

CONCURSO PÚBLICO

Edital 03/2017



Companhia Energética de Minas Gerais

CADERNO DE PROVAS

CADERNO

2

CARGO:

- TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA I

PROVAS:

- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
- INTERPRETAÇÃO DE TEXTO / PORTUGUÊS INSTRUMENTAL
- RACIOCÍNIO LÓGICO
- INGLÊS INTERMEDIÁRIO

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

INSTRUÇÕES GERAIS:

1. Este caderno de provas contém um total de **70** (setenta) questões objetivas, sendo 30 questões de Conhecimentos Específicos, 20 questões de Interpretação de Texto / Português Instrumental, 10 questões de Raciocínio Lógico e 10 questões de Inglês Intermediário. Confira-o.
2. As provas objetivas de múltipla escolha terão duração de, no **mínimo, 1 (uma) hora**, e, no **máximo, 5 (cinco) horas**, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
3. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a Folha de Respostas oficial, usando caneta esferográfica azul ou preta.
4. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas, por erro do candidato.
5. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
6. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após decorrida **1 (uma) hora** do início de aplicação das mesmas, por motivo de segurança.
7. Você pode transcrever suas respostas da prova objetiva na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
8. As questões das Provas Objetivas, os gabaritos, o número de candidatos inscritos para a função e o local de trabalho serão divulgados no endereço eletrônico da FUMARC: www.fumarc.com.br, no 1º (primeiro) dia útil subsequente à realização das provas.
9. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Preencha os quadros com seu número de inscrição e seu nome:

Nº de Inscrição

Nome

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

“Logística é o _____ I _____, _____ II _____ do fluxo eficiente e eficaz de mercadorias, de _____ III _____ e das informações relativas desde o _____ IV _____ até o ponto de consumo, com o propósito de atender às _____ V _____”.

Os termos que preenchem **corretamente** as lacunas da assertiva, tornando o conceito verdadeiro, são:

- (A) I – processo de maturação; II – estudo; III – gestão; IV – ponto de origem; V – exigências dos fornecedores.
- (B) I – processo de planejamento; II – estudo; III – trabalhos; IV – marco de origem; V – exigências dos clientes.
- (C) I – processo de planejamento; II – implantação; III – serviços; IV – ponto de origem; V – exigências dos clientes.
- (D) I – processo de preparação; II – implantação; III – gestão; IV – ponto de alavancagem; V – exigências dos fornecedores.

QUESTÃO 02

Um dos modais logísticos mais estudados é o modal de transporte rodoviário. Analise as assertivas abaixo acerca do tema, identificando-as com V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas.

- () Os roteiros dos veículos devem ser organizados em torno de agrupamento de paradas próximas umas das outras, a fim de minimizar o tráfego entre elas.
- () Cada escala de uma viagem pode ter tanto coleta quanto entrega de volumes.
- () As coletas devem ser feitas, tanto quanto possível, apenas em um ponto reservado às entregas, a fim de maximizar o tempo do transporte.
- () O roteiro de entregas deve ser iniciado a partir da parada mais próxima do depósito e depois ser desenvolvida em todas as suas exigências.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F – V – F – V
- (B) V – F – V – F
- (C) V – V – F – F
- (D) V – V – V – F

QUESTÃO 03

Os processos empresariais são instrumentos importantes na gestão das empresas. Eles se agrupam segundo características próprias. Os tipos de processos são:

- (A) de negócios ou principais e de administração ou supervisão.
- (B) de negócios ou essenciais e de gestão ou suporte.
- (C) de macroprocessos ou essenciais e de gestão ou administração.
- (D) de alta direção ou comerciais e de manufatura ou produção.

QUESTÃO 04

Para efeitos da Lei 8.666/93, considera-se contrato

- (A) todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- (B) todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja uma adesão de vontades para a formação de ação e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada no propósito de serviços.
- (C) todo e qualquer reajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada no ato comercial.
- (D) todo e qualquer reajuste entre órgãos ou entidades particulares, em que haja um acordo de ações para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações individuais, seja qual for a denominação utilizada.

QUESTÃO 05

Para efeitos da Lei 8.666/93, considera-se como Projeto Executivo:

- (A) o conjunto dos elementos apurados e registrados, para a execução completa do projeto, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- (B) o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- (C) o conjunto dos elementos necessários, suficientes e redimensionados, para a execução completa da obra e do projeto, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- (D) o conjunto dos esboços necessários à execução completa da obra e do projeto, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

QUESTÃO 06

De acordo com o que estabelece o art. 6º da Lei 8.666/93, correlacione a primeira com a segunda coluna, numerando os parênteses:

- | | |
|---------------------|--|
| (1) Obra | () Toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente. |
| (2) Compra | () Toda transferência de domínio de bens a terceiros. |
| (3) Alienação | () A que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, pelos próprios meios. |
| (4) Seguro-Garantia | () O que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos. |
| (5) Execução direta | () Toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta. |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 2; 3; 5; 4; 1.
- (B) 3; 4; 2; 5; 1.
- (C) 3; 5; 4; 1; 2.
- (D) 4; 1; 5; 2; 3.

QUESTÃO 07

São considerados princípios de controle de estoques, **EXCETO**:

- (A) identificar e retirar do estoque os itens obsoletos e danificados.
- (B) manter inventários e periódicos para avaliação das quantidades e dos estados dos materiais estocados.
- (C) movimentar cargas secas pelos armazéns.
- (D) receber, armazenar e guardar os materiais estocados, de acordo com as necessidades.

