



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA CEMIG

DATA: 10 de dezembro de 2015
LOCAL: Av. Barbacena, 1200 - Santo Agostinho - BH
Sala do Conselho de Consumidores - 16 andar

1 - ABERTURA

O Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, Sr. José Luiz Ribeiro, iniciou a reunião entre o Conselho e a Diretoria da Empresa, que contou com a presença do Diretor de Distribuição e Comercialização da Cemig, Ricardo José Charbel, o Secretário Executivo e demais membros do Conselho.

Esclareceu que essa reunião tem como objetivo apresentar as principais questões avaliadas, sugestões e principais realizações do Conselho de Consumidores durante o ano de 2015, em atendimento à resolução Resolução Aneel 451/2011: *Art. 13. Compete ao Conselho, observado o disposto nesta Resolução: VII - realizar anualmente reunião entre a Diretoria e o Conselho, a fim de apresentar as providências adotadas em razão das propostas encaminhadas pelo Conselho no ano anterior.*

O Diretor de Distribuição, Sr. Ricardo Charbel, agradeceu a oportunidade da reunião e manifestou sobre a importância do Conselho como forte imput de informações para a Cemig, considerando a dificuldade das Distribuidoras no cenário atual do setor de energia elétrica.

2 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, os conselheiros presentes aprovaram a Ata da Reunião Extraordinária do Conselho, realizada em 09 de novembro de 2015, em Belo Horizonte.

3 - REALIZAÇÕES DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG EM 2015

O Presidente do Conselho de Consumidores, Sr. José Luiz Nobre Ribeiro apresentou as realizações do Conselho durante o ano de 2015:



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA CEMIG

Principais realizações

- Realização do VII Encontro da Região Sudeste
 - Cenários energéticos, segurança de suprimento e os impactos na tarifa de energia elétrica
 - Geração Distribuída - Visão Sudeste e ICMS aplicado no País
 - Atitude positiva para resultado pessoal no mundo corporativo e na vida
 - Qualidade do Serviço na Perspectiva do Consumidor - Pesquisa IASC - Filosofia de Gestão
 - Eficiência energética e os seus desafios
 - Smart Grid : cenário atual, perspectivas e benefícios para os consumidores
 - Renovação das concessões de Distribuição - Perspectivas e Impactos
 - Impactos da CDE para o Sudeste
- Discussão e decisão de elaboração de contribuições para a AP 06/2015, que tem como objetivo obter subsídios e informações para aprimoramento do sistema de bandeiras tarifárias e da regulamentação da Conta Centralizadora dos Recursos de Bandeiras Tarifária;
- Divulgação do posicionamento do conselho sobre as preocupações com os aumentos, no site/portal do Conselho de Consumidores da Cemig;
- Realização de reunião do Conselho de Consumidores na Região Norte - Montes Claros;
- Capacitação dos Conselheiros
 - Modelo institucional do setor elétrico e medidas de longo e médio prazo da crise energética - Pedro Henrique Fantini -(Gerente de Análise e Coordenação Regulatória)
 - Operação do sistema em escassez hídrica - Grazziano Motteran (Gerência de Planejamento Energético)
 - Modelo Tarifário (Metodologia 4º ciclo) - Ronalde Xavier (Gerente de Tarifas da Cemig)
 - Outras discussões de interesse do Conselho
- Reuniões de trabalho, discussões e contribuições em Audiências Públicas da Aneel e projetos da Cemig;



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA CEMIG

- Participação dos Conselheiros e Secretaria Executiva da Cemig em Seminários, Encontros, Eventos da Aneel, etc.;
- Análise e elaboração de contribuições em 12 Audiências Públicas da Aneel;
- Realização de vários programas "Café com a Cemig" (MDC/MG), com esclarecimentos sobre dicas de efficientização energética, aos diversos consumidores residências:
 - Número de pessoas: diretamente - 652/ indiretamente - 1956 pessoas
 - Atuação na mídia falando sobre o aumento das tarifas de energia elétrica e bandeiras tarifárias (Rádio Globo, TV Rede Super e Rádio Itatiaia);
- Assinatura Canal Energia (noticias do setor elétrico na internet) e disponibilização aos Conselheiros;
- Análise e respostas a cerca de 150 reclamações/ sugestões de consumidores, através do Conselho de Consumidores da Cemig;
- Publicação de posicionamentos do Conselho no Portal.

