

Relações com a Comunidade 2025/2026

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.



1. Relações Comunitárias

As relações comunitárias desenvolvidas pela Cemig envolvem a criação e manutenção de parcerias mutuamente benéficas entre seu negócio e as comunidades onde a empresa atua. Este relatório apresenta algumas das principais estratégias da Cemig para promover relações comunitárias eficazes, especialmente envolvendo programas sociais para melhorar a acessibilidade e o acesso à energia limpa para comunidades vulneráveis e de baixa renda em sua área de concessão, bem como programas e procedimentos para garantir a implementação bem-sucedida das iniciativas de engajamento das partes interessadas da Cemig. Nesse contexto, uma política robusta de engajamento das partes interessadas – incluindo identificar os principais stakeholders locais, integrá-los às estratégias corporativas e fornecer mecanismos de reclamação para resolver preocupações – é crucial para orientar a empresa em um caminho responsável, ético e sustentável em todas as suas operações globais.

1.1 Acessibilidade e Acessibilidade

A Cemig promove programas sociais relevantes para fomentar a acessibilidade e o acesso à energia limpa, especialmente para comunidades vulneráveis e de baixa renda em Minas Gerais, oferecendo apoio financeiro ou assistência para contas aos clientes; oferecer opções de pagamento flexíveis ou ferramentas digitais para ajudar os clientes a gerenciar suas despesas; engajamento com as comunidades locais para promover o acesso à energia limpa; investir em infraestrutura para melhorar o acesso a energia confiável e limpa, e desenvolver projetos que atendam às necessidades interconectadas do uso de água e energia.

a. Oferecer suporte financeiro ou assistência para cobranças aos clientes

A Cemig está comprometida em promover a inclusão social e está ciente da importância de oferecer apoio financeiro ou assistência para contas para reduzir o peso dos custos de serviços públicos para clientes de baixa renda ou vulneráveis. Por isso, a empresa implementa as iniciativas abaixo:

a.1 Tarifa Social de Eletricidade



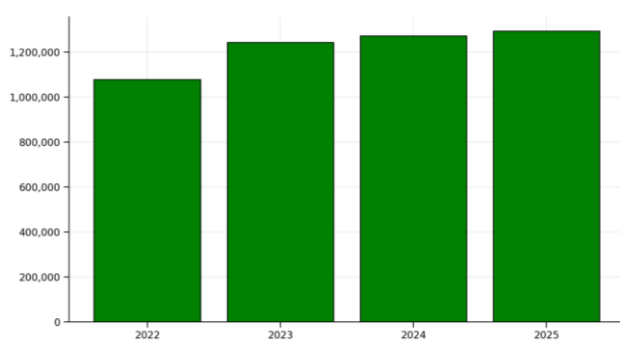
Um exemplo de subsídio de projeto de lei concedido a comunidades de baixa renda no Brasil é chamado de **"Tarifa Social de Eletricidade"**, que é um desconto nas contas de eletricidade para consumidores que atendam a critérios específicos relacionados à vulnerabilidade social. Esse benefício é um instrumento importante para reduzir desigualdades socioeconômicas, especialmente em locais mais afetados pelos preços da energia.

No Brasil, em 2025, 17,1 milhões de unidades residenciais de consumo foram cobertas pela **"Tarifa Social de Eletricidade"**, totalizando R\$12 bilhões ao longo do ano.

No que diz respeito a Minas Gerais, a Cemig encerrou 2025 com mais de 1,4 milhão de clientes registrados na **"Tarifa Social de Eletricidade"**. Esse benefício garante um desconto de até 65% na conta de energia de famílias de baixa renda. Na Região Metropolitana de Belo Horizonte – capital do estado de Minas Gerais,

Community Relations 2024/2025

351 mil famílias encerraram 2024 com os benefícios tarifários em sua conta de energia de Cemig. Considerando toda a Região Central de Minas Gerais, o número sobe para 394 mil registros.



A "**Tarifa Social de Eletricidade**" é concedida automaticamente a famílias registradas no "Registro Único de Programas Sociais do Governo Federal" ou que recebem o "Benefício Contínuo de Assistência Social" (BPC). De acordo com o regulamento da Lei nº 14.203/2021 e o protocolo assinado entre a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), o Ministério das Minas e Energia e o Ministério da Cidadania, as famílias com direito ao benefício não precisam mais solicitá-lo ao distribuidor de energia.

O desconto é aplicado de acordo com as faixas de consumo, seguindo o seguinte:

- 65% de desconto para consumo de até 30 kWh;
- 40% de desconto para consumo entre 31 kWh e 100 kWh;
- 10% de desconto para consumo entre 101 kWh e 220 kWh;

Além disso, indígenas e afro-brasileiros residentes em assentamentos quilombo recebem desconto de 100% até o limite de 50 kWh/mês.

a.2 Reduções sazonais nas tarifas

"**Bandeiras tarifárias**" é o sistema, implementado em 2015, que mostra aos consumidores os custos reais de geração de eletricidade no mês corrente. Para isso, as cores das bandeiras (verde, amarelo ou vermelho) indicam se a energia será mais ou menos cara, dependendo das condições de geração de eletricidade.



- **Bandeira positiva:** condições favoráveis para geração de energia. A tarifa não sofre aumento;
- **Bandeira amarela:** condições de geração menos favoráveis. A tarifa sofre um aumento de R\$0,01885 para cada quilowatt-hora (kWh) consumida;
- **Sinal de alerta - Nível 1:** condições de geração mais caras. A tarifa sofre um aumento de R\$0,04463 para cada quilowatt-hora kWh consumido.

