



### ***Aprendizado Organizacional***

A Cemig investe continuamente na construção e gestão do conhecimento corporativo. Alinhada a esta estratégia, a universidade corporativa da Cemig, a UniverCemig, vem reformulando os processos de treinamento corporativo e, após sua criação em 2008, tem construído alianças e unificado sistemas e ações de treinamento da empresa. As mudanças implantadas ao longo dos últimos anos perpassam o levantamento de demandas, a simplificação de instruções corporativas e administração dos conhecimentos críticos para a sustentabilidade dos negócios.

O processo de treinamento do seu portfólio está alinhado às políticas e diretrizes corporativas e é certificado por empresa acreditada pelo INMETRO em duas normas internacionais: a ISO 9001 que certifica os processos sob a ótica de qualidade e a OHSAS 18001 que certifica sob a ótica de saúde e segurança do trabalho.

Além disso, a UniverCemig possui uma forma de gestão de suas soluções de aprendizagem que permite flexibilidade de acordo com o cenário da Cemig. Em um sistema de gestão de riscos, são ministrados treinamentos que são pré-requisitos para determinadas funções de acordo com o PCR. Para correção de desvios e melhoria de desempenho, após uma conversa entre empregado e seu gestor, é definida a demanda de treinamento, que após um levantamento de necessidade, a UniverCemig define sua estratégia de atendimento.

O ano de 2017 foi marcado por uma forte adequação da Empresa frente ao cenário econômico e a realidade do setor elétrico. Apesar da perda de quatro usinas e a saída de mais de mil empregados em um Plano de Desligamento Voluntário Programado, a Empresa manteve o investimento na capacitação de seus empregados destacando-se a reciclagem nas NR10, NR33 e NR35 e a preparação dos novos empregados admitidos via Concurso Público 01/2012.

### ***Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional***

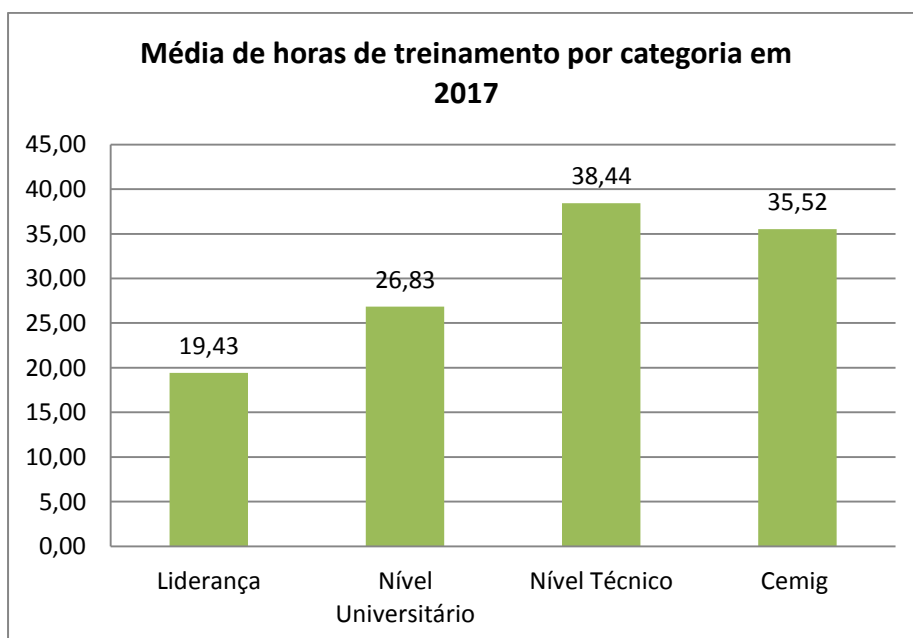
Foram disponibilizadas pela UniverCemig, em 2017, total de **301.584** horas de treinamento em **14.048** participações. Deste total, 10.788 participações e 209.926 homens-hora de treinamento referem-se aos empregados do quadro próprio da Cemig, contabilizando 35,52 horas de treinamento por empregado e 3.260 participações e 91.658 homens-hora de treinamento aos empregados de outras empresas. O valor anual investido em ações de treinamento e desenvolvimento é de R\$ **R\$ 3.696,73** por empregado próprio, totalizando **R\$ 21.847.696,00**. Observa-se contudo, que houve uma recuperação na média de horas de treinamentos de 2017 em relação ao ano de 2016 que foi de 20,56 hht e aproximando dos dados de 2015 que apresentou média de horas de treinamento de 38,09, ano em que iniciou uma das fases mais difíceis para a Cemig. Embora essa recuperação de 2017 tenha sido percebida em todas as categorias, foi na de nível técnico que apurou-se a maior recuperação de participações nos treinamentos.