Principais abordagens e atuação dos Conselhos em 2015

- Consolidação do grupo de conselheiros rurais, integrados com compartilhamento de informação, que resultou diversas contribuições em audiências públicas e emendas em medidas provisórias de interesse da classe, como o art. 9º da MP 688, inserido pelo relator, aprovado pelo Congresso Nacional, Câmara dos Deputados e Senado;
- AP 067/15 - 90% das contribuições (128 das 140 contribuições) partiram das entidades rurais ligadas diretamente à representação rural, por ação de membros do Conselho de Consumidores, em razão do acompanhamento permanente das audiências públicas;
- Demandas locais e individuais de consumidores da classe rural transmitidas, via conselheiros, à CEMIG e à Ouvidoria, para tratamento, intervenção e solução;
- Instalação, pela CEMIG, do contato telefônico 0800 para que os Sindicatos de Produtores Rurais sejam interlocutores diretamente com a CEMIG D, para a obtenção de informação e busca de solução de problemas da classe rural com a Distribuidora;
- Autorização pela CEMIG para que o material de orientação ao consumidor possa ser replicado, ao público rural e às entidades sindicais rurais, no Informe Jurídico Eletrônico (www.sistemaafaemg.org.br)



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA CEMIG

Os principais pontos abordados demonstraram a grande preocupação dos consumidores com a instabilidade do setor elétrico, bem como a judicialização do setor, que têm como principal consequência aumentos constantes nas contas de energia elétrica.

Mais uma vez, ficaram evidenciados o bom relacionamento e a boa atuação do Conselho de Consumidores da Cemig.

3 - APRESENTAÇÃO DO DIRETOR DE DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DA CEMIG

O Diretor de Distribuição e Comercialização da Cemig, Sr. Ricardo José Charbel, informou sobre as principais realizações da Cemig e enfatizou que 2015 foi um ano de grandes conquistas nos principais indicadores ligados à satisfação dos nossos clientes.

Informou que no primeiro semestre a Cemig foi vencedora do Prêmio Consumidor Moderno, na categoria Energia Elétrica. Este prêmio reconhece as empresas de excelência no atendimento e que buscam entregar um serviço cada vez melhor para seus clientes.

Reforçando esta percepção positiva do cliente, a Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia - Abradee apontou que 81,3% dos consumidores residenciais da Cemig estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados por nós.

Na avaliação dos clientes da Média Tensão, 89,3% reconhecem que a qualidade dos serviços prestados pela Cemig também melhorou. Este número representa um resultado 7,1 pontos percentuais maior que o obtido na pesquisa realizada em 2014.

A Cemig foi vencedora do prêmio promovido pelo site Reclame Aqui, na categoria Serviços Públicos - Energia Elétrica, reconhecendo-a como empresa de excelência no atendimento aos consumidores.



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA DA CEMIG

Informou, então, sobre a maior das alegrias ao conquistar o mais relevante reconhecimento dos clientes. A Cemig foi eleita a primeira colocada entre as melhores distribuidoras da região sudeste com mais de 400 mil consumidores, no Índice Anel de Satisfação do Cliente - IASC.

Enfatizou que este é um merecido reconhecimento da sociedade à dedicação de cada empregado desta empresa, ao esforço de um time engajado na superação de todos os obstáculos para levar energia para mais de 19 milhões de clientes e agradeceu ao Conselho de Consumidores da Cemig pela sua participação nesse processo.

Os Conselheiros presentes parabenizaram a Cemig.

4 - OUTROS ASSUNTOS

Os Conselheiros presentes discutiram sobre vários temas referentes ao setor elétrico, considerando os eventos e cenário do setor elétrico durante todo o ano de 2015.

5 - ENCERRAMENTO

O Conselheiro José Luiz Nobre Ribeiro, como Presidente do Conselho de Consumidores, encerrou a Reunião desejando um feliz Natal e um próspero ano novo a todos. O Sr. Ricardo Charbel ratificou o importante trabalho realizado pelo Conselho de Consumidores em benefício do consumidor, desejando boas festas a todos.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____



ATA DA 119ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES E DIRETORIA
DA CEMIG

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Mota _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Francisco Maurício Barbosa Simões _____

Suplente: Aline de Freitas Veloso _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Vivian Bellezzia _____

Pelo PROCON-MG

Titular: Ricardo Augusto Amorim Cesar _____

Suplente: Christiane Vieira Soares Pedersoli _____

Pela Cemig

Secretário Executivo

Titular: Carlos Augusto Reis de Oliveira _____

Suplente: Elieser Francisco Correa _____