



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

DATA: 01 e 02 de setembro de 2015
LOCAL: Av. Barbacena, 1200 - Santo Agostinho - BH e Montes Claros
Sala do Conselho de Consumidores - 16 andar

01 de Setembro de 2015

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata 116ª, pelos Conselheiros presentes, referente à Reunião Ordinária do Conselho realizada em 11 de agosto de 2015.

2 - NOTÍCIAS DA CEMIG E DO CONSELHO

O Sr. Carlos Augusto apresentou aos Conselheiros as principais notícias da Cemig:

- Os consumidores de energia elétrica do país pagarão um valor menor nas faturas de energia a partir de 1º de setembro, devido à mudança do valor referente à bandeira tarifária vermelha, que passará de R\$ 5,50 para R\$ 4,50 para cada 100 kWh/mês consumidos, uma redução de 18%, conforme anunciado pela Aneel. O consumidor somente vai perceber a redução a partir da fatura de outubro, devido às datas de leitura das contas de energia que são distribuídas ao longo do mês. Assim, em setembro, os consumidores pagarão uma parte do consumo ocorrido antes de 1º de setembro ainda conforme a tarifa antiga e a outra parcela do consumo já com o valor reduzido da bandeira tarifária.
- A Superintendência de Relacionamento da Cemig realizará diversas programações na Semana do Cliente, no período de 14 a 18 de setembro. Entre as iniciativas já propostas no Plano de Satisfação do Cliente está a Semana do Cliente, em que será realizada uma campanha interna, com os seguintes objetivos:
 - Sensibilizar os empregados sobre como suas ações e atitudes podem contribuir para a melhoria da percepção do cliente sobre os serviços prestados pela Cemig.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

- Promover reflexões para que todos percebam que fazem parte do processo de satisfação, como clientes e como empregados da Cemig.
- Após os reajustes de tarifa de energia elétrica registrados, os mineiros reduziram significativamente o consumo residencial entre abril e junho, porém a variação na inadimplência das contas de eletricidade foi pequena. A redução do consumo residencial foi de 8,6% no segundo trimestre do ano, em comparação com o mesmo período do ano passado. A Cemig utiliza, há vários anos, diversas ferramentas de comunicação com o cliente, para evitar inadimplência. As medidas adotadas pela Empresa são contato telefônico, envio de e-mail, mensagem de texto via celular (SMS), carta cobrança e notificação por meio de carta visando evitar a inscrição do titular no serviço de proteção ao crédito.
- A Cemig investiu R\$ 575 milhões na expansão e melhoria das redes de distribuição de energia elétrica de Minas Gerais, só no primeiro semestre deste ano. Esse valor corresponde a 46% do total previsto de R\$ 1,24 bilhão para o atendimento aos 8 milhões de consumidores no ano de 2015. A expansão da rede de distribuição da Cemig possibilitou, até o momento, a instalação de 160 mil novas ligações nas zonas rural e urbana de Minas Gerais. O plano de investimentos viabilizou, também, a ampliação de sete subestações e a construção de mais de 1.500 quilômetros de redes de média e baixa tensão.
- A Cemig atingiu o número de 8 milhões de clientes no Estado, recorde nacional no setor elétrico, e, para comemorar, a empresa vai realizar o evento "8 Milhões de Ligações Cemig", em Diamantina, terra natal do idealizador e maior incentivador do desenvolvimento mineiro por meio da Cemig, o presidente Juscelino Kubistchek.

O Presidente do Conselho, Sr. José Luiz Ribeiro, informou sobre a participação do Conselho de Consumidores da Cemig no Encontro de Conselhos da Região Norte, enfatizando a importância desses encontros de Conselhos para integração, conhecimento e construção de propostas de trabalho pelos conselheiros das diversas regiões. Informou sobre a preocupação da Aneel, através do Sr. Marcos Bragatto, sobre a necessidade de maior integração entre os Conselhos e Ouvidorias das Distribuidoras.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Os Conselheiros presentes concordaram que a relação do Conselho de Consumidores da Cemig e Ouvidoria da Cemig, através do Ouvidor José Antonio Olimpio, é bastante interativa.