QUESTÃO 08

Qual a diferença entre Gestão **de** Processos e Gestão **por** Processos?

- (A) Gestão de processos representa um tipo de gestão ampliada, ou seja, trabalhar diretamente na proposição dos processos da organização; Gestão por processos significa gerir a organização de acordo com seus processos críticos, basicamente, refazendo-os necessariamente.
- (B) Gestão de processos representa um tipo de gestão específica, ou seja, trabalhar diretamente no entendimento dos processos da organização; Gestão por processos significa gerir a organização de acordo com seus processos críticos, basicamente, orientar-se por processos.
- (C) Gestão de processos representa um tipo de gestão específica, ou seja, trabalhar diretamente no entendimento dos processos da organização e modificá-los necessariamente; Gestão por processos significa gerir a organização de acordo com seus processos departamentais, basicamente, orientar-se por função ou cargo.
- (D) Gestão de processos significa gerir a organização de acordo com seus processos críticos, basicamente, orientar-se por processos; Gestão por processos representa um tipo de gestão específica, ou seja, trabalhar diretamente no entendimento dos processos da organização.

QUESTÃO 09

Periodicamente, a empresa deve efetuar contagens físicas de seus itens de estoque e produtos em processo para verificar, **EXCETO**:

- (A) apuração do valor total do estoque (contábil) para efeito de balanços ou balançetes.
- (B) contagem serial dos itens em transporte para o inventário mensal.
- (C) discrepâncias em quantidade, entre o estoque físico e o registro de estoque contábil.
- (D) discrepâncias em valor, entre o estoque físico e o registro de estoque contábil.

QUESTÃO 10

Na classificação de estoques, existe um método muito utilizado pelas empresas que é o conceito da curva ABC. O que é o método da curva ABC?

- (A) A curva ABC permite eliminar aqueles itens que justificam atenção quanto à sua administração, possibilitando a contagem em série dos itens, conforme a importância de cada um.
- (B) A curva ABC permite identificar aqueles itens que estão em fabricação e adequados quanto à sua administração, possibilitando a aplicação preferencial das técnicas de gestão administrativa, conforme os itens vão sendo produzidos.
- (C) A curva ABC permite identificar todo e qualquer item em transporte que justifique atenção e tratamento adequados quanto à sua administração, possibilitando a aplicação preferencial das técnicas de movimentação, conforme a importância dos itens.
- (D) A curva ABC permite identificar aqueles itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração, possibilitando a aplicação preferencial das técnicas de gestão administrativa, conforme a importância dos itens.

QUESTÃO 11

“_____ é o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos empresariais que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade”.

O termo que preenche o espaço na assertiva, tornando-a **verdadeira**, é:

- (A) Avaliação.
- (B) Organização.
- (C) Qualidade Total.
- (D) Reengenharia.

QUESTÃO 12

A Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL – possibilita ao analista ou usuário das demonstrações contábeis conhecer toda a movimentação ocorrida nas diversas contas do Patrimônio Líquido durante o exercício. Trata-se, portanto, de informações que complementam as demais demonstrações, notadamente o Balanço Patrimonial e a Demonstração do Resultado do Exercício.

Acerca dessa temática, associe a primeira coluna com a segunda, numerando os parênteses:

- | | |
|---|---|
| (1) Movimentações que elevam o Patrimônio Líquido | () lucro líquido do exercício; aumento de capital por subscrição e integralização de novas ações; ágio cobrado na subscrição de ações e prêmio de debêntures. |
| (2) Movimentações que diminuem o Patrimônio Líquido | () aumento de capital por incorporação de reservas; apropriação do lucro líquido da conta de lucros ou prejuízos acumulados para outras reservas; compensação de prejuízos através de reservas, etc. |
| (3) Movimentações que não afetam o Patrimônio Líquido | () prejuízo líquido do exercício; aquisições de ações da própria sociedade (ações em tesouraria); dividendos, etc. |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1; 3; 2.
- (B) 1; 2; 3.
- (C) 2; 1; 3.
- (D) 3; 2; 1.

QUESTÃO 13

“O índice retorno sobre o patrimônio líquido expressa os resultados alcançados pela administração da empresa na gestão dos recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas”. Ou seja, verifica o retorno obtido pelos acionistas, considerando a estrutura de capital utilizada pela entidade em determinado período. Sendo você um analista, como calcularia o Retorno sobre o Patrimônio Líquido? Qual fórmula utilizaria?

Retorno sobre o Patrimônio Líquido =

- (A) $\frac{\text{Lucro Bruto}}{PL \text{ (inicial)}} \times 100$
- (B) $\frac{\text{Lucro Líquido}}{PL \text{ (inicial)} \times 2} \times 100$
- (C) $\frac{\text{Lucro Líquido}}{PL \text{ (inicial)}} \times 100$
- (D) $\frac{\text{Lucro Bruto}}{PL \text{ (final)}} \times 100$

QUESTÃO 14

A empresa estima suas necessidades de caixa como parte de seu processo de orçamento geral, ou de previsão. Ela prevê tanto as necessidades de ativos fixos quanto de estoque e as datas em que os pagamentos devem ser feitos. Essa informação é combinada com projeções sobre a demora na cobrança das contas a receber, datas de pagamento de impostos e pagamento de dividendos e juros, assim por diante. Essas informações estão resumidas no

- (A) Caixa Diário.
- (B) Orçamento de Ativos.
- (C) Orçamento de Caixa.
- (D) Sistema de Informações Gerenciais.

