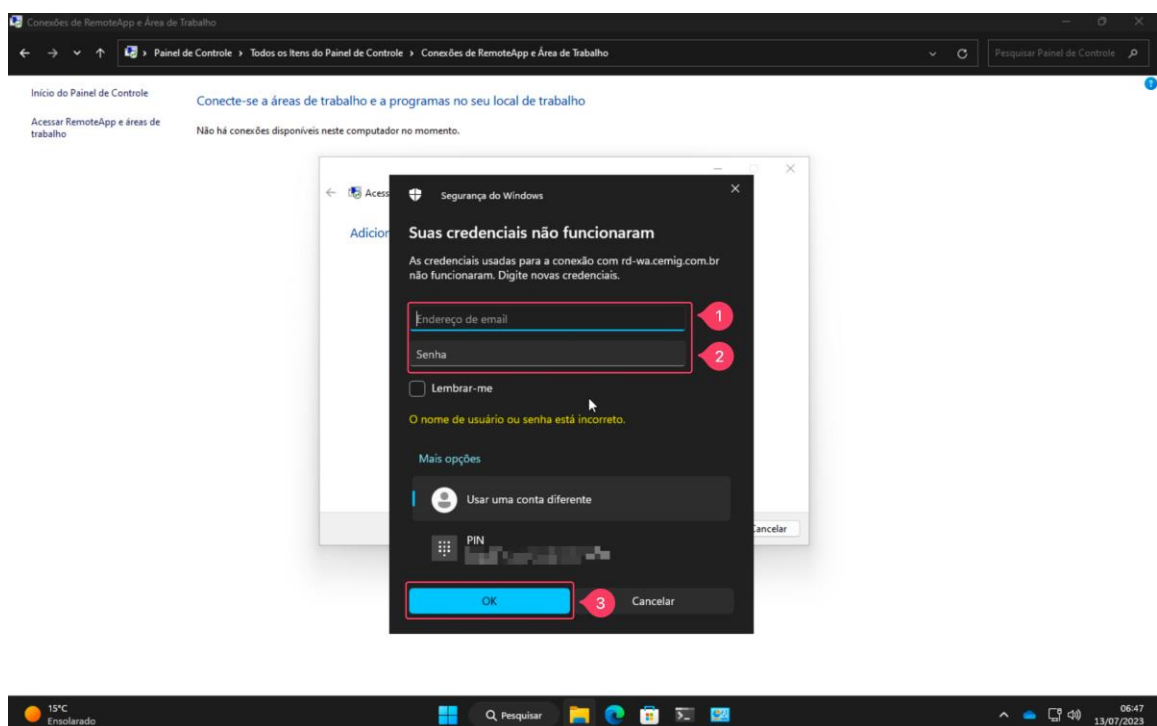
6. Seu computador pode tentar efetuar o Login automático no ambiente e esta opção não é suportada. Se uma tela semelhante a imagem abaixo for exibida clique em Mais opções.