- Sinal de alerta - Nível 2: condições de geração ainda mais caras. A tarifa sofre um aumento de R\$0,07877 por quilowatt-hora kWh consumido.

O sistema das bandeiras tarifárias oferece vários benefícios aos consumidores de eletricidade:

- Transparência: Bandeiras tarifárias indicam os custos reais da geração de eletricidade, permitindo que os consumidores compreendam melhor os fatores que influenciam o preço da energia.
- Consumo consciente: Ao indicar se a energia custará dependendo das condições de geração, os sinais incentivam os consumidores a adaptarem seu consumo de energia de acordo com os custos atuais.
- Informações atualizadas: As bandeiras tarifárias são atualizadas mensalmente, fornecendo aos consumidores informações precisas e oportunas sobre os custos de geração de energia.
- Planejamento financeiro: Com as bandeiras sinalizando, os consumidores podem planejar melhor seus gastos com eletricidade, evitando surpresas na conta de eletricidade.
- Eficiência energética: Os sinais incentivam práticas de eficiência energética, já que os consumidores tendem a reduzir o consumo durante períodos de alerta, quando os custos são maiores.

b. Oferecendo opções de pagamento flexíveis e gerenciando despesas

A acessibilidade e o acesso a uma utilidade básica como energia são imperativos sociais alinhados com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU – ODS 7: Energia Acessível e Limpa. Para tornar esse objetivo possível, a Cemig busca oferecer opções de pagamento flexíveis para reduzir o estresse financeiro dos clientes, aumentar sua satisfação, fomentar a confiança das partes interessadas e fortalecer a sustentabilidade a longo prazo da empresa.

b.1 Pix

Ao longo dos anos, a Cemig tem melhorado e expandido seus canais e métodos de pagamento, além de oferecer formas mais flexíveis de negociar dívidas. Assim, agora a Cemig adota um conjunto robusto de estratégias para combater a inadimplência, mantendo a proporção de contas arrecadadas em um nível alto - 99,51% em 2025. As facilidades oferecidas pelos novos canais de pagamento desempenharam um papel essencial nesse resultado. A cobrança por canais digitais – como Pix (o sistema de pagamento instantâneo criado pelo Banco Central do Brasil), aplicativos de débito direto e pagamentos – cresceu desde 2025, representando 70,6% do total arrecadado, um crescimento significativo em comparação com os 66,4% registrados em 2024.

A PIX se destacou como o método de pagamento preferido pelos consumidores, chegando a superar a coleta por meio de loterias. Essa mudança gerou economias de R\$40 milhões, já que sua implementação reduz as taxas cobradas nas operações tradicionais. A mudança na composição de cobrança também teve efeitos positivos no controle de custos. Em 2025, a companhia operou com os menores níveis de tarifas médias de arrecadação.

Esses resultados demonstram como a Cemig modernizou suas operações financeiras, oferecendo maior conveniência aos clientes e promovendo a eficiência na cobrança. Ao fortalecer a adoção de soluções digitais, a empresa não apenas melhora sua gestão financeira, mas também reduz custos e melhora o atendimento ao cliente.

Outros destaques das melhorias incluem:

- reavaliação periódica das regras de parcelamento, buscando melhor se adaptar ao comportamento

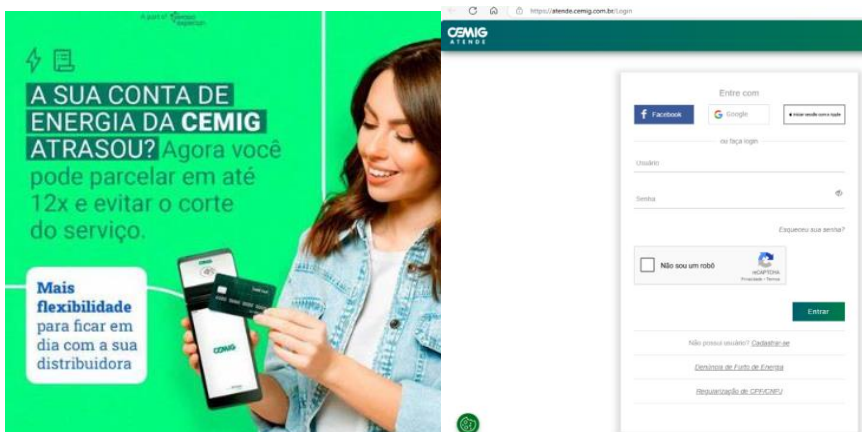
- do mercado e incentivando o pagamento de valores atrasados em dinheiro;
- ação sistemática com clientes em maior risco de inadimplência, como grandes clientes, unidades de geração distribuída, hospitais e autoridades públicas;
- campanhas de negociação para grupos específicos (famílias de baixa renda e pequenos negócios), sobre temas específicos e participação em feiras de negociação com as agências de crédito mais renomadas.

b.2 Negociação de dívidas de contas de energia

A Cemig oferece três canais principais para seus clientes negociarem **suas dívidas de contas de energia**: seu site, presencialmente (por meio de eletricitistas e agências de serviço em várias cidades de Minas Gerais) e seu número de telefone. Em cada opção, cada pagamento pode ser dividido em até 12 parcelas com um desconto de 50% e juros de financiamento reduzidos.

Além disso, Cemig aderiu ao **Programa Desenrola Brasil**, uma iniciativa do governo federal que permite aos brasileiros renegociar suas dívidas, regularizando a situação daqueles com classificação de crédito negativa. Agora, os clientes da Cemig que atenderem aos critérios de participação nesta etapa poderão renegociar suas dívidas com a empresa sob melhores condições de pagamento.

