



ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

DATA: 21 e 22 de agosto de 2018
LOCAL: Sala do Conselho de Consumidores da Cemig

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 136ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig pelos Conselheiros presentes, referente à Reunião ordinária regional em Ituiutaba realizada nos dias 08 e 09 de maio de 2018.

2 - ABERTURA E COMENTÁRIOS - EXPLICAÇÃO DE MULTA APLICADA PELA ANEEL

O Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, Sr. José Luiz Nobre Ribeiro, iniciou a reunião cumprimentando todos os presentes e informou a mudança da Diretoria da Aneel aos Conselheiros.

O Superintendente de Relacionamento Comercial da Cemig, Sr. Carlos Augusto Reis de Oliveira, apresentou o Superintendente de Ativos da Distribuição, Sr. Danilo Gusmão.

Danilo Gusmão apresentou arquivo e Auto de Infração nº 0018/2018 SFE/ANEEL - (fiscalização DECI de 2016). Na apresentação, explicou os critérios de cálculo do DEC que teve suas regras modificadas em 2009 através da REN 345 (cria o Prodist).

Danilo Gusmão, demonstrou todo o contexto histórico de fiscalização da ANEEL para tranquilizar os conselheiros que isso é uma prática comum das agências.

José Luiz, perguntou: "para onde vai o dinheiro que é pago nas multas?". Esses valores são repassados ao CDE. Danilo explicou que o problema é conceitual de interpretação das regras. A ANEEL não reconhece alguns procedimentos que a concessionária tem que adotar para o reestabelecimento de ocorrências no sistema elétrico.



ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

José Luiz, reforçado pela Aline de Freitas Veloso, representante do setor Rural, disse que não conseguiu as informações com a separação do DEC urbano e rural. Que ainda não conseguiram informações sobre esses indicadores da forma como eles querem.

Danilo Gusmão, se propôs a separar o DEC urbano e rural para uma melhor avaliação dos dados e verificação das melhorias ocorridas no atendimento aos clientes. A proposta é fazer a apresentação por conjunto - 10 piores e 10 melhores (urbano e rural).

Ranieri Cesar Leite Coelho, Ouvidor da Cemig, iniciou sua fala demonstrando a estrutura existente hoje para o controle das ouvidorias e como ela se divide nos processos que chegam à concessionária. Apresentou a regulação que define a criação e o papel da ouvidoria (Resolução Normativa 470 de 13 de dezembro de 2011).

Yuri Ribeiro de Farias, Analista de Tarifas da Cemig, demonstrou o peso dos subsídios e encargos e após isso o peso dos impostos por segmentos (A e B). Yuri se prontificou encaminhar aos conselheiros um estudo de incidência de impostos por segmento, A4 médio e B por classes de consumo.

3 - FECOMÉRCIO

José Luiz comentou sobre a solicitação de substituição do Sr. José Geraldo de Oliveira Motta, indicado da Fecomércio para representar os clientes do segmento comercial, e comentou o que estava acontecendo. Explicou o que a resolução e o regimento interno do conselho determina. Consultou a todos os conselheiros se estavam de acordo com a resolução e o regimento interno, r todos concordaram. Então a decisão a ser tomada dependia do representante indicado pela Fecomércio, Sr. José Geraldo que posicionou-se em relação à permanência do seu mandato.

Ficou acertado que o conselho iria emitir carta-resposta à Fecomérico e a mesma seria assinada pelo Presidente do Conselho e também pelo Secretário Executivo - Carlos Augusto.

4 - OUTROS ASSUNTOS E ENCERRAMENTO DA REUNIÃO DO DIA 21



ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Todos os conselheiros presentes concordaram em ir no voo da Azul - 07/11 às 9h55 - para o XX Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores em Caldas e Poços de Caldas.

O Sr. José Luiz Ribeiro, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.

SEGUNDO DIA DA REUNIÃO - DIA 22 - REUNIÃO CONSELHO DE CONSUMIDORES - POMPÉU

LOCAL: auditório do NITA Palace hotel - Pompéu

O Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, iniciou a reunião comentando que o ex. Presidente da Cemig - Carlos Elói - nascido em Pompéu, foi o criador do Conselho da Cemig.