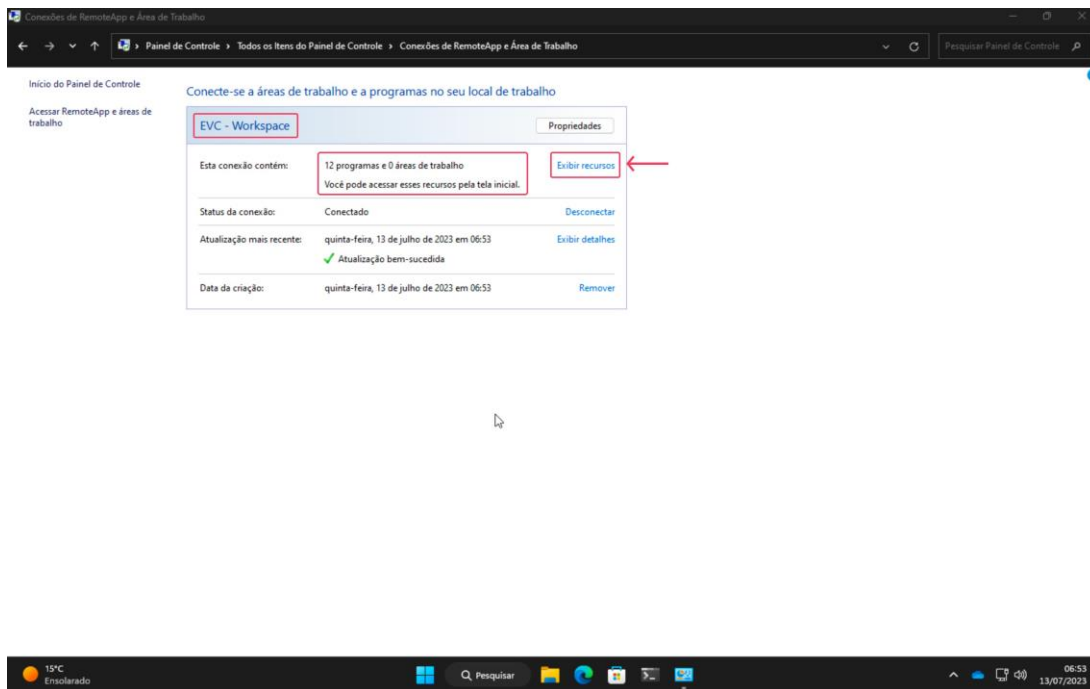
7. Em Mais opções clique em Usar uma conta diferente.



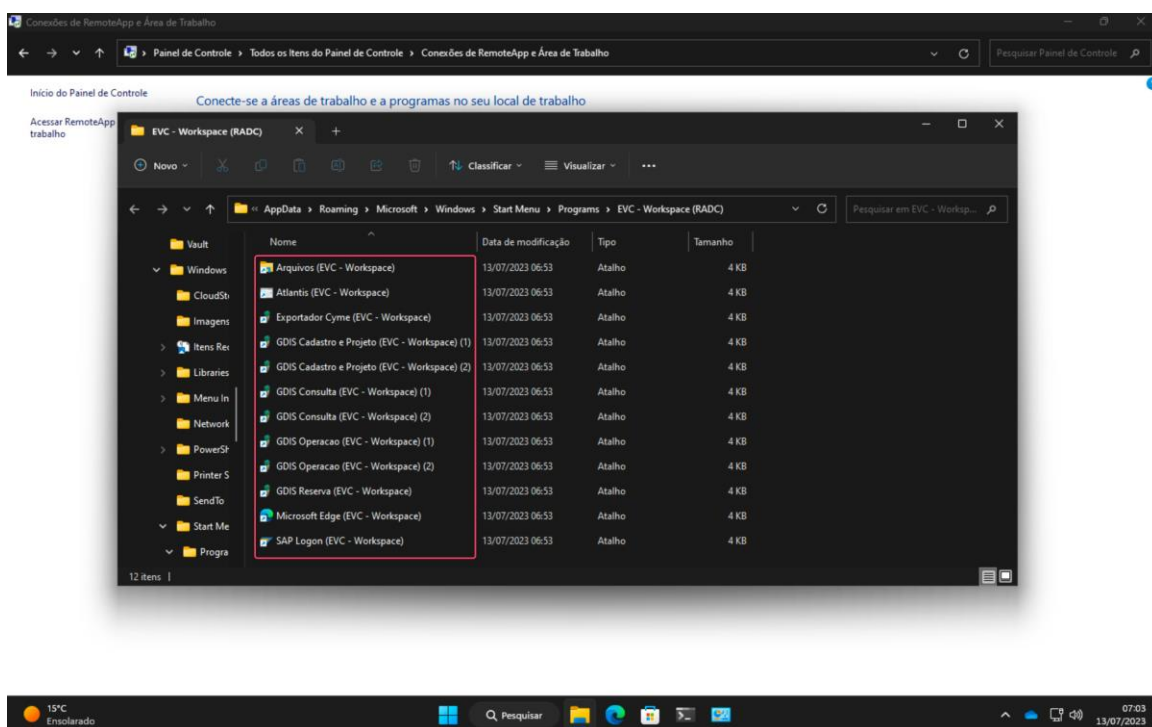
8. Entre com seu endereço de e-mail e sua senha e depois clique em Ok. No campo Endereço de email voce tambem pode entrar com a sua matricula formato NETCEMIG\matricula.



