



ATA DA 130ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

DATA: 10 de agosto de 2017
LOCAL: Av. Barbacena, 1200 - Santo Agostinho - BH
Sala do Conselho de Consumidores - 16º andar

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata 129ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig pelos Conselheiros presentes, referente à Reunião realizada no dia 10 de agosto de 2017.

2 - APRESENTAÇÃO DO NOVO DIRETOR DA DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DA CEMIG

O Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, o Sr. José Luiz Ribeiro, abriu a reunião cumprimentando todos os presentes e falando da parceria do conselho com a Cemig, das participações em conjunto com a empresa, após sua abertura passou a palavra ao novo Diretor de Distribuição e Comercialização da Cemig, Ronaldo Gomes de Abreu, que iniciou sua apresentação relatando toda a sua caminhada dentro da empresa, áreas que atuou, gerências que assumiu, superintendências que comandou, até a sua escolha para assumir mais esse novo desafio como Diretor. Abordou também, as principais preocupações do grupo de Colegiado de Diretores da Cemig, que é a identificação de toda a dívida existente, sobre as condições de pagamento e a manutenção das usinas.

Ronaldo Gomes, Diretor de Distribuição e Comercialização, ainda destacou suas principais preocupações frente a Cemig Distribuição, que são a manutenção do contrato de concessão da Cemig D, perante a situação dos indicadores; A adequação da Cemig D aos requisitos regulatórios definidos pela Aneel, como indicadores os DEC, FEC, programa de obras, etc. Preparação para a revisão tarifária de 2018; a situação atual do Plano de Melhorias e Resultados da Distribuidora junto à Aneel e a importância do "cliente" na gestão da empresa. Destacou o quanto a alta direção está dedicando tempo para esse assunto e salientou o resultado positivo da pesquisa do ISQP e a expectativa positiva para o resultado da pesquisa do IASC. Por fim enalteceu a importância do Conselho de Consumidores como agente de representação dos clientes, reforçando a



ATA DA 130ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

parceria, e que fosse levado a estes todo o esforço que a Cemig está fazendo para atendê-los cada vez melhor.

Ronaldo, também destacou seu olhar para as soluções de obras, principalmente obras rurais, resgatar as obras rurais em atraso, antecipar o término do programa PRAR - Programa de Obras do Setor Rural, destacando também 4 prioridades: a segurança, o cliente, o atendimento à regulação do setor e a unidade de processos dentro da empresa. José Luiz, presidente do Conselho, desejou sucesso em nome de todos do Conselho para os desafios do novo Diretor de Distribuição e Comercialização. Ronaldo Gomes se colocou à disposição do Conselho de Consumidores para o que for necessário.

3 - APRESENTAÇÃO DO SUPERINTENDENTE DA (EM) - MAURO MARINHO CAMPOS

Mauro Marinho Campos, novo Superintendente da Expansão de Média e Baixa Tensão da Distribuição - EM, também iniciou sua apresentação contando suas experiências na Cemig, ressaltou que tem um grande carinho pelo setor de atendimento ao cliente, que teve uma experiência única e importante de coordenar o Call Center. Mauro enfatizou que o maior desafio é resolver os problemas do passivo nas obras (obras em atraso, cumprimento dos prazos de obras, etc.) e que vai trabalhar intensamente com a missão de regularizá-lo. Trabalhar com visão de início e término definida antes de acertar um prazo com o cliente.

José Luiz, presidente do Conselho, comentou a respeito da comunicação inadequada, sempre não cumprindo os prazos, sempre prorrogando, pelo menos, comunicar com o cliente sobre o atraso no atendimento às demandas e seus motivos.

Carlos Augusto, Superintendente de Relacionamento Comercial com Clientes da Distribuição - RC, concorda com a fala do José Luiz e acrescenta que para a Cemig isso também é muito ruim, para imagem da empresa.

Mauro Marinho, também se colocou à disposição do Conselho de Consumidores.