A Conselheira representante classe rural, Sra. Aline de Freitas, informou que a FAEMG é representante no Comitê Gestor do Programa Luz Para Todos e que haverá reunião para fechamento dos trabalhos referentes ao Programa no dia 10 de setembro. Questionou sobre quem é o representante da CEMIG no Comitê, uma vez que o Programa está extinto desde 2012 e, desde então, não ocorreram reuniões, em função da demanda pelo benefício do Programa ter sido transferida para o Programa de Universalização de cada distribuidora de energia.

3 - APRESENTAÇÃO PLANO DE EXECUÇÃO DE OBRAS DA CEMIG

A Sra. Naara Torres, representante da Superintendência de Expansão de Redes de Média e Baixa Tensão da Distribuição da Cemig, informou sobre as obras em atraso e ações da Empresa para solução do problema.

Informou sobre os números atuais da Cemig D:

- 567.478 km² de área de Concessão
- 8 milhões de Consumidores
- 774 municípios atendidos
- 5.415 localidades atendidas
- 235.890 novas ligações por ano (média nos últimos 3 anos)
- 23 mil obras de MT/BT executadas por ano (média nos últimos 3 anos)
- R\$ 880 milhões de investimentos na Distribuição por ano (média dos últimos 3 anos)

Histórico do Programa de Universalização:

- 266.119 Consumidores foram previstos no início do Programa Luz Para Todos, no Estado de Minas Gerais, para 4 Agentes Executores (BRAGANTINA, CEMIG, ENERGISA MG e CPFL MOCOCA).
- 262.783 ligações - Metas físicas assumidas pela CEMIG para o período de 2004 a 2011 (Termos de Compromissos MME com anuência da ANEEL).
- 305 mil ligações realizadas.
- R\$2,9 bilhões de investimento total.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Distribuição das Obras (situação em 30/05/2015)

- Total de obras - 50.148
 - Universalização Rural - 32.487 - 65%
 - Poder Público - 3.002 - 6%
 - Outras - 14.659 - 29%

Finalmente apresentou as ações que deverão ser implantadas para solução do problema:

- **Estrutura:** Criação de estrutura organizacional focada na Coordenação Executiva do Plano de Obras.
- **Plano de Obras:** Construção e aprovação do Plano de Obras pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração a ser validado pela ANEEL.
- **Recursos:** Estudos para provimento de recursos financeiros para suportar o Plano de Obras no prazo.
- **Comunicação:** Elaboração do Plano de Comunicação para a divulgação do Plano de Obras para os Públicos de interesse.

Os conselheiros e convidados presentes discutiram sobre as perspectivas de prazo de conclusão do plano, considerando o acúmulo de obras em atraso e prazos para a execução, frente à situação financeira da Empresa.

O Secretário Executivo do Conselho, Sr. Carlos Augusto Reis, informou que a Empresa já está construindo uma proposta realista e exequível e já em negociação de prazos das obras em atraso, junto à Aneel.

O Presidente do Conselho, Sr. José Luiz Ribeiro, solicitou à Cemig que o Conselho de Consumidores da Cemig seja informado sobre o programa de execução das obras, bem como as datas e acompanhamento. Manifestou preocupação com os impactos que a execução dessas obras em atraso possa gerar na tarifa.

4 - APRESENTAÇÃO MEDIDA PROVISÓRIA 688

O Sr. Aloísio Chaves, representante da Gerência de Planejamento Energético da Cemig, dissertou sobre a MP 688, que dispõe sobre a repactuação do risco



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

hidrológico de geração de energia elétrica e institui a bonificação pela outorga de usinas vincendas.

A contrapartida dos agentes de geração com energia vendida no Ambiente de Contratação Regulada - ACR será realizada mediante pagamento de prêmio de risco, calculado pela Aneel; e cessão dos direitos e obrigações dos agentes de geração referentes à liquidação da energia secundária (i.e., a energia excedente à garantia física) e ao deslocamento de geração hidrelétrica (i.e., o direito de receber realocada para o agente em caso de geração abaixo da garantia física); ambos recursos a serem direcionados à Conta Centralizadora dos Recursos de Bandeiras Tarifárias.

O ressarcimento aos agentes de geração que venderam energia no ACR será feito por meio da postergação do pagamento do prêmio de risco com aplicação de taxa de desconto, calculada pela Aneel.