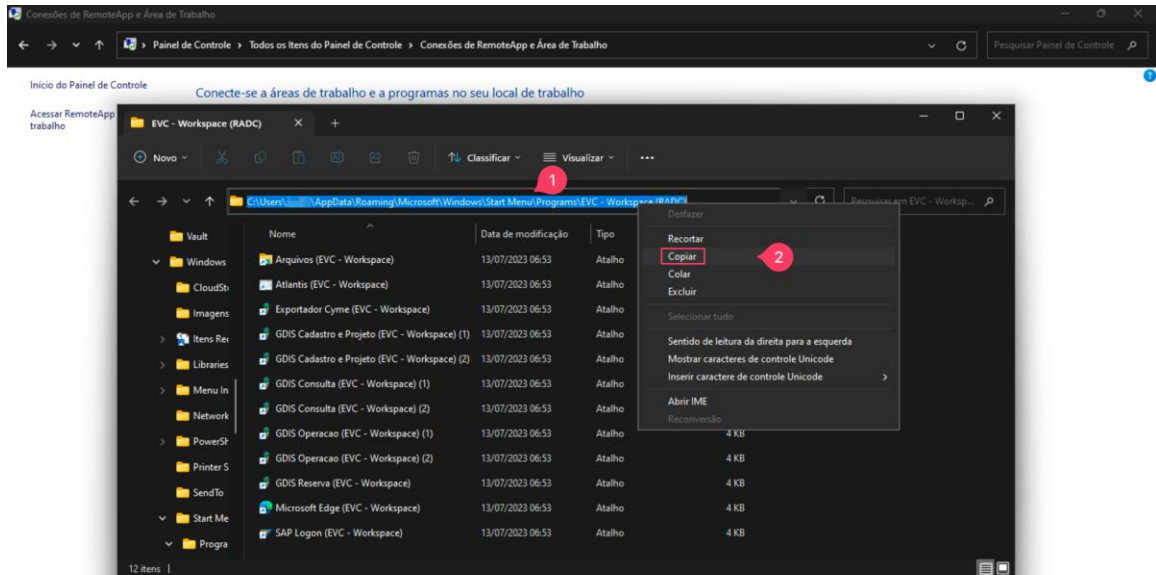
9. No final do procedimento uma tela semelhante a imagem abaixo será exibida, a quantidade os tipos de recursos (programas e áreas de trabalho) depende do perfil do seu usuário. Clique em Exibir recursos.