QUESTÃO 15

Planejar é uma das funções básicas de um Gestor. A partir dos objetivos organizacionais, advindos do planejamento, o gestor pode conduzir os desdobramentos que irão permitir uma correta aplicação da função.

Acerca dessa temática, associe a primeira com a segunda coluna, numerando os parênteses:

- | | |
|-------------------|--|
| (1) Políticas | () Atividades sequenciais necessárias para atingir uma meta |
| (2) Diretrizes | () Modos pelos quais os programas devem ser executados ou realizados |
| (3) Metas | () Afirmações genéricas baseadas nos objetivos organizacionais e que funcionam como guias orientadores da função administrativa |
| (4) Programas | () Planos prescritos para o desempenho de uma tarefa específica |
| (5) Procedimentos | () Regras ou regulamentos que cercam e asseguram os procedimentos |
| (6) Métodos | () Princípios estabelecidos para possibilitar o alcance dos objetivos pretendidos pela organização |
| (7) Normas | () Alvos a atingir em curto prazo |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1; 6; 7; 2; 3; 4; 5.
(B) 4; 5; 1; 6; 7; 2; 3.
(C) 5; 1; 6; 7; 2; 3; 4.
(D) 6; 7; 2; 3; 4; 5; 1.

QUESTÃO 16

A direção é uma das funções clássicas da Administração. Dirigir significa:

- (A) analisar os planos para os outros e acompanhar, com critérios definidos, a execução desses planos.
- (B) cumprir os planos com os outros e dar instruções de como traduzir esses planos para o nível tático.
- (C) interpretar os planos para os outros e dar as instruções sobre como executá-los, em direção aos objetivos a atingir.
- (D) redigir os planos para os outros e dar as instruções sobre como executá-los, em direção aos objetivos a reescalonar.

QUESTÃO 17

São considerados componentes da estrutura organizacional, **EXCETO** sistema de

- (A) autoridades.
- (B) comunicações.
- (C) responsabilidades.
- (D) tarefas.

QUESTÃO 18

“_____ é um instrumento, normalmente, preparado em formulário pré-impresso, que permite substancial redução de tempo para levantamento das informações desejadas, pois pode ser, simplesmente, distribuído para, posteriormente, ser recolhido e tabulado”.

A definição acima se refere a qual instrumento de levantamento de dados?

- (A) Análise documental.
- (B) Formulário.
- (C) Impresso.
- (D) Questionário.

QUESTÃO 19

Analise as assertivas abaixo acerca da temática dos sistemas de informações na organização, identificando-as com V ou F, conforme sejam verdadeiras ou falsas:

- () Um sistema pode reagir a uma mudança ambiental, chegando até a modificá-lo.
- () Na classificação de sistemas, o subsistema técnico de produção é considerado um subsistema principal.
- () Os sistemas abertos são particularmente dinâmicos, variando, no entanto, a velocidade e as maneiras pelas quais os mesmos vão tornando-se complexos e diferenciados ao longo do tempo.
- () O intercâmbio de um sistema aberto – como a empresa – com seu ambiente se processa, referencialmente, por meio das pessoas como funcionários, acionistas e fornecedores.

- (A) F – F – F – V
- (B) F – V – V – V
- (C) V – V – F – F
- (D) V – V – V – F

QUESTÃO 20

“_____ refere-se às percepções comuns que os funcionários de uma organização têm em relação à empresa e ao ambiente de trabalho”.

Os termos que completam a lacuna da assertiva, tornando-a **verdadeira**, são:

- (A) clima organizacional.
- (B) cultura empresarial.
- (C) percepção empresarial.
- (D) percepção organizacional.

QUESTÃO 21

“ ____ I ____ é um conjunto de medidas e práticas de segurança, capazes de gerar um estado no qual, ____ II ____ de uma organização esteja livre de ____ III ____, interferências e ____ IV ____, com a finalidade de garantir a incolumidade física das ____ V ____ e a integridade do patrimônio”.

Os termos que preenchem as lacunas do texto, tornando-o **verdadeiro**, são:

- (A) I – Controle Físico; II – a segurança; III – prejuízos; IV – dificuldades; V – instalações.
- (B) I – Controle Patrimonial; II – o patrimônio; III – prejuízos; IV – perturbações; V – instalações.
- (C) I – Segurança Física; II – a segurança; III – danos; IV – dificuldades; V – pessoas.
- (D) I – Segurança Patrimonial; II – o patrimônio; III – danos; IV – perturbações; V – pessoas.

QUESTÃO 22

Segundo a metodologia de levantamento, análise, desenvolvimento e implementação de métodos administrativos, uma de suas fases é a implementação do novo sistema. Ela se divide em:

- (A) treinamento dos usuários; teste do novo sistema; implementação do novo sistema.
- (B) treinamento dos usuários; especificação do novo sistema; correção de erros do novo sistema.
- (C) avaliação dos usuários; especificação do novo sistema; implementação do novo sistema.
- (D) avaliação do novo sistema; implementação do novo sistema; definição dos usuários do sistema.

QUESTÃO 23

Analise as assertivas abaixo.

I - Liderança é a capacidade de influenciar um conjunto de pessoas para alcançar metas e objetivos,

SENDO QUE

II – a origem dessa influência pode ser formal, como a que é conferida por um cargo de direção em uma organização.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II não tratam do tema liderança.
- (B) I está incorreta.
- (C) II complementa I.
- (D) II não complementa I.

