

Nunca instale antenas de TV, rádio ou parabólicas próximo da rede elétrica da Cemig, eles podem causar acidentes expondo você e sua família a sérios riscos.

## AGÊNCIA VIRTUAL CEMIG WWW.CEMIG.COM.BR

Conheça a Agência Virtual Cemig. Além de diversas informações importantes sobre o consumo de energia, você poderá se cadastrar e utilizar os diversos serviços disponíveis. É simples, rápido e seguro. Tenha em mãos o seu Nº de Cliente, o CPF ou o CNPJ, informe seu e-mail e receba diretamente em sua caixa postal informações sobre sua conta de luz.

## FATURA POR E-MAIL

Se você é cliente residencial, já pode optar pelo recebimento da conta de luz por e-mail. Para autorizar, acesse [www.cemig.com.br](http://www.cemig.com.br) e clique em "Conta por e-mail".

Caso ainda não possua o login, clique em "Não sou Cadastrado" e siga as instruções. Após efetuar o cadastro, clique novamente em "Conta por e-mail" e autorize o envio. Somente após concluir o último passo, você estará apto a receber a fatura por e-mail.

### Envio de leitura?

Envie "leitura" + nº do CPF do titular da conta + a leitura do medidor para 29810.

Ex.: leitura 081.234.587-23 12345

### Faltou luz?

Envie "luz" + nº do CPF do titular da conta para 29810.

Ex.: luz 081.234.587-23

### Quer saber o último débito?

Envie "conta" + nº do CPF do titular da conta para 29810.

Ex.: conta 081.234.587-23

**29810** **CEMIG**  
**TORPEDO**

Cemig nas redes sociais



[www.cemig.com.br/atendimento](http://www.cemig.com.br/atendimento)

Fale com a Cemig - 116

**CEMIG**  
A Melhor Energia do Brasil.

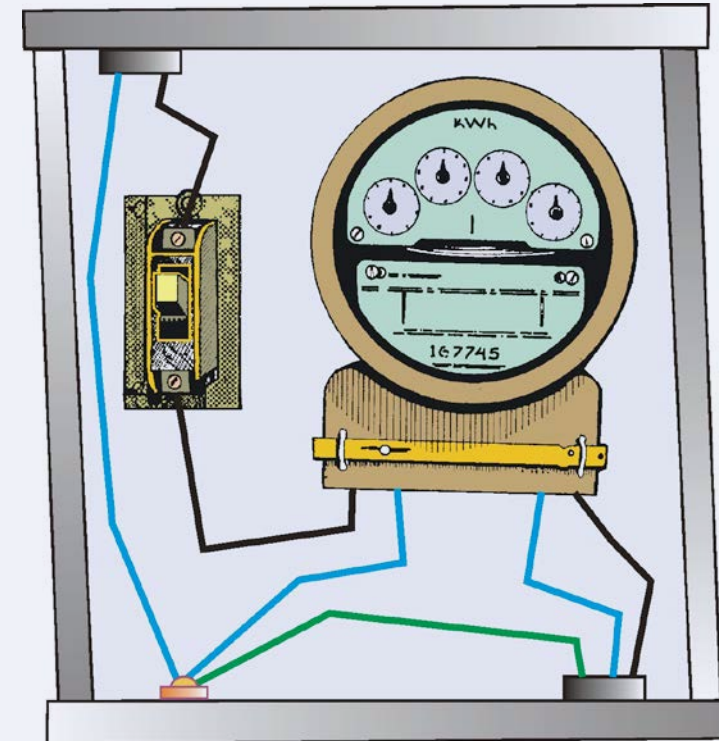
**MINAS GERAIS**  
GOVERNO DE TODOS

# BOM CONDUTOR

## DICAS ÚTEIS CEMIG

Junho/2015

Classificação: Público



Não jogue este impresso em via pública.

## INSTRUÇÕES PARA CORRETA INSTALAÇÃO DO PADRÃO DE ENERGIA

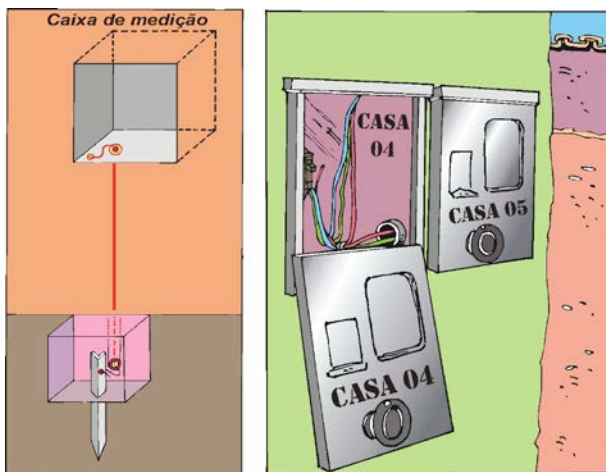
# SIGA AS INSTRUÇÕES PARA QUE SEU PADRÃO DE ENERGIA SEJA APROVADO NA PRIMEIRA VISTORIA, EVITANDO DESPESAS ADICIONAIS E ATRASO NA LIGAÇÃO.

