



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

DATA: 03 de fevereiro de 2015

LOCAL: Av. Barbacena, 1200 - Santo Agostinho - BH  
Sala do Conselho de Consumidores - 16 andar

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, o Presidente deu por aberta a sessão, e em seguida, passou a palavra ao Sr. Carlos Augusto para as principais notícias da Cemig.

### **1 - NOTÍCIAS DA CEMIG E DO CONSELHO**

O Secretário Executivo, Sr. Carlos Augusto, informou sobre as principais notícias da Cemig:

Apresentação da nova integrante do Conselho, a Sra. Ana Cristina Felicíssimo Hourí Aguiar: advogada graduada pela Escola de Ensino Superior Dom Helder Câmara, atua na área Cível/Consumidor desde 2013. Foi conciliadora no Procon Assembleia MG e membro da Assessoria de Apoio 1ª Instância no TRT/MG. Presta serviços na área comercial/consumidor para Clientes de BT e MT Cemig desde 2007.

### **2 - NOVA DIRETORIA DA CEMIG - A POSSE ACONTECEU EM 23/01/2015**

Foi apresentada a nova composição da diretoria da Cemig, que tomou posse em 23/01/2015:



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Diretor-Presidente:

**Mauro Borges Lemos**



Diretor Vice-Presidente:

**Mateus de Moura Lima Gomes**



Diretor de Distribuição e Comercialização:

**Ricardo José Charbel**



Diretor de Finanças e Relações com Investidores:

**Fabiano Maia Pereira**



Diretor de Geração e Transmissão:

**Franklin Moreira Gonçalves**



Diretor de Gestão Empresarial :

**Márcio Lúcio Serrano**



Diretor Jurídico:

**Raul Lycurgo Leite**



Diretor de Relações Institucionais e Comunicação:

**Luiz Fernando Rolla**



Diretor de Desenvolvimento de Negócios:

**Fernando Henrique Schuffner Neto**



Diretor de Gás:

**Eduardo Lima Andrade Ferreira**



Diretor Comercial:

**Evandro Leite Vasconcelos**



### 3 - TARIFA SOCIAL - TSEE

Os membros do Conselho de Consumidores da Cemig foram esclarecidos que mais de 50% (cinquenta por cento) dos cadastros constantes no Sistema da Cemig, foram reprovados na primeira validação da Aneel por apresentarem inconsistências. Estes clientes Cemig começaram a ser notificados a partir de Novembro/ 2014 da seguinte forma:



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

1º lote - Período: 01/11/2014 a 30/11/2014

Notificação encaminhada a 200.000 clientes para a regularização do cadastro junto à Cemig até 31/12/2014, sob pena de perda do benefício na conta de energia a partir de janeiro de 2015.

2º lote - Período: 01/12/2014 a 31/12/2014

Notificação encaminhada a 90.000 clientes para a regularização do cadastro junto à Cemig até 31/01/2015, sob pena de perda do benefício na conta de energia a partir de fevereiro de 2015.

3º lote - Período: 01/01/2015 a 31/01/2015

Notificação encaminhada a 210.000 clientes para a regularização do cadastro junto à Cemig até 28/02/2015, sob pena de perda do benefício na conta de energia a partir de março de 2015.

|   | 1º lote - Período:<br>01/11/2014 a<br>30/11/2014 | 2º lote - Período:<br>01/12/2014 a 31/12/2014 | 3º lote - Período:<br>01/01/2015 a 31/01/2015 |
|---|--|---|---|
| Clientes notificados para regularizar o benefício junto à Cemig | 200.000  | 9.000   | 210.000                                       |
| Prazo para regularização do cadastro junto à Cemig              | Até 31/12/2014                                   | Até 31/01/2015                                | Até 28/02/2015                                |
| Início da possível perda do benefício                           | A partir de janeiro/2015                         | A partir de fevereiro/2015                    | A partir de março/2015                        |



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

### 4 - INFORMAÇÃO DE LEITURA RURAL PELOS CONSUMIDORES

Será enviado um comunicado a todos os consumidores rurais Cemig e áreas envolvidas sobre outros canais de atendimento dos quais os consumidores deverão utilizar para informação de leitura rural: Agência Virtual, Cemig Torpedo (celular), Aplicativo para smartphones, Agências ou 116, pois a Cemig não mais enviará formulários para informação da leitura e recolherá as caixas de depósito dos cartões disponibilizadas para o recebimento dos cartões de leitura.

Atualmente, são enviados formulários mensais para todos os 1.012.000 consumidores rurais. Desses, somente 5% (cerca de 50.000) são devolvidos com a informação. No total, recebemos informações de leitura de 8,51% do total geral de consumidores sendo, 47% através de canais de atendimento e 53% através do cartão de autoleitura.

### 5 - BANDEIRAS TARIFÁRIAS

Foram informadas as bandeiras tarifárias acionadas em janeiro e fevereiro de 2015:

| Subsistema           | Bandeira Tarifária |
|----------------------|--------------------|
| Norte                | Vermelha           |
| Nordeste             | Vermelha           |
| Sudeste/Centro-Oeste | Vermelha           |
| Sul                  | Vermelha           |

O Sr. Luis Ribeiro abriu discussão sobre os vários questionamentos de inconstitucionalidade destas bandeiras tarifárias pelos Órgãos Públicos e ressaltou que a visão do Conselho em relação ao assunto é favorável à prevalência das cláusulas contratuais entre as partes (PACTA SUN SERVANDA). Sr. Jose Luiz reiterou que o



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Conselho de Consumidores está a disposição para debater com a Cemig sobre a estratégia a ser adotada com relação às concessões das Usinas Hidrelétricas.