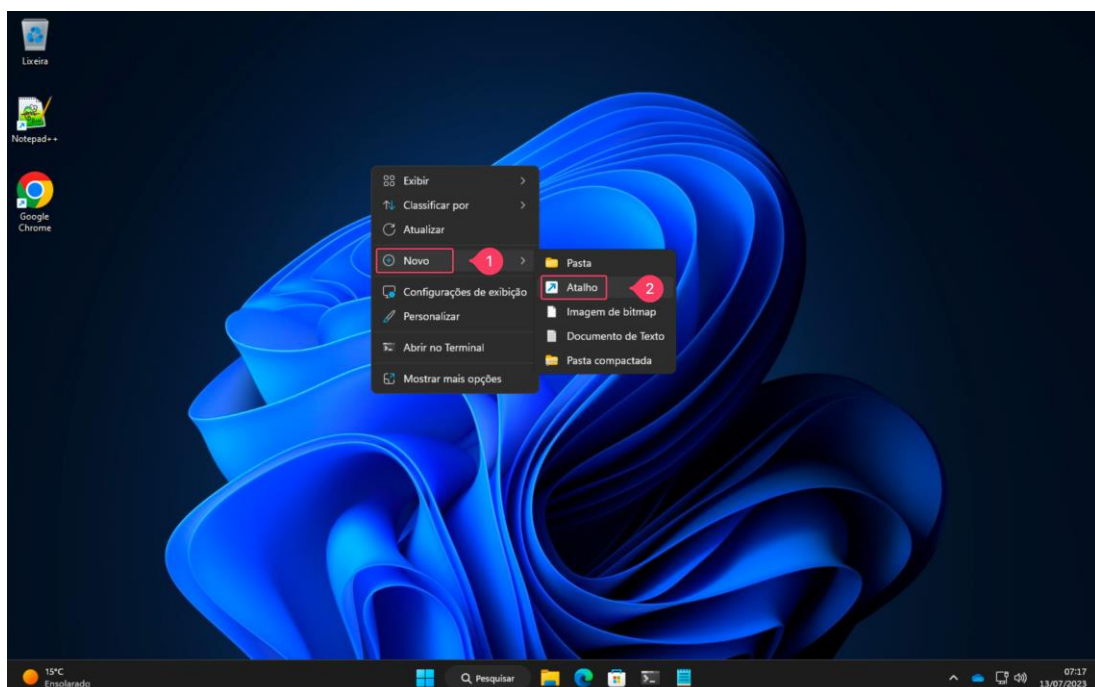
10. Neste ponto você já pode abrir qualquer um dos recursos (aplicativos) disponíveis, mas para facilitar seu acesso futuro não feche esta janela e siga para o passo 11.