1. Cemig Atende Website



O cliente deve acessar o **site da Cemig Atende**, selecionar a opção "Pagamento de Contas" e seguir as instruções. A taxa de juros, o valor do desconto, o número de parcelas e o valor total da dívida serão exibidos antes que o pagamento parcelado seja confirmado. O pagamento por cartão de crédito está disponível neste canal.

2. Presencialmente



O cliente pode ir a qualquer **um dos pontos de atendimento presenciais** da Cemig em toda Minas Gerais. A lista de agências de serviço divididas por localização está disponível na [Cemig](#).

Além disso, a Cemig permite o pagamento de faturas em atraso no momento em que os **eletricistas** visitam a residência para realizar a desconexão da energia. O pagamento pode ser feito exclusivamente pela máquina usando cartão de débito ou crédito, sendo que esta última conta pode ser dividida em até 12 parcelas sem juros.

3. Por _____ telefone



O cliente também pode ligar para os números de telefone 116 ou 0800 721 7003 para solicitar o pagamento da conta em até 12 parcelas, com um desconto de 50% sobre o valor total do pagamento. A próxima conta a vencer não está incluída no plano parcelado.

4. [Via Programa Desenrola Brasil](#)



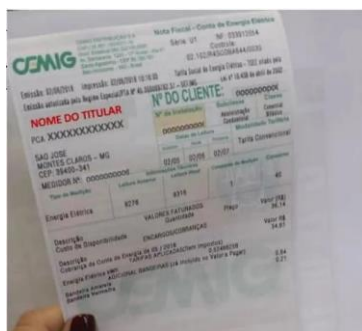
Cemig ingressou no **Programa Desenrola Brasil**, uma iniciativa do Governo Federal que permite que brasileiros com pontuações de crédito negativas renegociem suas dívidas. Graças à participação da empresa no programa, os clientes da Cemig que atendem aos critérios podem renegociar suas dívidas com a empresa sob melhores condições de pagamento.

O cliente deve ter uma renda formal média de até dois salários mínimos ou estar registrado no Registro Unificado de Programas Sociais (CadÚnico) do Governo Federal.

Ao acessar a plataforma do Governo Federal desenvolvida para a implementação do programa, o cliente verificará se está elegível para refinaranciar suas dívidas e se suas dívidas pessoais estão cobertas pela Desenrola Brasil. Se sim, encontrarão dois cenários possíveis: dívidas de até R\$5.000 ou dívidas entre R\$5.000 e R\$20.000. Nos casos em que a dívida está entre R\$5.000 e R\$20.000, o cliente só pode fazer um pagamento único, mas receberá um desconto. Nos casos em que a dívida pode chegar a R\$5.000, o pagamento pode ser feito em uma quantia única com desconto significativo ou, em alguns casos pré-determinados pelo sistema do programa, em até 60 parcelas.

A negociação de dívidas de até R\$20.000 por meio do programa Desenrola Brasil será feita por meio de uma plataforma online. Para acessar esse sistema digital, a pessoa precisa ter uma conta no ambiente digital do Governo Federal.

b.2 Serviço pay-as-you-go



Os **serviços pay-as-you-go** oferecem uma forma flexível e econômica para os clientes pagarem apenas pelos serviços que utilizam, em vez de se comprometerem com um plano fixo. Como o consumo de energia varia significativamente de mês para mês, a Cemig adota essa forma de pagamento. Eletricistas verificam mensalmente o medidor de consumo de energia de todos os consumidores de Cemig. Portanto, a conta é precisa de acordo com o uso de energia da pessoa.

Os principais benefícios dos serviços pay-as-you-go são:

- **Flexibilidade:** Os clientes podem aumentar ou diminuir seu uso conforme suas necessidades, o que é particularmente útil para empresas com padrões de uso variáveis ou imprevisíveis.
- **Eficiência de custos:** Ao pagar apenas pelo que utilizam, os clientes podem evitar a sobrecarga das compras iniciais e reduzir despesas desnecessárias.


b.3 Medidor inteligente: tecnologia que ajuda os clientes a monitorar e gerenciar o consumo de energia

O BTZero é um novo padrão de rede moderno e mais seguro, equipado com cabos isolados, equipamentos controlados remotamente e uma rede de comunicação direta entre o cliente e a Cemig. A tecnologia da BTZero permite que operações remotas restaurem o fornecimento de energia, reduzindo a necessidade de eletricitistas intervirem pessoalmente. Este é um sistema de fornecimento de energia muito mais eficiente e seguro para nossos clientes. Além disso, os medidores inteligentes BTZero estão localizados dentro da residência do consumidor, ajudando os clientes a acompanhar e gerenciar o consumo de energia de forma mais fácil, além de possibilitar melhor controle de despesas e tomada de decisões.



b.4 Opção de pagamento automatizada

A Cemig incentiva cada cliente a registrar automaticamente o pagamento da fatura de energia por meio de sua conta bancária online, para evitar atrasos no pagamento das dívidas. Existem muitas campanhas de comunicação para incentivar o aumento da opção de pagamento automatizado.

 Cemig
<https://www.cemig.com.br> > noticia > pagamento-pratico ...