Caso não haja prazo remanescente do contrato de venda de energia no ACR que permita tal ressarcimento, os agentes de geração poderão optar pela extensão de prazo da outorga, com base nos preços contratados e compatíveis com o ressarcimento, calculado pela Aneel, por até 15 (quinze) anos, com direito à celebração de contrato de venda de energia no ACR pelo prazo adicional da outorga, mantidas as condições contratuais vigentes, ressalvada a repactuação do risco hidrológico; ou extensão do prazo da outorga, com base em preço de referência compatível com o ressarcimento, calculado pela Aneel, por até 15 (quinze) anos, com direito à venda livre da energia.

Por sua vez, a contrapartida dos agentes de geração com energia vendida no Ambiente de Contratação Livre - ACL ou que atenda o consumo próprio será realizada mediante pagamento de prêmio de risco a ser aportado na Conta de Energia de Reserva - Coner; e contratação voluntária pelos agentes de geração de reserva de capacidade específica para a mitigação do risco hidrológico, definida pelo Ministério de Minas e Energia - MME a partir de estudo da Empresa de Pesquisa Energética - EPE.

O ressarcimento aos agentes de geração que venderam energia no ACL ou que atendam consumo próprio será feito por meio da extensão de prazo da outorga por até 15 anos, com direito à venda livre da energia; ou direito à celebração de



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

contrato de venda de energia no ACR pelo prazo adicional da outorga, limitado a 15 anos, a preços e condições estabelecidos pela Aneel.

A MP 688 prevê que, em caso de revisão ordinária de garantia física das usinas que optarem pela repactuação dos riscos hidrológicos, a Aneel poderá alterar o preço de seus contratos no ACR ou o prazo da extensão de sua outorga.

Na mesma data da publicação da MP 688, a Aneel abriu audiência pública até 08 de setembro para a discussão dos mecanismos de repactuação dos riscos hidrológicos estabelecidos pela MP 688.

Por fim, a MP 688 também permite que as licitações para a outorga de concessões de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica não prorrogadas nos termos da Lei nº 12.783, de 11 de janeiro de 2013, utilizem critérios de menor tarifa do serviço público ou maior oferta pela outorga (bonificação pela outorga) ou uma combinação dos dois critérios.

Em relação às licitações de concessões de geração de energia elétrica, a parcela da garantia física destinada ao ACR estará limitada a 70% (setenta por cento), permitindo maior flexibilidade na gestão da venda de energia do empreendimento. A MP 688 também estabelece que os riscos hidrológicos relacionados à parcela de energia destinada ao ACR deverão ser assumidos pelas distribuidoras e repassados aos consumidores finais.

Os Conselheiros presentes discutiram e esclareceram dúvidas sobre o assunto.

5 - OUTROS ASSUNTOS

O Consultor do Conselho, Sr. Carlos Gutemberg, informou e esclareceu sobre a Audiência Pública Aneel 57/2015, que tem como objetivo obter subsídios com vistas a definir o cálculo das tarifas específicas dos associados da Associação Brasileira de Grandes Consumidores Industriais de Energia e de Consumidores Livres - Abrace decorrente da suspensão do pagamento de parte controversa do encargo tarifário Conta de Desenvolvimento Energético - CDE, constante da Nota Técnica nº 220/2015-SGT/ANEEL.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Os Conselheiros presentes discutiram e manifestaram perplexidade com a possibilidade de mais um aumento nas tarifas, desta vez decorrente da liminar obtida pela ABRACE que determina a revisão de cálculo do rateio das cotas Conta de Desenvolvimento Energético - CDE entre os diversos grupos de consumidores e empresas distribuidoras.

O Conselho se posicionou contra o novo critério de cálculo da CDE na TUSD e TUST e espera que ele seja derrubado no julgamento do mérito da questão

Manifestou, ainda, desconforto com o critério de rateio da CDE entre as regiões Norte e Nordeste em relação às demais regiões do país, critério que onera em demasia as regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste. Também não consideraram justo que a energia de Itaipu seja rateada apenas entre os consumidores das regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

O Conselho de Consumidores da Cemig divulgará novamente, através do sua página na Internet, um posicionamento sobre o assunto. Deverá, também, constar nesse posicionamento a preocupação do Conselho com relação à crescente judicialização do setor de energia elétrica.

02 de setembro - Montes Claros

1 - Abertura

O Conselheiro Presidente e representante da classe industrial, Sr. José Luiz Nobre, apresentou os principais objetivos e atividades do Conselho de Consumidores da Cemig aos convidados e conselheiros presentes e salientou sobre a importância desse encontro para o desenvolvimento dos trabalhos do Conselho em defesa dos consumidores de energia elétrica.