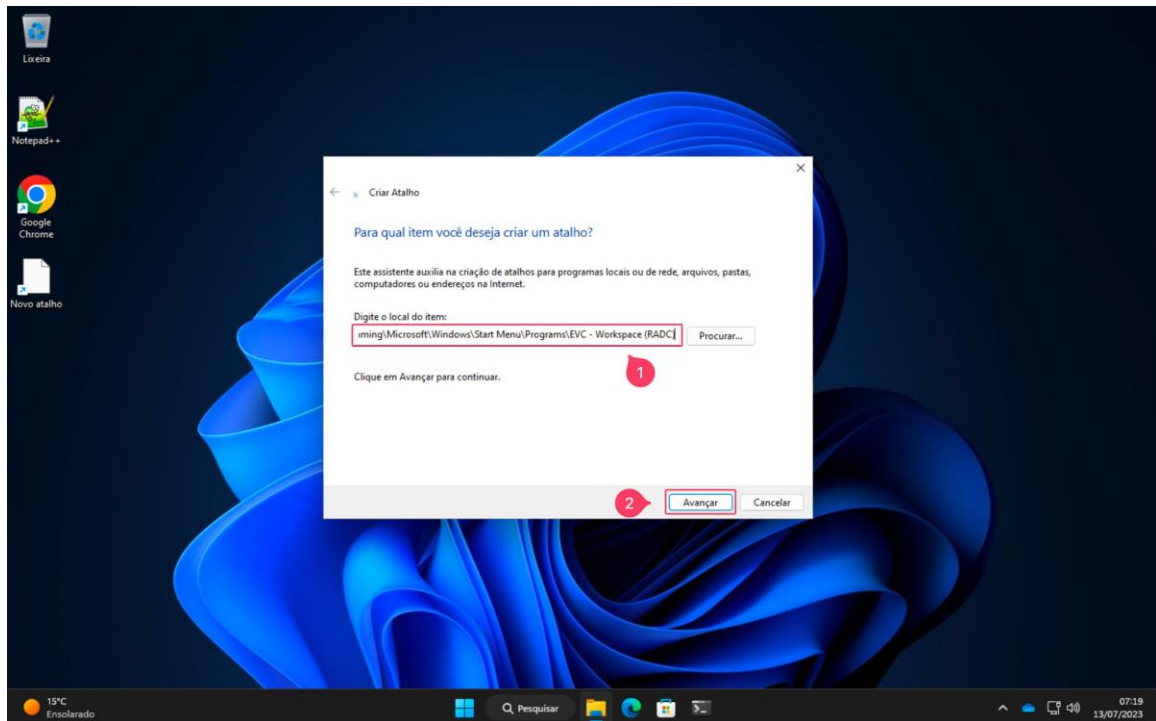
11. Selecione o caminho da pasta na barra de endereços, clique com o botão direito do Mouse e depois selecione Copiar.



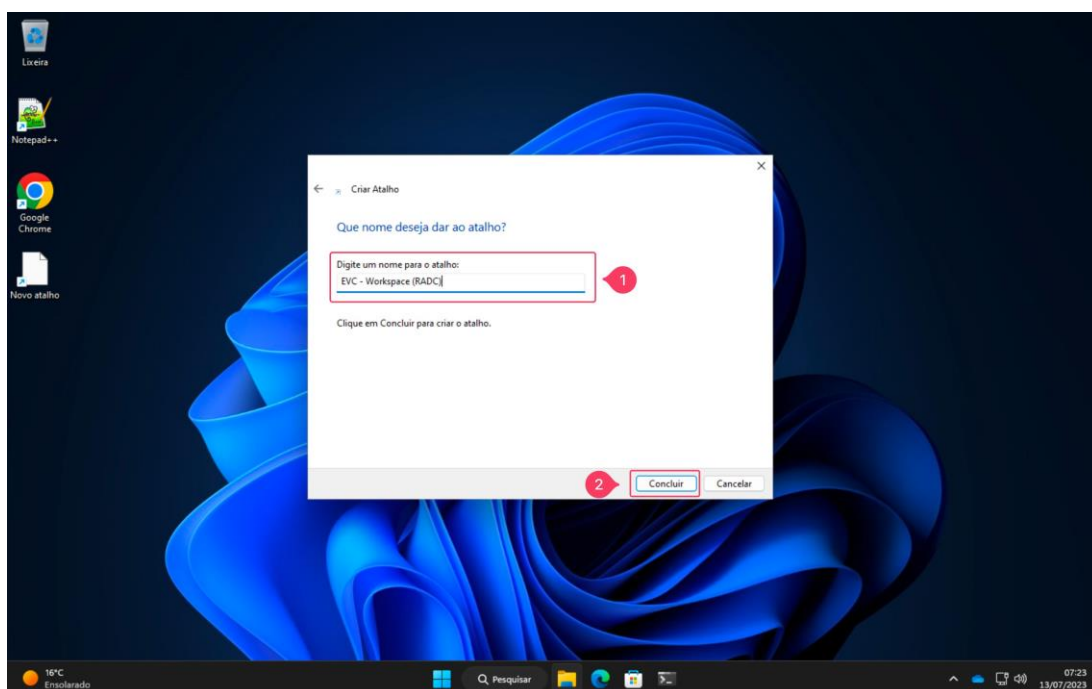
12. Feche a janela e o Painel de Controle. Na área de trabalho do seu computador ou em outro local de preferência clique com o botão direito do Mouse, selecione Novo e depois Atalho.