Pagamento prático e seguro - Cemig

Você pode também fazer a adesão ao débito automático diretamente pelo seu banco. Entre no app ou site do seu banco e escolha a opção "Débito Automático" (que pode estar dentro da opção "Pagamentos"). Dependendo do banco, será ...



c. Engajamento com comunidades locais para promover o acesso à energia limpa

Algumas das iniciativas de engajamento comunitário da Cemig incluem a promoção do acesso e da informação sobre energia limpa, focando em garantir que as comunidades entendam que medidas de

eficiência energética e soluções de energia limpa podem ser possíveis e mais acessíveis. Há esforços para levar energia limpa e eletrodomésticos mais eficientes às comunidades locais, além de educá-las sobre o uso desses dispositivos, aumentando a conscientização sobre os programas disponíveis da empresa.

O destaque desse tema é o programa "PEE - Cemig nas Comunidades" (Cemig nas Comunidades).



Cemig desenvolve o Programa de Eficiência Energética (PEE), uma iniciativa que visa reduzir o desperdício de energia e promover um consumo mais sustentável de energia. A empresa aloca uma porcentagem de sua receita operacional líquida mensal para projetos que otimizam o uso da eletricidade em instalações de consumo, beneficiando setores estratégicos e expandindo o impacto social das ações da Cemig.

O PEE abrange várias áreas, com ênfase em hospitais, escolas públicas, comunidades de baixa renda e instalações governamentais. O programa desempenha um papel fundamental na disseminação do uso seguro da eletricidade e na conscientização sobre o consumo eficiente, alinhando seus investimentos com a preservação dos recursos naturais.

No âmbito do PEE, há o programa "PEE - Cemig nas Comunidades", no qual Cemig realiza visitas às casas de milhares de famílias em comunidades de baixa renda e complexos habitacionais em Minas Gerais. Durante as visitas, a Cemig substitui lâmpadas antigas por LEDs e também geladeiras que consomem menos energia. Após a substituição gratuita, os atendentes dão aos moradores dicas importantes sobre como economizar energia e sobre a acessibilidade da energia.

O projeto beneficiará 120.000 famílias de baixa renda em aproximadamente 80 bairros, comunidades e ocupações, 110.000 na Região Metropolitana de Belo Horizonte e 10.000 no interior de Minas Gerais, na área de concessão de Cemig. Para executar o projeto, Cemig espera investir R\$27 milhões. **A tabela mostra os números de 2025:**

Comentado [TR1]: Dado aguardando devolutiva do William Brandao Gomes para atualização.

Programa do PEE	Público-alvo	Quantidade concluída (consumidores)	Investimento (R\$)	Economia de energia (MWh/ano)	tCO2 evitado
Cemig nas Comunidades: Realização de visitas de	Famílias de baixa renda residentes em aglomerados e ocupações urbanas	2.783	5.840.791,87	254,88	11,75

Classificação: Público

orientação e substituição de equipamentos ineficientes, bem como atuação na regularização de instalações.					
---	--	--	--	--	--

d. Investir em infraestrutura para melhorar o acesso a energia confiável e limpa

A Cemig investe continuamente em infraestrutura, para possibilitar projetos de longo prazo que melhorem ou expandam sua infraestrutura física, aprimorando a entrega confiável e limpa de energia.

d.1 Atualizações de grade para confiabilidade

A Cemig acaba de atingir um marco histórico: **5,33 gigawatts (GW)** de potência instalada em conexões de Geração Distribuída (DG) em sua área de concessão. Esse número reflete o avanço da GD, um modelo energético que permite aos consumidores produzir sua própria eletricidade, especialmente a partir de fontes renováveis como a energia solar. Assim, a empresa lidera o ranking de distribuidores do país.

Por meio da conexão, os clientes podem injetar a energia gerada na rede da Cemig e receber créditos a serem deduzidos da conta mensal de energia. Atualmente, mais de 689.000 unidades de consumo na área de concessão de Cemig estão registradas para receber esses créditos, que podem ser utilizados em até cinco anos a partir da injeção de energia no sistema.

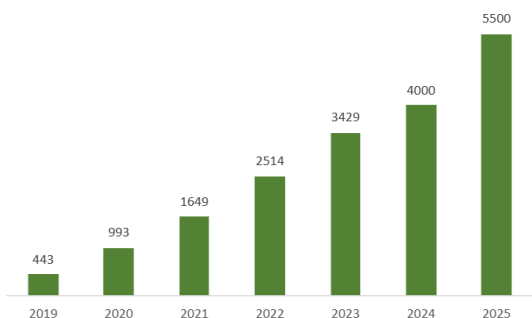
Alcançar o marco de **5,33 GW** é uma conquista que reafirma o compromisso da Cemig com a eficiência, sustentabilidade e segurança no atendimento aos seus consumidores. A DG difere do modelo tradicional de geração centralizada de energia porque, enquanto grandes usinas geram eletricidade e a distribuem aos consumidores por meio de linhas de transmissão, a geração distribuída permite que a energia seja gerada e consumida diretamente no local ou próximo ao local onde é produzida, o que reduz as perdas de transmissão, contribui para a eficiência do sistema elétrico e promove maior independência e resiliência energética em caso de ocorrência no sistema elétrico.

Esse modelo tem crescido devido à redução do custo dos sistemas fotovoltaicos; o governo fomenta e o interesse crescente em alternativas sustentáveis. Isso torna a DG uma resposta altamente viável à demanda por um futuro mais limpo e economicamente vantajoso.