Inicialmente, José Luiz fez uma explanação sobre as atribuições do Conselho e seus membros - Solange, José Geraldo, José Ciro, Aline e Erick Souto. Citou também a presença do Secretário Executivo Carlos Augusto.

José Luiz comentou também sobre as competências da Cemig.

Em seguida, Carlos Augusto iniciou sua apresentação falando sobre os canais de atendimento da Cemig. Foram apresentados os funcionários da Cemig que trabalham na cidade e ali estavam para ouvir os clientes:

Marlon - produtor rural - fio arrebitando há mais de 01 ano.

Fazenda Macacos - Responsável Cemig - Reginaldo Geraldo Gomes, ficou de verificar a situação e caso necessário efetuar a correção

Aline de Freitas Veloso, representante do setor rural - fez uma rápida apresentação sobre sua atuação no conselho de consumidores e na FAEMG.

Sr. Antônio - Produtor Rural - reclamou sobre algumas falhas no atendimento a falta de energia na região de Pompéu.



ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Carlos Augusto fez uma explanação sobre a atuação da Cemig na região.
Planejamento de alocação de postos de atendimento.

A Sra. Laura de Faro Mello - citou que teve que entrar com processo judicial por perda de leite, queima de equipamentos. Solicitou à Cemig verificar variação de tensão na rede.

Júlio Brás - Fazenda Mato Grosso - produtor de leite - também acionou a Cemig por perda de leite.

Ana Lúcia - Produtora Rural - reclamou sobre a falta de energia e está movendo ação contra a Cemig - nível de tensão baixo.

Márcio Garcia - Produtor Rural - reclamou sobre o fornecimento de energia deficiente, reclamou que pagou a rede da Cemig e a "rede não é dele".

Carlos Augusto fez uma explanação rápida sobre o investimento na rede permitido pela remuneração da tarifa. Comentou sobre a limitação na manutenção/investimento na área rural devido à grande extensão territorial.

Júlio Brás reclamou sobre o horário da reunião, sugeriu que fosse às 19h.

Álvaro Valadares, Produtor Rural - reclamou sobre a demora na obra para atendimento ao seu pivô central. Ele afirmou que tem produtor que pagou "propina" e foi atendido "rapidamente".

José Alberto, Produtor - reclamou sobre a mudança de local de sua rede e que não foi aproveitado o material da rede instalada.

Carlos Augusto falou sobre a tributação do ICMS na energia e alertou que existe um atendimento pacificado sobre a questão. Ele alertou sobre advogados que estimulam ações na justiça ou cobram altos valores para ingressar com essas ações.

José Luiz, comentou sobre a CDE, que cobra de todos os consumidores indiscriminadamente.

Aline, FAEMG - comentou sobre as dificuldades na área rural, disponibilizando os canais da FAEMG para ouvir as reclamações dos produtores.



**ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG**

José Luiz comentou sobre a AP 27 (Audiência Pública) que está aberta as sugestões sobre prazos de atendimentos das Distribuidoras.

Leandro Martins, reclamou sobre a flutuação de tensão em Pompéu, onde no período de 04h às 7h a energia oscila muito, interferindo no fornecimento.

Aline, falou sobre a possibilidade de se instalar Energia Fotovoltaica em propriedades rurais.

A Sra. Fátima Castelo Branco, reclamou sobre a falta de energia e sobre o atendimento para extensão de rede em sua fazenda.

A Sra. Maria Auxiliadora, pediu informações sobre o atendimento a um Distrito Industrial.

Carlos Augusto orientou a Maria Auxiliadora a contatar o Prefeitura para acionar o Agente da Cemig que atende ao município.

Maria Auxiliadora, da Associação Comercial, questionou sobre a divulgação do evento na cidade de Pompéu, que ela não foi comunicada e que ficou sabendo por intermédio do Sindicato dos Produtores Rurais.

José Luiz, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, agradeceu a presença de todos que dedicaram um tempo para engrandecer a reunião.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro



ATA DA 137ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta

Suplente: Helton Andrade

Pela Classe Rural

Titular: Aline de Freitas Veloso

Suplente: Yury Michael Pena Sampaio _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto

Suplente: Tadahiro@terra.com.br

Pela Cemig

Secretário Executivo

Titular: Carlos Augusto Reis de Oliveira

Suplente: Elieser Francisco Correa