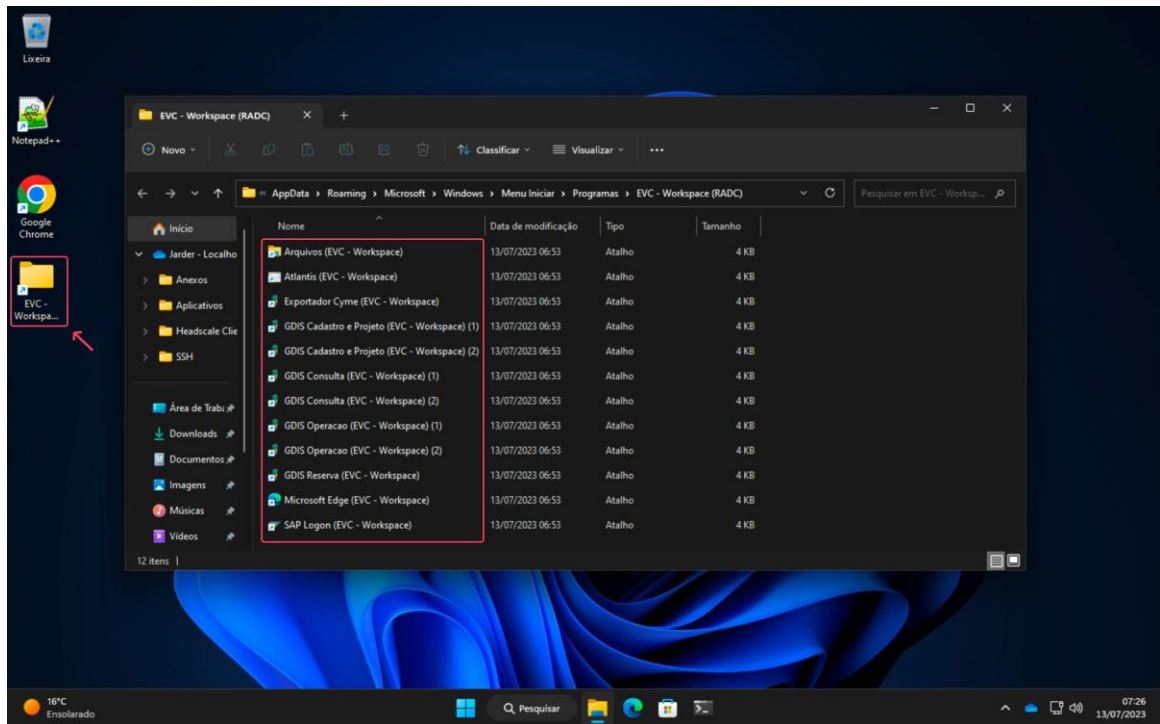
13. Cole o caminho da pasta no campo Digite o local do item e depois clique em Avançar.