2 - Atuação da Cemig na Região atendida pela Gerência em Montes Claros

O Sr. Fábio Malta, Engenheiro representantes da Gerência de Serviços de Média e Baixa Tensão da Distribuição de Montes Claros, apresentou e explicou sobre os investimentos realizados na região, envolvendo aumento de capacidade das



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

instalações e linhas de transmissão, manutenção, reforma e reforço das redes de distribuição das subestações e linhas de transmissão:

Atendimento a 77 municípios

Atendimento presencial aos clientes em todos os municípios

26 municípios com presença local de pessoal próprio e/ou contratado para operação do sistema elétrico

AREA Km ²	104.125
Km RDU	2.321
Km RDR	47.240
SUBESTAÇÕES	31
CLIENTES	584.200

Consumidores por Classe

Residenciais :	426.655 - 73,07%
Rurais:	102.435 - 17,54%
Industriais:	2.085 - 0,48%
Poder Público:	9.294 - 1,59%
Consumo Próprio:	78 - 0,01%

Informou sobre os investimentos na rede de distribuição, nas redes de média e baixa tensão tais como:

Foram investidos R\$ 28.000.000,00 em manutenções preventivas nas redes de média e baixa tensão dos municípios atendidos pela Gerência.

- ✓ Manutenções Redes e Equipamentos => R\$ 15,5 milhões;
- ✓ Faixas de Servidão e Podas Rurais => R\$ 9,5 milhões ;
- ✓ Podas de Árvores - Redes Urbanas => R\$ 3,0 milhões.
- ✓ Melhorias em SEs para contribuição na redução DEC/FEC:
- ✓ Substituição de equipamentos em SEs
- ✓ Reforma e melhoria de AT
- ✓ Programa de Eficiência Energética

O Sr. Elieser Correa, secretário executivo suplente do Conselho, informou e explicou sobre os canais de atendimento da Cemig, que são disponibilizados aos seus 8 milhões de clientes de forma presencial, telefônica e virtual.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Enfatizou sobre os atendimentos oferecidos por meio da Rede Cemig Fácil presente em todos os municípios da área de atuação, redes sociais, e o Cemig Torpedo, que disponibiliza serviços de comunicação de falta de energia, envio de leitura e consultas dos últimos débitos, através do número 29810. O serviço é gratuito e proporciona mais agilidade no atendimento ao consumidor.

Discussão com representantes Regionais

Os conselheiros e convidados discutiram sobre as necessidades da região com base nos números e outras informações apresentadas.

1 - Representantes Classe Rural

Ricardo Quadros - Presidente Sindicato Rural de Montes Claros

Considerou melhorias no atendimento da Cemig desde a última reunião do Conselho de Consumidores realizada em Montes Claros, porém considerou, ainda, necessidade de atendimento diferenciado aos consumidores rurais e recomendou que os sindicatos rurais sejam o elo de comunicação com os conselhos e Cemig.

Reclamou das constantes oscilações de tensão na área rural.

Necessidade de podas nas áreas de servidão.

Sugeriu a criação de um Conselho de Consumidores Regional no Norte de Minas e/ou reuniões semestrais na região.

Eduardo C. Rebelo - Irrigante no Norte de Minas - Abanorte

Reclamou das constantes oscilações de tensão e atrasos em obras pela Cemig. Sugeriu atuação do Conselho e Cemig na aplicação das Bandeiras Tarifárias incidentes nas faturas de energia elétrica da agricultura irrigada. Solicitou à Cemig o estudo para ampliação do período de irrigação em 40 horas - artigo 25 da lei 10.438/2012, Solicitou, ainda, dados da carga de irrigantes, a fim de subsidiar com informações a Audiência Pública, no dia 08/9/2015.

Vicente de Paula - Diretor Abanorte

Reclamou que a Cemig apresentou faturas em atraso (dívidas) de produtor rural de 10 meses em atraso, em nome de inquilino anterior, questionando o não corte no 3º mês e não comunicação anterior por parte da Cemig.



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

João Aparecido - Irrigante Jaíba

Como representante dos irrigantes da área da Jaíba, informou que a aplicação da bandeira tarifária vermelha está inviabilizando o negócio na agricultura. Solicitou atuação para redução de impostos.