Os materiais e equipamentos para montagem do padrão devem ser aprovados pela Cemig e constar no Manual do Consumidor que, assim como as Normas de Distribuição (ND) 5.1 e 5.2, podem ser acessados no site [www.cemig.com.br](http://www.cemig.com.br).

Contrate um profissional qualificado para cuidar da instalação e da solicitação de ligação do seu padrão. As normas são atualizadas periodicamente e a reprovação de padrão possui um custo cobrado diretamente na conta de energia elétrica.

Cuidados a serem tomados para garantir a aprovação do seu padrão de energia elétrica.

1) O cano poste/pontaete tem que estar em perfeito estado de conservação, sem trincas, erosões, dobras, não podendo ter nenhuma emenda. Deve estar visível em toda sua extensão lateral, onde está a sua identificação para inspeção visual.



2) É obrigatória a instalação do condutor de proteção. Este condutor é verde ou verde e amarelo e deve ser levado até a caixa de passagem ou quadro de distribuição interno.

3) O fio utilizado para o aterramento deve ser de cobre, nu, rígido e ficar exposto até a última haste de aterramento.

4) As hastes do sistema de aterramento devem ser instaladas em caixas com tampas metálicas ou de concreto.

5) O disjuntor da caixa de medição deve estar instalado no ato da vistoria e ser dimensionado de acordo com a relação de carga utilizada.

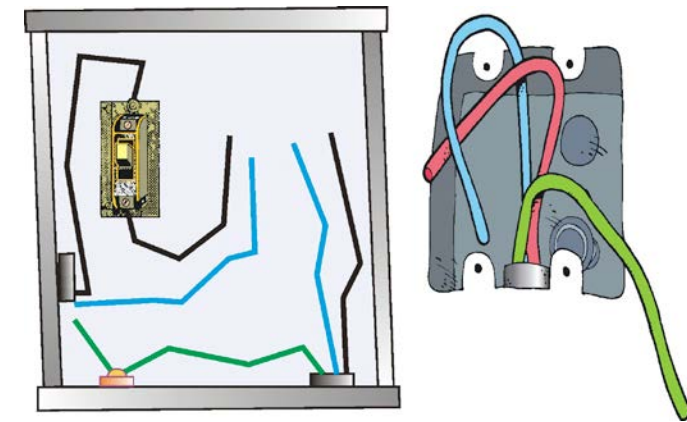
6) As caixas de medição dos padrões coletivos devem ser identificadas, tanto na parte externa (tampa) como interna, com a numeração das respectivas casas/comércios.

7) O visor da caixa deve estar voltado para a rua, facilitando leitura do medidor.

8) Os condutores dentro da caixa de medição devem ter sobras no comprimento para que sejam efetuadas as ligações dos medidores.

9) É importante verificar a existência de rede elétrica em frente ao imóvel e se o poste de luz está a uma distância de até 30 metros do local onde o padrão será instalado. Se não houver rede, procure a Cemig e informe a sua necessidade antes de montar e até mesmo de solicitar a ligação.

10) O padrão deve ser construído no limite da propriedade com o passeio público. O ramal de ligação do poste da Cemig até o padrão não deverá passar sobre terrenos de terceiros e ou área construída.



11) Informe todos os telefones de contato possíveis e e-mail, inclusive do profissional que construiu o padrão. A Cemig realiza contatos para tirar dúvidas e agendar a visita de vistoria e ou ligação do padrão.

12) Forneça o máximo possível de referências para a rápida localização da sua casa. Lembre-se de que se a Cemig não localizar o seu imóvel a energia não será ligada.

13) O prazo médio para ligação é de 3 dias úteis. Porém, a Cemig pode comparecer ao local a qualquer momento, inclusive no mesmo dia em que foi realizado o pedido. Portanto, só solicite a ligação quando o padrão estiver completamente instalado.

14) É necessário que a Cemig tenha livre acesso para realizar a vistoria do padrão. Assim, deixe o local aberto ou alguém disponível para evitar uma reprovação por local fechado.

15) Após o padrão ligado, somente pessoas credenciadas pela Cemig poderão intervir nas caixas de medições. Faça bom uso da energia elétrica e lembre-se sempre de que quando o assunto é eletricidade todo cuidado é pouco.