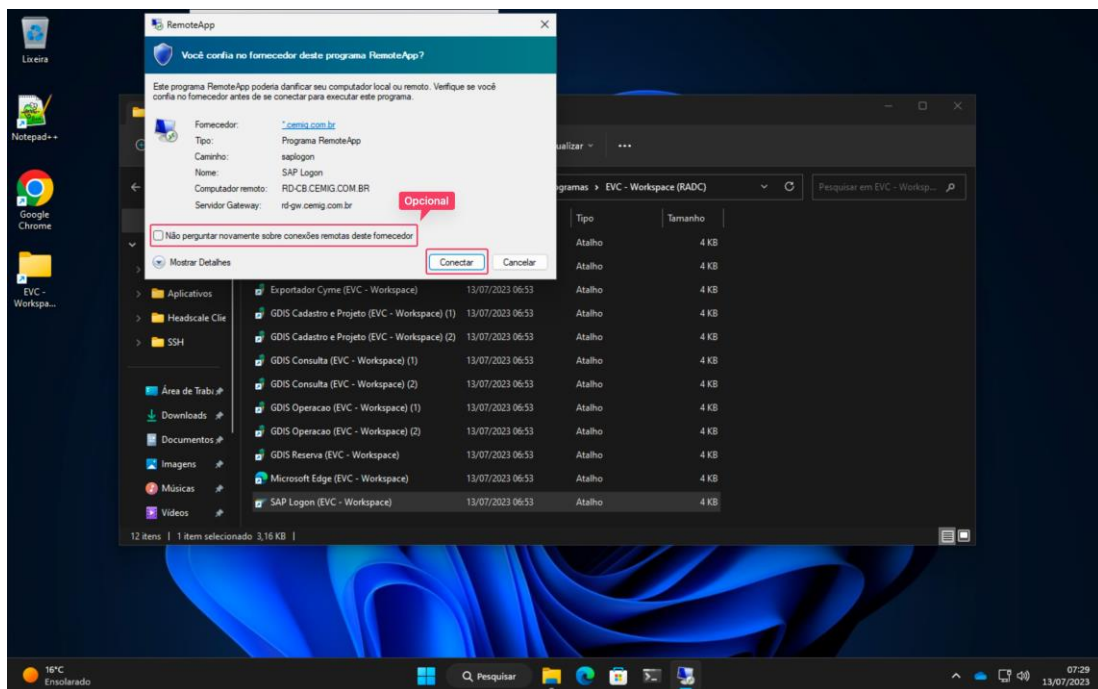
14. Digite um nome para o novo atalho ou aceite a sugestão proposta (recomendado) e depois clique em Concluir.

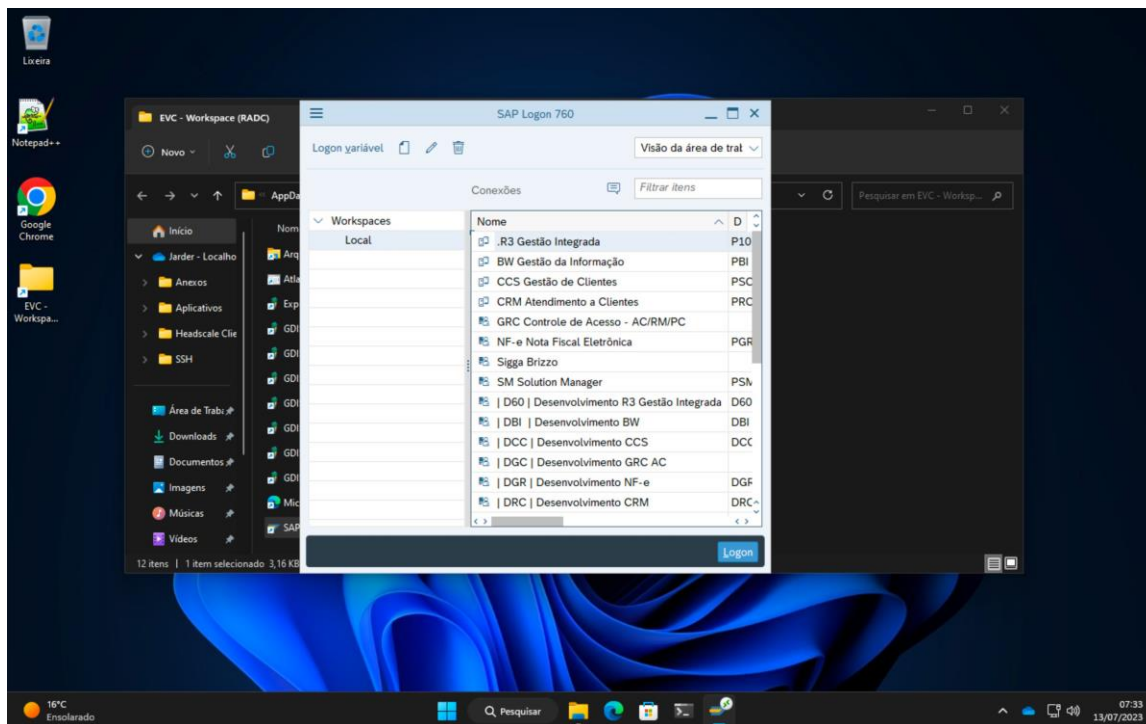


15. Abra a pasta e execute um dos recursos (aplicativos) disponíveis.



16. Se solicitado, clique em Conectar para aceitar o certificado. Opcionalmente voce pode marcar a caixa de seleção abaixo para não exibir esse aviso novamente.





O conteúdo da pasta será atualizado automaticamente, sempre que um recurso (aplicativo) for adicionado ou removido do perfil do seu usuário.