Os **5,33 GW** instalados pela Cemig equivalem à capacidade de quatro grandes usinas hidrelétricas. Dependendo de fatores como clima e consumo, essa quantidade pode atender à demanda energética de uma população de 4 milhões de pessoas, um número maior do que a soma da população das três maiores cidades de Minas Gerais: Belo Horizonte, Uberlândia e Contagem. **Também pode atender aproximadamente 3,46 milhões de residências, considerando o consumo residencial médio na região Sudeste do Brasil.**

O crescimento robusto do mercado DG no Brasil, impulsionado pela Cemig e distribuidoras de energia em todo o país, é uma tendência global e reflete o movimento em direção à democratização da geração e consumo autônomo de energia. **A evolução da potência instalada em Cemig (GW) pode ser vista abaixo:**

Community Relations 2024/2025



d.2 Instalações de energia renovável para populações fora da rede elétrica



Uma iniciativa incluída no Plano de Investimento Corporativo da Cemig é a regularização do acesso ao fornecimento de energia renovável para 240.000 famílias de baixa renda que vivem nos principais centros urbanos do estado, por meio do **programa "Legal Energy" (Energia Legal)**, entre 2023 e 2027. O investimento inclui a implementação de novas redes para conexões de energia irregulares, populações fora da rede, inclusão na Tarifa Social de Eletricidade e doação de medidores inteligentes de energia, geladeiras eficientes e luzes LED. A Cemig investirá aproximadamente R\$1 bilhão até 2027 para realizar este projeto. **Em 2025, 18.720 famílias foram regularizadas por meio do programa, e aproximadamente R\$56 milhões foram investidos para regularizar essas conexões.**

A regularização é realizada utilizando tecnologias adequadas à realidade de cada local, incluindo sistemas centralizados de medição em postes e painéis blindados para áreas de ocupação vertical. A escolha das tecnologias considera a complexidade social e os desafios específicos de cada região, como fraudes energéticas e risco de acidentes elétricos.

e. Desenvolver projetos que atendam às necessidades interconectadas do uso de água e energia

Cemig entende a importância de projetos integrados de gestão de recursos que podem alcançar resultados mais sustentáveis tanto para sistemas de energia quanto de água e ajudar a otimizar o uso para benefício

ambiental e social.

e.1 Program "Cemig changes your engine" (Cemig troca o seu motor)



O programa "Cemig muda seu motor" incentiva a substituição de equipamentos ineficientes e obsoletos por tipos de motores mais modernos e econômicos. Para promover essa iniciativa sustentável, que beneficiará clientes que utilizam motores elétricos monofásicos e trifásicos em suas instalações, são concedidos bônus de até 40% na compra de novos motores.

A iniciativa é realizada por meio do Programa de Eficiência Energética da empresa, que é regulado pela Agência Nacional de Energia Elétrica. Até 2027, a Cemig destinará R\$ 35 milhões em bônus para apoiar a modernização do parque de motores elétricos em toda a área de concessão da companhia. Qualquer pessoa pode participar do projeto, incluindo o consumidor que deseja trocar seu antigo equipamento mecânico de bomba d'água e aumentar os serviços de gestão de água energeticamente eficientes.

e.2 Programa "Minas Trifásica" (Minas Trifásico)



O programa "Minas Trifásicas" é um programa inovador que transformará a vida de milhares de pessoas nas áreas rurais de Minas Gerais. O objetivo é converter redes monofásicas em redes trifásicas, além de interconectar e expandir redes de média tensão.

O programa também inclui o reforço de redes trifásicas e a construção de novos alimentadores, seja a partir de novas subestações ou a expansão das existentes, além da implementação de novas redes de distribuição que servirão como fonte alternativa de energia para centros municipais.

Com cobertura em praticamente todos os 774 municípios da área de concessão de Cemig, o programa

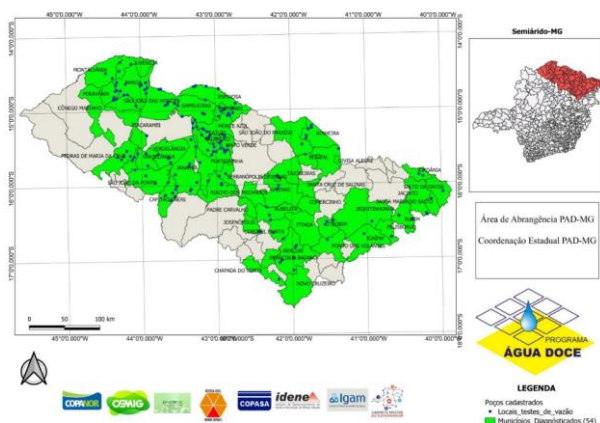
promoverá o fortalecimento do agronegócio local, impulsionará o desenvolvimento econômico, a criação de empregos e a melhoria da renda familiar nas áreas rurais de Minas Gerais.

Vantagens da rede trifásica:

- ela previne cortes de energia inoportunos quando vários equipamentos estão conectados ao mesmo tempo;
- motores trifásicos são menores que seus equivalentes monofásicos da mesma potência;
- Ele permite a conexão de equipamentos elétricos de maior potência a distâncias maiores;
- Ele permite a interconexão de usinas de geração distribuída sem grandes reforços no sistema.

A rede trifásica é amplamente utilizada para irrigação, de modo que os irrigadores possam trocar diesel por energia elétrica, promovendo serviços de gestão da água mais eficientes em termos energéticos.

e.3 Programa "Água Doce"



O programa "Água Doce" é uma iniciativa do governo federal coordenada pelo Ministério do Desenvolvimento Regional em parceria com instituições federais, estaduais e municipais e a sociedade civil. O objetivo é estabelecer uma política pública permanente para o acesso a água de qualidade para consumo humano por meio do uso sustentável da água subterrânea, incorporando cuidados técnicos, ambientais e sociais na implementação e gestão dos sistemas de dessalinização.