### **6 - TRANSFERÊNCIA DOS ATIVOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

Pela análise do Sr. Carlos Augusto, mesmo diante da complexidade do assunto, a evolução foi positiva. Salientou ainda que um treinamento de mão de obra especializada será aplicado pela Cemig que também estará acompanhando todo o processo desta transferência.

Sr. José Luiz alegou desconhecer qualquer comunicado ao consumidor referente ao assunto, e foi devidamente esclarecido pelo Sr. Carlos que os comunicados terão início nos próximos ciclos de faturamento.

### **7 - FECHAMENTO DO PLANO PREPARATÓRIO DA PESQUISA IASC 2015 E DISCUSSÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Os Conselheiros presentes explanaram sobre o tema e, o Sr. Carlos Augusto reafirmou junto ao Conselho o objetivo estratégico da Cemig de estar entre as 03 (três) melhores empresas da Região Sudeste acima de 400 mil unidades consumidoras no IASC.

### **8- VISÃO DA CEMIG AP 023**

Foram estabelecidos a metodologia e critérios gerais para as revisões tarifárias periódicas das concessionárias de distribuição de energia elétrica.

### **9- DISCUSSÃO E DEFINIÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG PARA AP 023**



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

O Consultor Carlos Gutemberg apresentou as propostas de melhoria, expondo em seguida a sua opinião sobre cada assunto. As definições deram-se a partir das manifestações do Presidente e dos Conselheiros presentes.

Ronalde e Alessandro da Cemig fizeram apresentação sobre a AP23. Em seguida, o Sr. Gutemberg solicitou abertura para discussão sobre o assunto das reclamações judiciais trabalhistas em relação aos custos com a CCEE, pois estas reclamações tem as suas despesas inclusas nos Custos Operacionais.

A reunião contou com uma breve visita dos Senhores Ricardo José Charbel, Diretor da DDC Cemig, Sr. Rodrigo Campos, assessor da Presidência da Cemig, e Sr. Mateus XX, que parabenizou a atuação do Conselho junto à concessionária.

### **10 - PROGRAMAÇÃO DO ENCONTRO DE CONSELHOS DE CONSUMIDORES DA REGIÃO SUDESTE: REVISÃO**

Foi revista a programação do Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, definidos os palestrantes e temas a serem abordados durante o Evento.

### **11 - OUTROS ASSUNTOS**

Sr. Francisco, representante dos Produtores Rurais comentou que a FAEMG elaborará em 2015, cartilhas orientativas para envio aos Sindicatos dos Produtores Rurais, sendo que uma delas terá como tema energia elétrica e propôs parceria com a Cemig na elaboração desse material.

### **12- ENCERRAMENTO**

O Sr. José Luiz Nobre Ribeiro, Presidente do Conselho de Consumidores, encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos.



**ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO  
DE CONSUMIDORES DA CEMIG**

**Pela Classe Residencial**

**Titular:** Solange Medeiros de Abreu \_\_\_\_\_

**Suplente:** Lúcia Maria dos Santos Pacífico Homem \_\_\_\_\_

**Pela Classe Industrial**

**Titular:** José Luiz Nobre Ribeiro \_\_\_\_\_

**Suplente:** José Ciro Mota \_\_\_\_\_

**Pela Classe Comercial**

**Titular:** José Geraldo de Oliveira Motta \_\_\_\_\_

**Suplente:** Helton Andrade \_\_\_\_\_

**Pela Classe Rural**

**Titular:** Francisco Maurício Barbosa Simões \_\_\_\_\_

**Suplente:** Aline de Freitas Veloso \_\_\_\_\_

**Pela Poder Público**

**Titular:** Erick Nilson Souto \_\_\_\_\_

**Suplente:** Vivian Bellezia \_\_\_\_\_

**Pelo Procon**

**Titular:** \_\_\_\_\_

**Suplente:** \_\_\_\_\_

**Pela Cemig (Secretário Executivo)**

**Titular:** Carlos Augusto Reis de Oliveira \_\_\_\_\_

**Suplente:** Anderson Ferreira \_\_\_\_\_



## ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG



## AGENDA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

### LISTA DE PRESENÇA

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu \_\_\_\_\_

Suplente: Lúcia Maria S. Pacífico Homem \_\_\_\_\_

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro \_\_\_\_\_

Suplente: José Ciro Mota \_\_\_\_\_

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo de Oliveira Motta \_\_\_\_\_

Suplente: Helton Andrade \_\_\_\_\_

Pela Classe Rural

Titular: Francisco Maurício Barbosa Simões \_\_\_\_\_

Suplente: Aline de Freitas Veloso \_\_\_\_\_

Pela Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto \_\_\_\_\_

Suplente: Vivian Bellezza \_\_\_\_\_

Pela Cemig (Secretário Executivo)

Titular: Carlos Augusto Reis de Oliveira \_\_\_\_\_

Suplente: Anderson Ferreira \_\_\_\_\_





ATA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO  
DE CONSUMIDORES DA CEMIG



AGENDA DA 113ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO  
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

Convidados:

Nome: CARLOS ALVIM Área: CONSULTOR 

Nome: LUCIANO JOSÉ DE OLIVEIRA Área: RC/PA

Nome: Ana Cristina F. Henri Aguiar Área: RC/PA 

Nome: RONALDE XAVIER Área: RE/TF 

Nome: ALESSANDRO FERREIRA Área: RE/RG 

Nome: \_\_\_\_\_ Área: \_\_\_\_\_