QUESTÃO 24

Você é um supervisor de equipe em uma empresa e precisa se comunicar com seu grupo de funcionários para modificar tarefas, fornecer novas instruções de trabalho e informar sobre novas políticas e procedimentos que estão sendo implantados. Ao atuar no processo de comunicação, você está se valendo da dimensão vertical da informação. Nesse caso, denominamos este processo de comunicação de

- (A) ascendente.
- (B) descendente.
- (C) paralelo.
- (D) transversal.

QUESTÃO 25

São categorias de necessidades, segundo a teoria de Maslow, **EXCETO**:

- (A) autorrealização.
- (B) cronológica.
- (C) fisiológica.
- (D) social.

QUESTÃO 26

Associe a primeira coluna com a segunda, com exemplos de custos fixos e variáveis, segundo sua classificação na contabilidade para a empresa, numerando os parênteses:

- | | |
|----------------------|---|
| (1) Custos fixos | () manutenção |
| | () energia |
| (2) Custos variáveis | () custo do pessoal da chefia da fábrica |
| | () depreciações |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1; 1; 2; 2.
- (B) 1; 2; 1; 2.
- (C) 2; 1; 1; 2.
- (D) 2; 2; 1; 1.

QUESTÃO 27

“Margem de Contribuição _____ é a diferença entre o preço de venda e o Custo Variável de cada produto; é o valor que cada unidade efetivamente traz à empresa de sobra entre sua receita e o custo que de fato provocou e que lhe pode ser imputado sem erro”.

A alternativa que preenche a lacuna do texto, tornando-o **verdadeiro**, é:

- (A) por Departamento.
- (B) por Serviço.
- (C) por Unidade.
- (D) Total.

QUESTÃO 28

Ao tomarmos uma decisão em uma empresa, estamos sujeitos a erros e condução equivocada, devido a determinada carga de experiências profissionais e pessoais que possuímos. São exemplos desses erros e vieses no processo decisório, **EXCETO**:

- (A) aversão ao risco.
- (B) erro de continuidade.
- (C) escala do comprometimento.
- (D) excesso de confiança.

QUESTÃO 29

“Esta regra contábil é de extrema importância para Custos. Ela desobriga de um tratamento mais rigoroso aqueles itens cujo valor monetário é pequeno dentro dos gastos totais”.

De qual conceito em Custos estamos falando?

- (A) Materialidade ou relevância.
- (B) Princípio do custo histórico como base de valor.
- (C) Conservadorismo ou prudência.
- (D) Consistência ou uniformidade.

QUESTÃO 30

O Manual _____ tem por objetivo descrever as atividades que envolvem as diversas unidades organizacionais da empresa, bem como detalhar como elas devem ser desenvolvidas.

A alternativa que preenche a lacuna do texto, tornando-o **verdadeiro**, é:

- (A) normas e procedimentos.
- (B) instruções especializadas.
- (C) organização.
- (D) políticas e diretrizes.

PROVA DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTO PORTUGUÊS INSTRUMENTAL

Há marcas que vivem da inclusão, e outras que vivem da exclusão

Contardo Calligaris

Meu telefone, um iPhone 6, estava cada vez mais lento. Não era por nenhuma das causas apontadas nas inúmeras salas de conversa entre usuários de iPhones vagarosos.

Era mesmo o processador que estava se tornando exasperadamente lento, ao ponto em que havia um intervalo sensível de tempo entre digitar e a letra aparecer na tela.

Deixei para resolver quando chegasse a Nova York, onde, aliás, a coisa piorou: era suficiente eu tirar o celular do bolso ou deixá-lo num bolso externo (que não estivesse em contato com o calor do corpo) para que a carga da bateria baixasse, de repente, de 60% a zero.

Pensei que três anos é mesmo o tempo de vida útil para uma bateria. E lá fui à loja da Apple na Broadway.

Esprei duas horas para enfim ter acesso a alguém que me explicou que testaria minha bateria. Depois de contemplarmos os gráficos lindos e coloridos deixados no tablet pelo meu telefone, anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca – no tom pernóstico de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis e manda você para casa com aquela dor no peito e a "certeza" de que "você não está enfartando, deve ser só digestão".

O mesmo jovem propôs uma reinstalação do sistema operacional, – que é uma trivialidade, mas foi anunciada como se fosse um cateterismo das coronárias.

Passei a noite me recuperando, ou seja, reinstalando aplicativos. Resultado: telefone lento como antes.

Voltei para a Apple (loja da Quinta Avenida), onde descobri que, como na história do hospital sem leitos, de fato, a Apple não dispunha mais de baterias para substituir a minha: muitos usuários estavam com o mesmo problema. Por coincidência, tudo conjurava para que eu comprasse um telefone novo.

Nos EUA, a Apple está sendo processada (15 casos coletivos, em diferentes Estados) por piorar propositalmente a experiência dos usuários de iPhone sem lhes oferecer alternativas –salvo, obviamente, a de adquirir um telefone novo.

A companhia pediu desculpas públicas, mas a humildade não é o forte do treinamento Apple. Basta se lembrar que o atendimento pós-venda da companhia se chama (o ridículo não mata ninguém) "genius bar", o balcão dos gênios.

Já pensou: você poderia ligar para seu serviço de TV a cabo porque a recepção está péssima e alguém diria: "Sim, senhor, pode marcar consulta com o balcão dos gênios".