Marcos Medrado - Irrigante e Gerente Executivo Produtores Jaiba I

Reclamou dos aumentos no valor das faturas devido às bandeiras tarifárias, tempo excessivo para regularização dos medidores e ajuste do horário de ponta com relação às necessidades dos clientes irrigantes.

Orlando Machado - Presidente da Associação dos Irrigantes do Norte de Minas

Questionou sobre a capacidade da rede para receber a carga gerada por energia solar e eólica na região e distância da usina de geração até a rede.

Necessidade da resposta formal da Cemig aos pleitos dos consumidores na AP ALMG. Alteração do horário do benefício "tarifa verde" em benefício do produtor, em até 40 h Art. 25 Lei 10.438 - Política Estadual de Irrigação.

Ampliação da tarifa noturna para sábado, domingo e feriados Considerou inconstitucional a bandeira tarifária vermelha para o produtor irrigante e aquicultura. Sugeriu que seja avaliada a possibilidade de parcelamento da fatura de energia elétrica em atraso, para o produtor rural.

Lindomar Ferreira - Irrigante Jaíba

Alertou para a diminuição da área irrigada devido ao aumento das faturas de energia que, conseqüentemente, contribui para o aumento do desemprego.

Nadson Martins - Gerente do Projeto Irrigação Pirapora

Reclamou do atraso de 1,5 anos, de obras já totalmente pagas e sem prazo para execução.

2 - Representantes Classe Industrial

Ezio Darioli - FIEMG - Regional Norte

Reclamou do tempo extenso para execução das obras e citou exemplo em Taiobeiras onde o cliente ficou mais de 1 ano com obras em atraso e somente conseguiu sua execução após entrar na justiça. Sugeriu a criação de um canal de



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

comunicação da Gerência Regional Cemig para área industrial nos 88 municípios de atuação.

Eduardo Barroso - Gerente Geral da Lafarge Cimentos

Como cliente livre, reclama de oscilação de tensão e cobra informações sobre a melhoria da rede de AT em Montes Claros.

Marcos Vinícius Pimenta - Coteminas - FIEMG

Reclamou sobre a dificuldade de contato com a Cemig, pois não há um padrão de atendimento. Contato com o Olavo RL.

Murilo Costa Gontijo - Qualifibra - FIEMG

Reclamou da burocracia no atendimento às demandas e morosidade na análise de propostas de obras, bem como não cumprimento dos prazos. Reclamação na Aneel.

3 - Representante Classe Comercial

Eugênio Teixeira da Costa - Médico Veterinário/Clinica Veterinária e produtor rural

Necessidade de tratamento diferenciado para empreendimentos com dependência de energia elétrica. Reclamou que sua clinica foi cortada por falta de pagamento com apenas uma fatura em atraso sendo que ele nunca havia atrasado pagamento. Reclamou ainda que o electricista que efetuou o corte foi totalmente intransigente

4 - Representante Classe Residencial

Verlane Moraes - Coordenadoria de Associação de Moradores de Montes Claros

Informou sobre a Lei do Chacreamento e solicitou agilidade aos atendimentos a essas novas unidades, que deve ser da ordem de 20.000 UC para novas ligações. Elogiou a Cemig e solicitou mais agilidade no atendimento das obras solicitadas.

Os Conselheiros presentes, empregados da Cemig e convidados presentes discutiram e esclareceram dúvidas sobre os assuntos discutidos, tais como, Geração Distribuída, tarifa noturna - artigo 25 da Lei 10.438/2012,



ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

melhoramento na manutenção e ajuste dos medidores do irrigante, qualidade do fornecimento no Norte de Minas, audiências públicas em andamento na Aneel.

6 - ENCERRAMENTO

O Sr. José Luiz Ribeiro, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Mota _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural

Titular: Francisco Maurício Barbosa Simões _____

Suplente: Aline de Freitas Veloso _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Vivian Bellezzia _____

Pelo PROCON-MG



**ATA DA 117ª REUNIÃO ORDINÁRIA REGIONAL DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG**

Titular: Ricardo Augusto Amorim Cesar _____

Suplente: Christiane Vieira Soares Pedersoli _____

Pela Cemig

Secretário Executivo

Titular: Carlos Augusto Reis de Oliveira _____

Suplente: Elieser Francisco Correa _____