O programa é implementado por meio de parcerias com todos os estados do Nordeste do Brasil (Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe) e Minas Gerais. Atualmente, existem 10 acordos disponíveis no país, com um investimento de aproximadamente R\$260 milhões para fornecer água de qualidade a 1.200 comunidades rurais na região semiárida brasileira.

Cemig é um dos atores que participam do programa "Água Doce" para implementar o Plano Estadual de Seca e Estação Seca, que visa fortalecer as políticas públicas para a população da região semiárida de Minas Gerais.

Em fevereiro de 2025, foi realizada uma reunião técnica e operacional de alinhamento, na qual a Coordenação Estadual de Defesa Civil apresentou um diagnóstico preliminar da Seca e da Estação Seca em

Minas

Gerais.

O objetivo do processo em andamento é identificar e fornecer conhecimento mútuo sobre iniciativas voltadas a mitigar os impactos da escassez de água e, acima de tudo, fomentar a integração dos atores do Sistema de Defesa e Proteção Civil, a fim de ampliar o escopo e aprimorar os resultados de projetos voltados para a resiliência hídrica do estado.

Em 2022, Cemig foi responsável por conectar os sistemas de dessalinização do programa à rede elétrica em 69 comunidades em 26 municípios do Estado de Minas Gerais.

1.2 Programa de engajamento das partes interessadas: Proximidade

PROXIMIDADE

PROGRAMA DE PROXIMIDADE

Iniciativa para fortalecer o relacionamento com as comunidades locais

a. Introdução

Os programas de engajamento das partes interessadas implementados pela Cemig indicam o compromisso da empresa em envolver, informar e atender ativamente às preocupações dos interessados locais de forma proativa, trabalhando para fomentar relacionamentos positivos e práticas sustentáveis.

Gerenciar os relacionamentos com as partes interessadas locais desempenha um papel crucial na promoção da transparência, responsabilidade e capacidade de resposta da Cemig, contribuindo para o sucesso geral da estratégia de engajamento das partes interessadas da empresa.

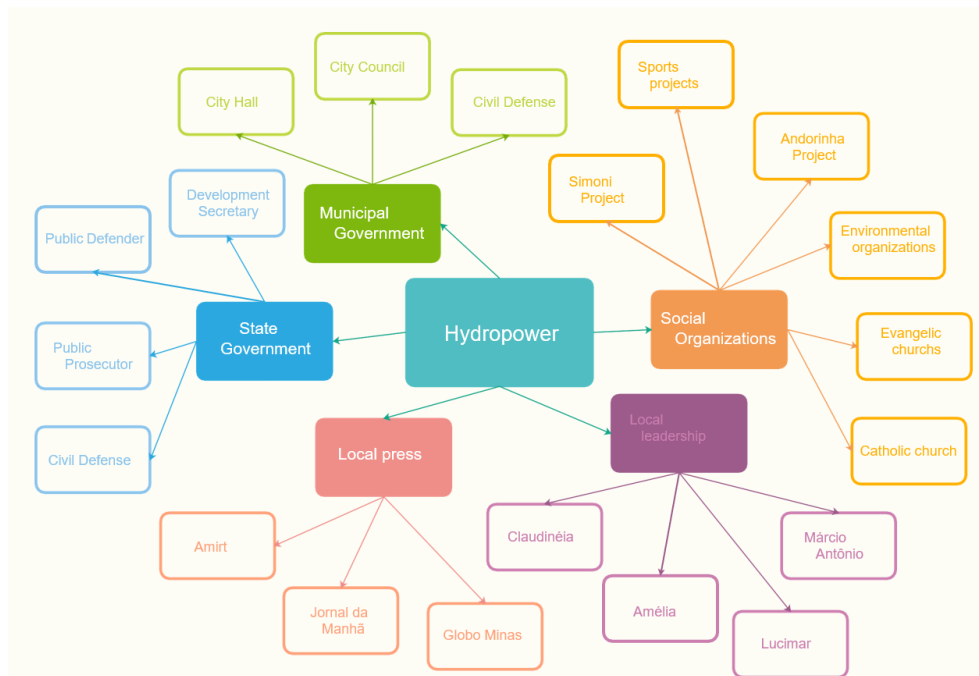
b. Um programa de engajamento de partes interessadas, aplicado em toda a área de concessão de Cemig desde 2005

O Programa de Proximidade é um dos principais programas de engajamento com partes interessadas desenvolvido voluntariamente pela Cemig.

Ela envolve ativamente, comunica-se e atende às preocupações das partes interessadas que vivem próximas às usinas de Cemig em toda Minas Gerais, fortalecendo o diálogo e construindo melhores relacionamentos com as populações locais.

O processo começa identificando e analisando os diversos envolvidos em cada planta. Para a identificação e conhecimento das partes interessadas e suas percepções, é realizada uma pesquisa local para identificar como a planta impacta cada parte interessada. Por meio da análise dos stakeholders, o Cemig prepara perfis e mapas para definir quais são os stakeholders de alta prioridade. No Programa de Proximidade, as pesquisas identificam prefeitos locais, políticos, Defesa Civil, Corpo de Bombeiros Militares, líderes comunitários, líderes sindicais, empresários, representantes religiosos e habitantes das cidades envolvidas.