A maioria dos usuários não acham isso cômico e despropositado. Por que será?

Há marcas que vivem de seu poder de inclusão, do tipo "nós fabricamos o carro que todos podem dirigir". E há marcas que vivem de seu poder de exclusão: tipo, será que você merece o que estou vendendo?

Você já entrou alguma vez numa loja cara onde os vendedores, envaidecidos pela aura do próprio produto que vendem, olham para você com desprezo, como se você não fosse um consumidor à altura da loja?

É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo do qual se sente excluído.

Você perguntará: de que adianta, se não poderei adquirir os produtos da marca? Em geral, nesses casos o projeto é vender os acessórios da casa. Pouquíssimos comprarão o casaco de R\$ 15 mil, mas milhares comprarão um lencinho (com monograma) para se sentirem, assim, membros do clube.

A Apple mantém sua presença no mercado pela ideia de sua superioridade tecnológica - e pelo design elegante, claro.

Seramente, alguém que usa processador de texto não deveria escolher um computador em que não dá para apagar letras da esquerda para a direita. Mas é como os carros ingleses dos anos 1950: havia a glória de viver perigosamente e dirigir sem suspensões posteriores independentes (sem capotar a cada curva).

Pouco importam as críticas. A Apple conseguiu convencer seus usuários de que eles mesmos, por serem usuários, fazem parte de uma arrojada elite tecnológica. Numa loja da Apple, todos, os usuários e os "gênios" vestem (real ou metaforicamente) a camiseta da marca.

Quer saber o que aconteceu com meu iPhone? Está ótimo. Fui ao Device Shop, em Times Square, no mesmo prédio do Hard Rock Cafe: atendimento imediato, troca de bateria em dez minutos, conversa agradável. Não havia gênios, só pessoas competentes. E custou menos de dois terços do que pagaria na Apple.

QUESTÃO 31

O propósito do texto é

- (A) Analisar as mercadorias da Apple.
- (B) Criticar o atendimento da Apple.
- (C) Demonstrar como se resolve um problema com iphone.
- (D) Mostrar que pessoas competentes existem em qualquer lugar.

QUESTÃO 32

Em: “Basta se lembrar que o atendimento pós-venda da companhia se chama (o ridículo não mata ninguém) ‘genius bar’, o balcão dos gênios.”, a **MELHOR** interpretação para o trecho: “o ridículo não mata ninguém” é

- (A) Não há nada de errado em ser ridículo quando o objetivo é exaltar seu produto.
- (B) Ninguém deveria se ofender com o nome ridículo dado ao atendimento pós-venda da Apple.
- (C) O atendimento da Apple é tão ridículo que se autodenomina como “gênio”.
- (D) O pós-venda da Apple é humilde o suficiente para entender que no seu balcão só há gênios.

QUESTÃO 33

Todos os sentimentos abaixo estão presentes no texto, **EXCETO**:

- (A) Frustração.
- (B) Humildade.
- (C) Revolta.
- (D) Sarcasmo.

QUESTÃO 34

Todas as seguintes técnicas, com as finalidades indicadas, são usadas pelo autor na estruturação de seu texto, **EXCETO**:

- (A) Comparação, para demonstrar as dificuldades pelas quais passava.
- (B) Contraste, em algumas partes, para realçar as diferenças entre os atendimentos prestados.
- (C) Enumeração, para hierarquizar os caminhos até o conserto do aparelho.
- (D) Exemplificação, para ilustrar e explicar pontos de vista.

QUESTÃO 35

Há interlocução entre o locutor e os leitores, **EXCETO** em:

- (A) “Depois de contemplarmos os gráficos lindos e coloridos deixados no tablet pelo meu telefone, anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca [...]”
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo do qual se sente excluído.”
- (C) “Quer saber o que aconteceu com meu iPhone? Está ótimo.”
- (D) “Você perguntará: de que adianta, se não poderei adquirir os produtos da marca? Em geral, nesses casos o projeto é vender os acessórios da casa.”

QUESTÃO 36

Percebe-se o tom irônico do autor em:

- (A) “A Apple mantém sua presença no mercado pela ideia de sua superioridade tecnológica – e pelo design elegante, claro.”
- (B) “Já pensou: você poderia ligar para seu serviço de TV a cabo porque a recepção está péssima e alguém diria: ‘Sim, senhor, pode marcar consulta com o balcão dos gênios’”.
- (C) “Passei a noite me recuperando, ou seja, reinstalando aplicativos. Resultado: telefone lento como antes.”
- (D) “Pensei que três anos é mesmo o tempo de vida útil para uma bateria. E lá fui à loja da Apple na Broadway.”

QUESTÃO 37

Uma das funções dos dois primeiros parágrafos do texto é

- (A) contrapor-se ao terceiro parágrafo.
- (B) exemplificar o assunto dos parágrafos seguintes.
- (C) explicar as ideias do terceiro parágrafo.
- (D) fornecer o contexto para os parágrafos seguintes.