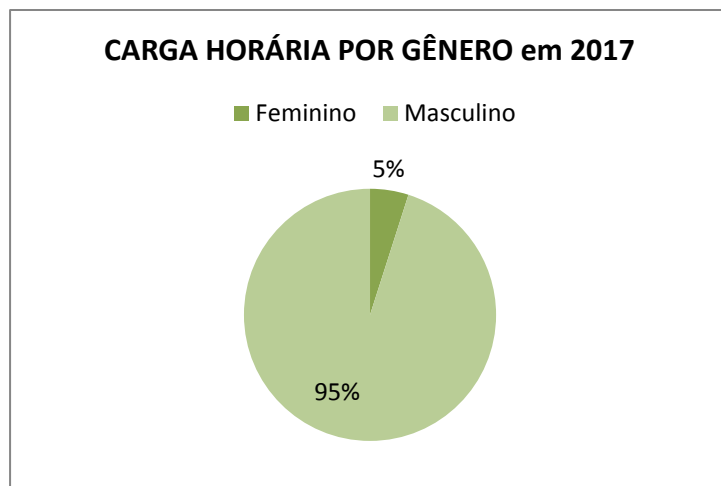
**Carga horária total dedicada a treinamento de pessoal em 2017**

2017	Número de participações	Homem-Hora Treinado
Cemig	10.788	209.926
Outras empresas	3.260	91.658
Total	14.048	301.584

**Média de horas de treinamento por empregado nos últimos anos.**

Nº EMPREGADOS TREINADOS						
ANO	Empregados próprios		Terceirizados		TOTAL	
	Nº Participações	H.H.T	Nº Participações	H.H.T	Nº Participações	H.H.T
2012	13.806	297.314	3.977	59.230	17.783	356.544
2013	13.867	424.469	930	42.368	14.797	466.837
2014	23.707	391.170	2.438	61.982	26.145	453.152
2015	12.152	299.367	2234	111.100	14.386	410.467
2016	6.276	146.338	2.867	90.009	9.143	236.347
2017	10.788	209.926	3.260	91.658	14.048	301.584





### ***Ações e treinamentos de destaque em 2017***

Além da reciclagem nas NR10, NR33 e NR35 e a preparação dos novos empregados admitidos via Concurso Público 01/2012, destaca-se, também, a revisão na Matriz de Treinamento, documento que regulamenta os treinamentos das equipes das empreiteiras prestadoras de serviço da distribuição, que, agora, proporciona maior celeridade na mobilização e preparação das equipes de campo através da criação da modalidade de Mapeamento de Competências Pessoais. Nesta modalidade, o treinamento é desenvolvido de forma individual com base nas deficiências apresentadas pelos treinandos após uma avaliação preliminar.

Outro ponto inovador foi a aprovação de 2 P&D's no valor total de R\$10.387.170,70 a ser investido nos próximos 4 anos na UniverCemig. O primeiro propõe desenvolver uma plataforma instrucional digital para capacitação e treinamento de pessoal na área de Operação do Sistema Elétrico da CEMIG e o segundo elaborar uma metodologia de treinamento que viabilize o desenvolvimento do conhecimento tácito no processo de formação do profissional para atuação no setor elétrico. Ambos os projetos, trarão três componentes inovadores: avaliação e mensuração de competências desenvolvidas no treinamento (learning analytics), modelo de games de ação e interação com objetos físicos e digitais no formato cidade, e modelo conceitual de certificação de conhecimentos a partir de competências profissionais.

Para os cursos online, foi contratado novo fornecedor por meio de Ata de registro de preços e investidos R\$60.304,00 para, aproximadamente, 11.893 colaboradores, incluindo os diretores, conselheiros fiscais, de administração, contratados e estagiários. Dentre os cursos nesta modalidade, destacam-se especialmente os voltados para o público de nível técnico: Revalidação da Habilitação na Instrução IO-DDC-0001, Revalidação da Comunicação Operativa para Distribuição e Revalidação da Habilitação na Norma de Liberação de Equipamentos do Sistema e os direcionados a todos os empregados, com os cursos Novo Manual do Sistema de Gestão, Canais de Atendimento e Governança, Riscos e Compliance: Uma visão geral.

Essa nova fase dos cursos EAD, permitiu melhor gerenciamento do custo individual e global de programas de treinamento nessa modalidade, melhor padronização no ensino, maior intercâmbio de conhecimento, quebra das barreiras geográficas, gestão e medição sistematizada na plataforma MOODLE e Integração com o sistema LSM da SAP.

Entre os vários treinamentos que se destacaram em volume e importância, o Seminário de Preparação para Aposentadoria – PPA capacitou 259 participantes em 2017, entre empregados e acompanhantes em 7 turmas ofertadas ao longo do ano. Esse programa é desenvolvido na Cemig desde 1985, com o objetivo de contribuir para que os participantes construam seu projeto de vida e discutam a forma de utilizar o tempo disponível a partir da sua aposentadoria. No seminário são tratados diversos assuntos voltados para a saúde, previdência privada, psicologia, empreendedorismo, previdência social, seguro de vida e educação financeira. Esse programa atende à Lei 8.842, de 04/01/94, artigo 10, inciso IV, alínea “c” que estabelece que são competências dos órgãos e entidades públicas “criar e estimular a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado com antecedência mínima de dois anos antes do afastamento”.

Essas iniciativas refletiram positivamente nos resultados obtidos em 2017, se comparadas com o ano de 2016, com a realização de 14.048 participações e 301.584 homens-hora de treinamento para os empregados do quadro próprio da Cemig e também para treinamento de empregados de outras empresas.

Por fim, o ano de 2017 ficará marcado na história da UniverCemig com a comemoração do 50º aniversário, comemorado no dia 22 de maio.

**Gerente Sênior responsável pela UniverCemig**

**Jaelton Avelar Fernandino**

**Fonte: Relatório Anual e de Sustentabilidade 2017**