Community Relations 2024/2025



O Programa de Proximidade realiza ciclos anuais de reuniões para explicar à população-alvo os procedimentos operacionais da usina mais próxima, a segurança estrutural adotada nas plantas, as condições meteorológicas que podem afetar a operação das usinas e suas consequências na situação do nível da água, bem como os aspectos relacionados à licença ambiental e aos potenciais impactos das operações da Cemig na região, como os Planos de Ação de Emergência (ERPs) locais relacionados a possíveis danos nas barragens próximas à área. A Cemig prepara ERPs externos específicos para suas 42 barragens, que impactam a dinâmica de vida de 122 municípios. Em alguns casos, o mesmo município é coberto por dois ERPs, já que há duas barragens operando em seu território. Nesses planos, a empresa realiza as avaliações de impacto. Além disso, o Programa de Proximidade também promove visitas guiadas às instalações das fábricas.

Em 2025, foram realizadas oito reuniões com um público total de 386 pessoas:

Comentado [TN2]: Pagina 152 da minuta

Usina Hidrelétrica	Cidade principal convidada
Cajuru	Carmo do Cajuru
Nova Ponte	Nova Ponte
Peti	Santa Barbara
Três Marias	Três Marias
Queimado	Unai
Irapé	Grão Mogol
Emborcação	Araguari



Fotos de Nova Ponte e Plants durante as reuniões do Programa de Proximidade

c. Revisões regulares das percepções dos atores locais sobre a estratégia de engajamento

Após cada reunião, há uma pesquisa para medir as percepções dos atores locais sobre a estratégia de engajamento adotada. Após analisar as respostas do questionário, o índice de satisfação com o engajamento da comunidade local promovido por Cemig em 2024 foi de 94,6%, de 90% (a meta mínima). O índice de satisfação com o engajamento da comunidade local promovido por Cemig em 2025 foi de 96,7%, de um total de 90% (a meta mínima).

Comentado [TN3]: Pagina 153 da Minuta

Quando a equipe retorna ao mesmo local para realizar outra reunião e iniciar um novo ciclo de reuniões, o início do encontro é dedicado à leitura dos principais pontos levantados na última reunião e à revisão das estratégias adotadas até então.

d. Reuniões com partes interessadas locais para identificar preocupações emergentes

Reunir-se com partes interessadas locais para identificar preocupações emergentes e outros pontos de vista além do do Cemig é fundamental para a longevidade do Programa de Proximidade, já que esse fórum facilita interações significativas entre os representantes do Cemig e as comunidades vizinhas.

Durante as reuniões, há uma parte de disseminação de informações, que inclui:

- a distribuição do livreto "A Estação das Chuvas e a Operação dos Reservatórios"
- a distribuição de um mapa contendo informações do município específico, a hidrografia local e os dados de monitoramento dos níveis de água do reservatório
- A exibição de um vídeo explicativo sobre a gestão de reservatórios durante a estação chuvosa
- a palestra dos profissionais de engenharia, sustentabilidade e meio ambiente da Cemig para garantir maior confiabilidade na operação da usina
- a explicação sobre os Planos de Ação de Emergência (ERPs) locais estava relacionada a possíveis danos nas barragens próximas à área.

A realização de avaliações de impacto de partes interessadas locais ou comunidades faz parte do programa. As avaliações de impacto incluem uma avaliação geral dos grupos locais e dos potenciais impactos resultantes de suas operações.

No entanto, as reuniões do Programa de Proximidade vão além da disseminação de informações, pois criam um espaço colaborativo para diálogo construtivo, promovendo confiança e compreensão. Essa abordagem contribui para um programa abrangente de engajamento das partes interessadas, garantindo comunicação transparente e acessível com mecanismos para atender às preocupações emergentes nas comunidades locais.

e. Canais claros de comunicação para que as partes interessadas locais possam se comunicar com a Cemig e acompanhar reclamações

A Cemig investiu na diversificação dos canais de serviço, oferecendo canais físicos e online com a mesma qualidade, garantindo a máxima satisfação dos consumidores:

- Agências locais em Minas Gerais: [Cemig](#)
- Número de telefone: 116
- Telefone para surdos: 0800 723 8007
- Ombudsman: <https://www.cemig.com.br/en/compliance/>
- Bot de Chat: <https://www.cemig.com.br/>
- Twitter: [@cemig_energia](#)
- Facebook: <http://www.facebook.com/cemig.energia>
- Torpedo Cemig: SMS para 29810
- E-mail: sustentabilidade@cemig.com.br + cadastramentocemig@cemig.com.br

Durante as reuniões do Programa de Proximidade, esses canais de serviço são divulgados publicamente, caso a população queira contato mais aprofundado com Cemig.



Apresentação apresentada na Queimado Plant durante a reunião do Programa de Proximidade

Dessa forma, a Cemig garante que seus stakeholders locais tenham meios físicos, online e acessíveis para comunicar suas preocupações e dúvidas à empresa durante todo o ano.

Além disso, durante as reuniões do Programa de Proximidade, as equipes da Cemig ouvem e respondem perguntas da população que participa dos eventos, fazendo o possível para obter feedback e resolver problemas específicos levantados durante a ocasião. O objetivo é estabelecer um fluxo de comunicação

Community Relations 2024/2025

bidirecional, permitindo que os stakeholders locais expressem opiniões, busquem esclarecimentos e se envolvam ativamente com a empresa.

Nas reuniões de 2025, foram levantadas 15 dúvidas, problemas e reclamações:

City	Grievances received (demandas recebidas em 2025)	Resolved (o que foi resolvido em 2025)	Unresolved (o que não foi resolvido em 2025)
Araguari	1	1	0
Carmo do Cajuru	6	6	0
Grão Mogol	1	1	0
Nova Ponte	0	0	0
Santa Barbara	0	0	0
Três Marias	3	3	0
Unai	4	4	0
Total Demandas	15	15	0

As principais reclamações eram sobre geração distribuída, iluminação pública, extensão da rede e faturamento. Podemos destacar um exemplo de e-mail recebido após uma reunião do Programa de Proximidade, quando um participante perguntou sobre

E-mail enviado por Mariel Cadena da Matta, participante e secretaria municipal de planejamento, Habitação e Orçamento - SEPLAN, representando a cidade e a população de Araguaí

Community Relations 2024/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E HABITAÇÃO

OFÍCIO 0552/SMPOH/2025

Araguari, 9 de dezembro de 2025.