QUESTÃO 38

As palavras destacadas estão corretamente interpretadas entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “[...] anunciou que minha bateria ainda não justificava uma troca – no tom **pernóstico** de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis [...].” (pretensioso)
- (B) “[...] por piorar propositalmente a experiência dos usuários de iPhone sem lhes oferecer alternativas – **salvo**, obviamente, a de adquirir um telefone novo.” (exceto)
- (C) “Era mesmo o processador que estava se tornando **exasperadamente** lento [...].” (tranquilamente)
- (D) “Por coincidência, tudo **conjurava** para que eu comprasse um telefone novo.” (tramava)

QUESTÃO 39

Em: “A maioria dos usuários não acham isso cômico e despropositado. Por que será?” (§ 12), **isso** se refere a

- (A) A companhia pedir desculpas públicas aos usuários.
- (B) A maioria dos usuários.
- (C) Cômico e despropositado.
- (D) Marcar uma consulta com o “balcão dos gênios”.

QUESTÃO 40

Admite-se **mais de uma** concordância dos verbos destacados em:

- (A) “A maioria dos usuários não **acham** isso cômico e despropositado.”
- (B) “E **custou** menos de dois terços do que pagaria na Apple.”
- (C) “Não **havia** gênios, só pessoas competentes.”
- (D) “Pensei que três anos **é** mesmo o tempo de vida útil para uma bateria.”

QUESTÃO 41

Os referentes dos termos destacados estão corretamente identificados entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “Deixei para resolver quando chegasse em Nova York, **onde**, aliás, a coisa piorou: era suficiente eu tirar o celular do bolso ou deixá-lo num bolso externo [...]” (em Nova York)
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e portanto deseje) o mundo **do qual** se sente excluído.” (o mundo)
- (C) “Há marcas **que** vivem de seu poder de inclusão, do tipo ‘nós fabricamos o carro que todos podem dirigir’”. (Há marcas)
- (D) “Seriamente, alguém que usa processador de texto não deveria escolher um computador em **que** não dá para apagar letras da esquerda para a direita.” (um computador)

QUESTÃO 42

A ideia expressa pelos articuladores sintáticos destacados está corretamente identificada entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “Deixei para resolver **quando** chegasse em Nova York, onde, aliás, a coisa piorou [...]” (tempo)
- (B) “É uma estratégia básica de marketing: primeiro, espera-se que você inveje (e **portanto** deseje) o mundo do qual se sente excluído.” (consequência)
- (C) “Por coincidência, tudo conjurava **para que** eu comprasse um telefone novo.” (finalidade)
- (D) “Pouquíssimos comprarão o casaco de R\$ 15 mil, **mas** milhares comprarão um lencinho (com monograma) para se sentirem, assim, membros do clube.” (oposição)

QUESTÃO 43

Em: "E há marcas que vivem de seu poder de exclusão: tipo, será que você merece o que estou vendendo?", o é:

- (A) artigo definido.
- (B) artigo indefinido
- (C) pronome demonstrativo.
- (D) pronome pessoal.

QUESTÃO 44

Em: "[...] no tom pernóstico de um plantonista que sabe que não tem leitos disponíveis e manda você para casa com aquela dor no peito e a "certeza" de que "você não está enfartando, deve ser só digestão", as aspas em "certeza" foram usadas com a finalidade de

- (A) colocar o trecho em evidência.
- (B) indicar o início de um diálogo.
- (C) indicar uma citação textual.
- (D) ressaltar o uso da linguagem coloquial.

QUESTÃO 45

Os verbos destacados estão flexionados no pretérito imperfeito do indicativo, **EXCETO** em:

- (A) "[...] ao ponto em que **havia** um intervalo sensível de tempo entre digitar e a letra aparecer na tela."
- (B) "Meu telefone, um iPhone 6, **estava** cada vez mais lento."
- (C) "Não **era** por nenhuma das causas apontadas nas inúmeras salas de conversa entre usuários de iPhones vagarosos."
- (D) "Você já **entrou** alguma vez numa loja cara onde os vendedores, envaidecidos pela aura do próprio produto [...]."

QUESTÃO 46

Leia o trecho abaixo e complete as lacunas, levando em consideração o uso da **crase**.

O iOS 11.3 deve ser liberado para o público em breve. O próximo grande update para o sistema do iPhone e iPad adicionará alguns recursos interessantes. O principal é o "Gerenciamento de desempenho", uma resposta da Apple para _____ polêmica relacionada _____ bateria. Com ele, o usuário poderá escolher entre manter _____ performance do dispositivo ou dar prioridade para a autonomia.

(globo.com 28/03/2018)

As lacunas no trecho são preenchidas **corretamente** por:

- (A) a – a – a
- (B) a – à – a
- (C) a – à – à
- (D) à – à – a

INSTRUÇÃO:

Leia o trecho abaixo para responder às questões 47 e 48.

A possibilidade de tirar fotos panorâmicas já é bastante conhecida pelos usuários de iPhone. As imagens capturadas com este recurso, principalmente as que mostram a natureza ou algo do tipo, podem ficar bem interessantes.

O que muitas pessoas não sabem é que não é preciso tirar a foto panorâmica da esquerda para a direita, como já vem definido na câmera. Ao tocar na tela, o ponto inicial da foto muda de lado.

(globo.com 28/03/2018)

QUESTÃO 47

Em: “**Ao tocar na tela**, o ponto inicial da foto muda de lado.”, o termo destacado pode ser substituído, **sem prejuízo de sentido**, por:

- (A) À medida que tocar na tela.
- (B) Conforme tocar na tela.
- (C) Quando tocar na tela.
- (D) Se tocar na tela.