4 - APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA DE OBRAS

Leonardo Luiz da Rocha, Engenheiro de Planejamento do Sistema Elétrico, iniciou sua apresentação, com a informação de uma mudança significativa no PRAR - Programa de Atendimento Rural. A meta era anual e, a partir dessa mudança, a meta passou a ser mensal. Destacou que o Programa está conquistando avanços na redução do passivo existente e informou que 371 municípios já foram regularizados. Para aquelas obras que



ATA DA 130ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

foi necessário uma alteração nos prazos, foram enviadas cartas aos interessados. Também informou que os novos pedidos de obras estão sendo atendidos em seus prazos regulatórios.

José Luiz, presidente do Conselho comentou que em algumas concessionárias já estão trabalhando com o crescimento da rede rural para trifásica, que os consumidores rurais estão cada vez mais desenvolvidos e dependentes de energia elétrica.

José Luiz, solicitou preparar uma minuta e passar para Aline, representante do setor rural, para que a FAEMG possa promover ações nos sindicatos para solucionar o embargo de obras rurais, como exemplo característico de atraso nas obras podemos citar a "servidão de passagem".

Aline, representante do setor rural, solicitou a disponibilização da lista de municípios a serem universalizados por mês, até agosto de 2018, previstos no Plano de Regularização dos Atendimentos Rurais.

5 - APRESENTAÇÃO DO FOLLOW-UP - PENDÊNCIAS DE REUNIÕES REGIONAIS

As pendências apresentadas pelo Carlos Augusto, Superintendente da RC, foram apresentadas em sua totalidade, sendo que a grande maioria já estava solucionada: de 26 apenas 5 continuavam sem solução, mas já encaminhadas para os setores responsáveis a solucionar o problema.

José Luiz, solicitou que o Follow-up seja parte integrante da ata das reuniões.

Carlos Gutemberg, consultor do Conselho de Consumidores, comentou sobre a sua preocupação com relação a indisponibilidade de carga, que o sistema elétrico está com um esgotamento na região Noroeste e que nenhum consumidor consegue se instalar naquela região devido a ineficiência do sistema regional. Sugeriu que fosse preparada uma correspondência formal do Conselho de Consumidores, dirigida ao Diretor de Distribuição e Comercialização, Sr. Ronaldo Gomes de Abreu, enfatizando as preocupações apresentadas e vistas na 129ª reunião ordinária regional, ocorrida em Unai. Aline, representante do setor rural, pediu retorno aos consumidores que participaram das reuniões em 2017 e que apresentaram seus pleitos e problemas.



ATA DA 130ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

6 - OUTROS ASSUNTOS

A pedido do José Luiz, Presidente do Conselho, o novo ouvidor da Cemig, Ranieri Cesar Leite Coelho se apresentou aos presentes e se colocou à disposição de todos. Destacando que, sempre que possível, estaria presente nas reuniões do Conselho de Consumidores. Ranieri disse que a Ouvidoria tem que ter credibilidade, que o papel do ouvidor é atender aos anseios do cliente e que em alguns casos a resposta é até negativa, mas é preciso atendê-los e respondê-los.

José Luiz citou a importância das contribuições do Conselho ao MME, Audiências Públicas 032 e 033, com prazo até dia 17 de agosto, para a qual Carlos Gutemberg, consultor do conselho, abriu suas contribuições com alguns pontos que foram levantados na última reunião. Ele entende que houve consenso entre os conselheiros, leu o texto desenvolvido e a medida que a leitura avançava, os conselheiros iam discutindo e argumentando as modificações e adequações ao texto. Após a contribuições de todos, discutiu-se o local para a próxima reunião regional ordinária do conselho e a cidade de Curvelo foi a escolhida.

7- ENCERRAMENTO

O Sr. José Luiz Ribeiro, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu 

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro 

Suplente: José Ciro Mota 

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta 



ATA DA 130ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
CONSUMIDORES DA CEMIG

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Aline de Freitas Veloso Aline de Freitas Veloso

Suplente: Yury Michael Pena Sampaio _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto Erick Nilson Souto

Suplente: Tadahiro@terra.com.br _____

Pela Cemig

Secretário Executivo

Titular: Carlos Augusto Reis de Oliveira Carlos Augusto Reis de Oliveira

Suplente: Elieser Francisco Correa _____