Ao Senhor
Marcos Paulo M Resende
Relacionamento com Poder Público – RC/PP

Assunto: Solicitações de informações - Iluminação pública

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício no 312/2025, encaminhado por determinação da Coordenadoria Regional das Promotorias de Justiça do Meio Ambiente das Bacias dos Rios Paranaíba e Baixo Rio Grande - COEPBRG, no âmbito do Inquérito Civil Público nº MPMG-0035.20.000934-4, instaurado para apurar a situação do **Loteamento Vila São Judas Tadeu**, quanto à existência de infraestrutura básica e de áreas públicas institucionais e verdes, esta Secretaria Municipal de Planejamento, Habitação e Orçamento – SEPLAN, vem requerer, respeitosamente, apoio no que tange a **Iluminação Pública**.

O Loteamento Vila São Judas Tadeu está localizado no Bairro São Sebastião, conforme delimitações definidas através da Lei Complementar nº 215/2023 que ratifica a divisão territorial da sede da cidade de Araguari em bairros e croquis em anexo.

Portanto, gostaríamos de requerer informações que possam nos apoiar na resposta.

Sem outro particular, colocamo-nos à inteira disposição de Vossa Senhoria, reiterando protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARIEL CADENA DA MATTA
Secretária Municipal de Planejamento, Orçamento e Habitação

Praça Getúlio Vargas, 65 - Centro - Araguari - MG - 38.440-254
Telefone: (34) 3690-3260 - E-mail: seplan@araguari.mg.gov.br

Assinado digitalmente por MARIEL CADENA DA MATTA, Data: 09/12/2025 11:46

Código: 069e5786-00a5-4931-a1d1-bebcd83b7e1d



Tradução do e-mail:

(...) Solicitamos informações e apoio relacionadas à **iluminação pública** no Loteamento Vila São Judas Tadeu, localizado no Bairro São Sebastião, em Araguari, considerando demanda oriunda do Inquérito Civil Público nº MPMG-0035.20.000934-4, que apura a existência de infraestrutura básica no local. O pedido é fundamentado na necessidade de esclarecimentos para atender à solicitação encaminhada pela Coordenadoria Regional das Promotorias de Justiça do Meio Ambiente (COEPBRG). O loteamento está delimitado conforme a Lei Complementar nº 215/2023. Assim, requeremos informações que possam subsidiar a resposta quanto à situação da iluminação pública na região. (...)

E-mail enviado por Marcos Paulo M Resende como resposta a Mariel Cadena da Matta

Classificação: Público

Community Relations 2024/2025



CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA

Ilma. Sra.
Mariel Cadena da Matta
Secretária Municipal de Planejamento, Orçamento e Habitação de Araguari
Praça Getúlio Vargas, 65 - Centro
38440-254 – Araguari – MG

Nossa Referência: RC/PP - 01024/2025

Data: 10/12/2025

Sua Referência: Ofício nº 0552/SMPOH/2025, de 09 de dezembro de 2025

Assunto: Fornecimento de energia para o loteamento Vila São Judas Tadeu

Senhora secretária,

Registramos o recebimento do ofício no qual solicita informações sobre o atendimento do Loteamento Vila São Judas Tadeu situado no município de Araguari.

Em atenção, informamos que em, praticamente, todo o bairro já há instalada rede de distribuição de energia elétrica à porta das residências, conforme croqui anexo. A extensão de novas redes de energia para os locais faltantes pode ser contratada diretamente com a Cemig ou empresa credenciada na modalidade PART – construção de redes aéreas por particulares.

Com relação à iluminação pública, informamos que, em cumprimento ao art. 30, inciso V, da Constituição Federal do Brasil, de 1988, e seguindo determinação da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), desde 1º de janeiro de 2015, todas as concessionárias de energia elétrica transferiram aos municípios a gestão dos ativos de iluminação pública. Diante do exposto, informações sobre iluminação pública devem ser obtidas na própria prefeitura municipal de Araguari.

Colocamos à disposição para outros esclarecimentos, se necessários, o agente de relacionamento, Marcos Paulo M. Resende, pelo celular (34) 99816-5492 ou e-mail mresende@cemig.com.br.

À disposição, agradecemos.

Assinatura Eletrônica
Atenciosamente,

750 111 111,78
Gerência de Relacionamento com Poder Público Municipal

Av. Barbacena, 1200 - 17º Andar - Ala A1 - Santo Agostinho - P 30190-131
Belo Horizonte - MG - Brasil - Tel.:

Em sua resposta, favor citar nossa referência.

Tradução do e-mail:

(...) A Cemig informa que recebeu o pedido de informações sobre o fornecimento de energia para o Loteamento Vila São Judas Tadeu, em Araguari. Esclarece que quase todo o bairro já possui rede elétrica instalada nas residências, e que as áreas ainda sem atendimento podem solicitar a extensão da rede diretamente com a Cemig ou empresas credenciadas.

Sobre a **iluminação pública**, a Cemig informa que, desde 2015, a responsabilidade pela gestão passou a ser dos municípios. Por isso, as informações sobre iluminação pública devem ser obtidas junto à Prefeitura de Araguari. (...)