QUESTÃO 48

Em: “A possibilidade de tirar fotos panorâmicas **já é bastante** conhecida pelos usuários de iPhone. As imagens capturadas com este recurso, **principalmente** as que mostram a natureza ou algo do tipo, podem ficar **bem** interessantes.”, os termos destacados são

- (A) Advérbios.
- (B) Artigos.
- (C) Adjetivos.
- (D) Substantivos.

QUESTÃO 49

A divisão silábica está correta, **EXCETO** em:

- (A) re.ins.ta.la.ção
- (B) pro.po.si.tal.men.te
- (C) per.nós.ti.co
- (D) exas.pe.ra.da.men.te

QUESTÃO 50

As palavras estão grafadas corretamente, **EXCETO** em:

- (A) obsessão – privilégio
- (B) expectativa – hesitar
- (C) mendigo – pretensioso
- (D) impecilho – tijela

PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 51**

A tabela a seguir apresenta os resultados de uma pesquisa realizada por uma emissora de rádio com o objetivo de conhecer a preferência musical de seus ouvintes. Foram dadas três opções: Música Clássica (C), Música Sertaneja (S) e Música Popular Brasileira (MPB).

QUANTIDADE DE VOTOS	OPÇÕES REGISTRADAS
27	Gostam de S
34	Gostam de C
40	Gostam de MPB
16	Gostam de C e de S
12	Gostam de S e de MPB
14	Gostam de C e de MPB
6	Gostam de C, de S e de MPB
4	Não gostam de C, S, MPB

Considerando os dados dessa tabela, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) 18 ouvintes gostam de Música Clássica e de Música Sertaneja.
- (B) 24 ouvintes gostam de Música Clássica e de Música Sertaneja.
- (C) 25 ouvintes não gostam de Música Clássica.
- (D) 42 ouvintes não gostam de Música Sertaneja.

QUESTÃO 52

Se os termos da Progressão Geométrica (a , b , c) são lados de um triângulo retângulo, então é **CORRETO** afirmar que a razão dessa Progressão Geométrica é um número

- (A) irracional.
- (B) múltiplo de 3.
- (C) natural.
- (D) racional.

QUESTÃO 53

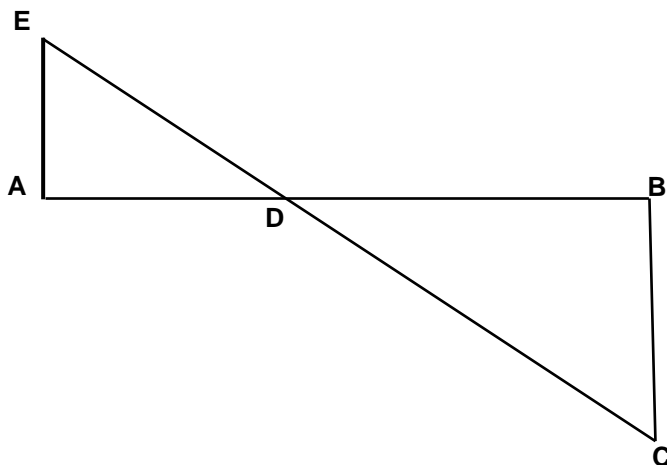
A sequência numérica representada por $(x+1, 2x, x^2 - 5)$ é uma Progressão Aritmética e seus termos expressam as medidas dos lados de um triângulo. Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que o perímetro desse triângulo, em unidades de comprimento, é igual a

- (A) 6
- (B) 12
- (C) 18
- (D) 24

QUESTÃO 54

A figura a seguir se constitui de dois triângulos retângulos em A e B, sendo as medidas dos segmentos $AB = 3$, $AE = 700$ e $BC = 200$ unidades de comprimento. Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que a medida do segmento DB, em unidades de comprimento, é igual a:

- (A) $\frac{2}{3}$
- (B) $\frac{5}{3}$
- (C) $\frac{7}{3}$
- (D) $\frac{4}{3}$



QUESTÃO 55

Os números inteiros x , y e z são tais que

$$x - 2y = 2z - 1; \quad z + x = y - 2 \quad \text{e} \quad 2x + y + 3z = 1.$$

Nessas condições, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) x é maior que y .
- (B) x é menor que z .
- (C) x é simétrico de z .
- (D) x é simétrico de y .

QUESTÃO 56

Os sucessivos termos da sequência: (47, 42, 37, 33, 29, 26, x , y , z , w) são obtidos através de uma lei de formação. Obedecendo a essa lei, é **CORRETO** afirmar que o valor de $(x + y + z + w)$ é igual a:

- (A) 81
- (B) 97
- (C) 125
- (D) 159

QUESTÃO 57

Na tabela a seguir, o número que ocupa a extrema direita em cada uma de suas linhas é o resultado de operações efetuadas com os outros dois números da mesma linha. Se a sucessão de operações é a mesma em todas as linhas, então é **CORRETO** afirmar que o valor de **X** é igual a:

18	14	56
14	8	48
16	8	X

- (A) 18
- (B) 30
- (C) 42
- (D) 64

QUESTÃO 58

Analise os seguintes argumentos:

- I. Se estudasse todo o conteúdo, então seria aprovado em Estatística.
Fui reprovado em Estatística. Concluimos que não estudei todo o conteúdo.
- II. Todo estudante gosta de Geometria. Nenhum atleta é estudante. Concluimos que ninguém que goste de Geometria é atleta.
- III. Toda estrela possui luz própria. Nenhum planeta do sistema solar possui luz própria. Concluimos que nenhuma estrela é um planeta.

Considerando os argumentos I, II e III, é **CORRETO** afirmar que

- (A) apenas II é válido.
- (B) apenas I e III são válidos.
- (C) apenas II e III são válidos
- (D) I, II e III são válidos.

QUESTÃO 59

Duas proposições compostas são equivalentes se seus valores lógicos são iguais. Considerando que **p** e **q** são proposições lógicas, então é **CORRETO** afirmar que a proposição $(p \wedge \sim q)$ é equivalente a:

- (A) $\sim(p \rightarrow \sim q)$
- (B) $\sim(p \rightarrow q)$
- (C) $\sim(p \vee q)$
- (D) $\sim q \rightarrow \sim p$

QUESTÃO 60

Um terreno com uma área total equivalente a 1.296 m^2 foi dividido em três lotes. Se a área do primeiro lote corresponde a $\frac{4}{5}$ da área do segundo lote e a área do terceiro lote é igual à soma das outras áreas, então é **CORRETO** afirmar que a área do maior dos três lotes, **em metros quadrados**, corresponde a:

- (A) 574
- (B) 360
- (C) 648
- (D) 452

PROVA DE INGLÊS INTERMEDIÁRIO

READ THE FOLLOWING TEXT AND CHOOSE THE OPTION WHICH **BEST** COMPLETES EACH QUESTION ACCORDING TO IT:

Saving Energy

Just a century ago, humans used very little energy because we had less of the things that consume it. There were no computers, phones, TV, cars, lights, washing machines and all that. After the industrial revolution, people started using a lot more manufactured items such as electronics, automobiles, and home appliances. These items use a lot of energy, but if we all cut its use by half, that would be huge savings, and make a great difference.

Saving energy can be achieved in different ways: *1. Energy conservation, 2. Energy Efficiency, and 3. Recycling*. These first two are not the same, even though people often use them to mean the same thing.

1- Energy Conservation: This is the practice that results in less energy being used. For instance, turning the taps, computers, lights, and TV off when not in use. It also includes running in the park or outside instead of running on the treadmill in the gym. Energy conservation is great because we can all do this everywhere and anytime. It is a fundamental behavior we must acquire.

2- Energy Efficiency: This is the use of manufacturing techniques and technology _____ produce things that use less energy for the same result. For example, if a heater is designed to warm your home with less energy than regular heaters, that would be an energy efficient heater. If your washing machine uses less energy to do the same job as other washers, that is an energy efficient washer. An interesting fact is that homes built in the U.S. after 2000 are about 30% bigger, but they use less energy than older homes.

3- Recycling: This involves the use of waste or old materials to make new ones, like collecting all old newspapers from the town at the end of every day and turning the papers into fresh paper for printing again. We can collect all plastic bottles and send them to be used for new plastic bottles or used for children plastic toys. Recycling saves energy _____ less energy is used to recycle than to turn new raw materials into new products.

This means that to save energy, we should use all these great ways. If we all try to do this, together we can save some money and use less natural resources too.

(Adapted from: <https://goo.gl/AyZdzW>. Access: 01/30/2018)

QUESTÃO 61

About a century ago, people used less energy because of the

- (A) beginning of the industrial revolution.
- (B) cost of producing clean energy.
- (C) number of electric appliances we had.
- (D) use of more manufactured products.

QUESTÃO 62

The words **such as** in “*such as electronics, automobiles, and home appliances*” (paragraph 1) is used to indicate

- (A) Addition.
- (B) Cause.
- (C) Contrast.
- (D) Exemplification.

QUESTÃO 63

The word **huge** in “*that would be huge savings*” (paragraph 1) can be substituted by the word

- (A) Enormous.
- (B) No.
- (C) Small.
- (D) Some.

QUESTÃO 64

The word **them** in “*people often use them to mean the same thing*” (paragraph 2) refers to

- (A) Energy conservation and efficiency.
- (B) Energy conservation, efficiency and recycling.
- (C) People.
- (D) Ways.

QUESTÃO 65

The reason why energy conservation is great is that

- (A) It can be easily done by everybody.
- (B) It has been studied by chief scientists.
- (C) It is a behavior we cannot abandon.
- (D) It is supported by government plans.

QUESTÃO 66

This is the use of manufacturing techniques and technology _____ produce things that use less energy for the same result.

What is the **best** word to complete this sentence? (paragraph 4)

- (A) And.
- (B) For.
- (C) So.
- (D) To.

QUESTÃO 67

What is interesting about homes built in the U.S. after 2000?

- (A) They use 30% less energy than they used to.
- (B) They are larger but use less energy than old houses.
- (C) They are less economical than the old houses.
- (D) They do not depend on efficient regular heaters.

QUESTÃO 68

The word **ones** in “*to make new ones*” (paragraph 5) refers to

- (A) Bottles.
- (B) Materials.
- (C) Newspapers.
- (D) Toys.

QUESTÃO 69

“*Recycling saves energy _____ less energy is used to recycle than to turn new raw materials into new products.*”

What is the **best** word to complete this sentence? (paragraph 5)

- (A) Although.
- (B) Because.
- (C) Besides.
- (D) However.

QUESTÃO 70

The modal verb **should** in “*we should use all these great ways*” (paragraph 6) indicates that the author wants to

- (A) Force readers to use less natural resources.
- (B) Give readers permission to do something.
- (C) Make a suggestion to the readers.
- (D) Show us the ability to help the readers.

CONCURSO PÚBLICO

CEMIG
EDITAL 03/2017

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	

15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	

29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	

43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	

57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	

